



4. MCC-Fachkonferenz

finanzwelt  
Das Fachmagazin für Financial Intermediaries

Versicherungs-  
wirtschaft

# Rechtsschutz Versicherung 2019

*- Digital versus Analog -*

19. September 2019 in Düren

MIT GET-TOGETHER-DINNER  
AM VORABEND DER FACHKONFERENZ

Moderation:



**Philipp Eder**  
Geschäftsführer,  
Allianz Rechtsschutz-  
Service GmbH

**UPDATED VERSION**

[www.mcc-seminare.de](http://www.mcc-seminare.de)

## Sehr geehrte Damen und Herren,



wir befinden uns in einer Zeit, die durch einen mit der Digitalisierung verbundenen, tiefgreifenden Wandel und damit einhergehend von sich stark verändernden Kundenerwartungen geprägt ist.

Es ist deshalb umso wichtiger, immer wieder die Möglichkeit zu haben, im Rahmen von Veranstaltungen den Fokus auf aktuelle Entwicklungen zu richten und sich durch breit angelegten Austausch inspirieren zu lassen, um up-to-date zu bleiben. Eine gute Chance für den Bereich der Rechtsschutzversicherung bietet hierzu traditionell die MCC Fachkonferenz Rechtsschutzversicherung.

Ich freue mich auf einen spannenden Tag mit interessanten Gästen auf dem Podium und im Auditorium.

Viele Grüße



**Philipp Eder**  
Geschäftsführer, Allianz Rechtsschutz-Service GmbH

## Meine sehr verehrten Damen und Herren, liebe MCC-Teilnehmer und Teilnehmerinnen,



auf unserer diesjährigen Fachkonferenz **Rechtsschutzversicherung**<sup>2019</sup> beschäftigen wir uns eingehend mit den **Chancen, Herausforderungen** aber auch **Risiken** für die **Rechtsschutzversicherung** durch die und in der digitale(n)

Welt. Kann die **Rechtsschutzversicherung** überhaupt das Spannungsfeld zwischen **analoger** und **digitaler** Welt auflösen?

**Digitale Rechtsdienstleister** drängen weiter in den Markt und schaffen neue Tatsachen, was Preis, Volumina und Kundenbindung angeht.

Deshalb ist auch das Thema „**Intelligentes Customer Centricity**“ (ICC) von entscheidender und nachhaltiger Bedeutung für die Rechtsschutzversicherung. Bleibt die Rechtsschutzversicherung ein Klassiker der Assekuranz oder wird sie sich weiterentwickeln – und wenn ja, zu was?

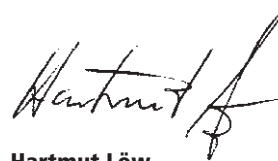
Selbstverständlich werden Ihnen Top-Referenten/Innen namhafter Firmen/Institutionen zu den neuesten Entwicklungen Rede und Antwort stehen.

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihr Wissen zu erweitern und neue Branchenkontakte zu knüpfen.

Auf Anregung vieler Teilnehmerinnen und Teilnehmer der letzten Veranstaltung beginnen wir die diesjährige Fachkonferenz daher bereits am Vorabend, dem 18. September 2019, mit einem gemeinsamen Get-Together-Dinner! **Lassen Sie sich überraschen!**

Mit Ihrem Moderator Philipp Eder freuen wir uns auf Sie und einen spannenden Tag zum Thema **Rechtsschutzversicherung**.

Herzlichst ihr

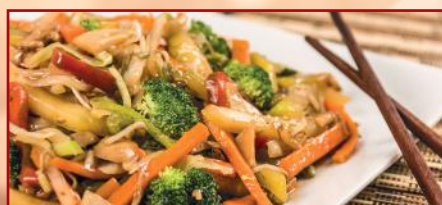


**Hartmut Löw**  
Partner, Geschäftsführer, MCC

18. September 2019 ab 19:00h



LÄDT SIE EIN ZUM GET-TOGETHER-DINNER AM VORABEND DER FACHKONFERENZ



**Dorint**  
Hotels & Resorts

**WIR FREUEN UNS AUF EINEN ANREGENDEN ABEND MIT IHNEN!** (Weitere Informationen erhalten Sie bei der Anmeldung)

## ➔ **Aktuelles aus Rechtsprechung und Regulatorik**

- Status Quo und Ausblick der Rechtsschutzversicherung
- Digitale Rechtsberatung und deren Einordnung

## ➔ **LegalTech – Neue Herausforderungen für die Branche**

- Innovationen in der Rechtsschutzversicherung
- Online-Services – Neue Herausforderungen in der Versicherungswirtschaft
- Verbraucherfreundliche Lösungen

## ➔ **Customer Centricity in der Rechtsschutzversicherung?**

- Smarte Lösungen zur Kundenbindung in Omnikanalvertrieb
- Transparenz für Kunde und Versicherer
- Der Kunde in Spannungsfeld zwischen Gericht und Versicherer

## ➔ **Große Chance Digitalisierung?**

- Digitalisierung: Risikofaktor oder Heilsbringer?
- Umsetzung und Auswirkungen der Digitalisierung in der Rechtsschutzsparte
- Digitale Transformation – Papierlos in die Zukunft?

## ➔ **Aktuelle Trends der Rechtsschutzversicherung**

- CyberCrime – Wie reagiert die Rechtsschutzversicherung?
- Künstliche Intelligenz (KI) und Autonome Systeme – Haftungsfragen im Schadenfall
- Arbeiten 4.0 – Ist die Rechtsschutzversicherung bereit?

## Ihre Referenten/Innen



**Maximilian Block**  
Geschäftsführer,  
advocado GmbH



**Kathrin Gotthold**  
Redakteurin, Finanz-  
tip Verbraucher-  
information gGmbH



**Karlheinz Kutschenreiter**  
Geschäftsführer,  
Jurasolutions Rechts-  
anwalts-gesellschaft  
mbH



**Nikolaus Sühr**  
CEO & Founder,  
KASKO Germany UG



**Dr. Sven Bode**  
Geschäftsführer, my-  
Right (financialright  
GmbH)



**Andreas Heinsen**  
RA, Mitglied des  
Vorstandes, ÖRAG  
Rechtsschutzversi-  
cherungs-AG



**David Niebel,  
LL.M.**  
RA, BLD Bach Lang-  
heid Dallmayr Rechts-  
anwälte, Partner-  
schaftsgesell. mbB



**Sebastian Tussing**  
COO, LexFox GmbH



**Marc Böhlhoff**  
Vorstandsmitglied,  
ROLAND Rechts-  
schutz-Versiche-  
rungs-AG



**Dr. Philipp Kadelbach**  
Geschäftsführer,  
Flightright GmbH



**Herbert Schons**  
Vizepräsident, Deut-  
scher Anwaltverein  
e.V.



**Dr. Christian Völker**  
FA für Versicherungs-  
recht, Kollegium VÖL-  
KER – Rechtsanwälte



8:30h **Check In der Teilnehmer, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“**

11:10h **Gemeinsame Kaffeepause** 

9:30h **Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden**



**Philipp Eder**, Geschäftsführer, Allianz Rechtsschutz-Service GmbH



## Customer Centricity in der Rechtsschutzversicherung?

11:40h **Customer Centricity – Methodische Ansätze für eine neue Ausrichtung auf den Kunden**



**Philipp Eder**

- Theoretische Grundlagen
- Erkenntnisse aus Kundenbefragungen
- Customer Centricity als Modell für Rechtsschutz



## Aktuelles aus Rechtsprechung und Regulatorik

9:40h **Das Verhältnis der Anwaltschaft zur Rechtsschutzversicherung im Wandel der Zeiten**



**Herbert Schons**, Vizepräsident, Deutscher Anwaltverein e.V.

- Vom Kostenerstatter zum Problemlöser?
- Der Rechtsschutzversicherer als Schadensversicherung
- Der Rechtsschutzversicherer: Anwaltsliebhaber, Anwaltsgegner oder „Melkkuh“?
- Bewertung und Ausblick



12:05h **Wie Verbraucher an ihrer Rechtsschutzversicherung verzweifeln – Fünf große Probleme**



**Kathrin Gotthold**, Redakteurin, Finanztip Verbraucherinformation gGmbH

- Diese Probleme schildern uns Verbraucher
- Unsere Ratgeber – Hunderttausendfach abgerufen
- Unsere Prinzipien – So arbeiten wir

FINANZTIP

10:05h **Aktuelle Rechtsprechung zum Eintritt des Versicherungsfalls**



**Dr. Christian Völker**, FA für Versicherungsrecht, Kollegium VÖLKER – Rechtsanwälte

- Arten des Versicherungsfalls
- Aktivfälle
- Passivfälle – BGH-Urteil vom 03.07.2019
- Vorerstreckung



12:30h **Diskussionsrunde: Kunden im Fokus? Wie gelingt das wirklich?**



Philipp Eder



Kathrin Gotthold

10:30h **Risikobegrenzungen in der Rechtsschutzversicherung im Lichte aktueller Rechtsprechung**



**David Niebel, LL. M.**, RA, BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte, Partnerschaftsgesellschaft mbB

- Der Kapitalanlageausschluss im Wandel der Zeit
- Nachhaftungsklausel § 4 Abs. 3 lit. b ARB 2010



12:45h **Gemeinsames Mittagessen** 

10:55h **Diskussionsrunde: Wie beeinflussen Rechtsprechung und Regulierung den Markt?**



Herbert Schons



Dr. Christian Völker



David Niebel, LL. M.

Moderator: **Philipp Eder**

## SPONSORING/ AUSSTELLUNG

Haben Sie Interesse, Ihr Unternehmen, Ihre Produkte und Dienstleistungen zielgruppen-adäquat zu positionieren?

Rufen Sie einfach an:

**Tel. +49 (0)2421 12177-13**

Herr Kruse wird Sie gerne beraten.

[kruse@mcc-seminare.de](mailto:kruse@mcc-seminare.de)

**Aktuelle Trends der Rechtsschutzversicherung**

14:00h **Erfahrungen aus dem Einsatz von KI in der Rechtsschutzversicherung**



**Marc Böhlhoff**, Vorstandsmitglied, ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG

- Vorgehensweise
- Vor- und Nachteile
- Erfahrungen



14:25h **LegalTechs als Chance zur Transformation zum JurSureTech jetzt nutzen**



**Andreas Heinsen**, RA, Mitglied des Vorstandes, ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG

- Das aktuelle Marktumfeld in der Rechtsschutzversicherung – Ist das Potential ausgeschöpft?
- LegalTech – Lösungen aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers
- Digitale Rechtsassistance-Produkte als Antwort auf LegalTech – Was wollen Kunden wirklich?
- Mit professionellen Rechts-Service die Kundenschnittstelle von LegalTechs zurückgewinnen



14:50h **Diskussionsrunde: Wie lassen sich Trends im Markt gut und einfach umsetzen?**



Marc Böhlhoff



Andreas Heinsen

Moderator: Philipp Eder

15:05h **Gemeinsame Kaffeepause** ☕

**Große Chance Digitalisierung?**

15:35h **LegalTech: Nur als Mandatsakquisition im Internet?**



**Karlheinz Kutschenreiter**, Geschäftsführer, Jurasolutions Rechtsanwalts-gesellschaft mbH

- Eine Marktübersicht
- Aktuelle Entwicklungen
- Was könnte oder wird kommen?



16:00h **Digitale Rechtsschutzversicherung – When Capability meets scale**



**Nikolaus Sühr**, CEO & Founder, KASKO Germany UG

- Kurzvorstellung KASKO
- Marktüberblick
- Erfahrungsberichte KASKO
- Zusammenspiel mit der Anwaltschaft



16:25h **Diskussionsrunde: Digitalisierung – Große Chancen nutzen**



Karlheinz Kutschenreiter



Nikolaus Sühr

Moderator: Philipp Eder

**LegalTechs – Neue Herausforderungen für die Branche**

16:40h **Kurzvorstellung**



**Maximilian Block**  
Geschäftsführer, advocado GmbH



**Dr. Sven Bode**  
Geschäftsführer, myRight (financialright GmbH)



**Dr. Philipp Kadelbach**  
Geschäftsführer, Flight-right GmbH



**Sebastian Tussing**  
COO, LexFox GmbH



17:00h **Diskussionsrunde: LegalTech – Mehr als nur eine Bedrohung der etablierten Player?**



Maximilian Block



Dr. Sven Bode



Dr. Philipp Kadelbach



Sebastian Tussing

Moderator: Philipp Eder

17:40h **Ende der Fachkonferenz**

# Rechtsschutz Versicherung<sup>2019</sup>

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir nehme(n) an der Fachkonferenz zur Teilnahmegebühr von **€ 1.095,-** (pro Person) am 19. September 2019 teil.
- Buy 2 - Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte.
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.
- Leider kann ich an der Fachkonferenz nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 295,-** zzgl. Versand bestellen. (Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben)

Titel, Name	Vorname	1
Position	Abteilung	2
Titel, Name	Vorname	3
Position	Abteilung	
Titel, Name	Vorname	
Position	Abteilung	
Firma		
Adresse		
PLZ, Ort, Land		
Telefon	Fax	
E-Mail		
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel	

## Weitere Informationen und Anmeldung unter:

**MCC - The Communication Company**  
 Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren  
 Telefon: +49 (0)2421 12177-0  
 Telefax: +49 (0)2421 12177-27  
 E-Mail: [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de)  
 Web: [www.mcc-seminare.de](http://www.mcc-seminare.de)



Akkreditierungsnummer:  
 GB-BDL-20141105-30299  
 Für Ihre Teilnahme erhalten  
 Sie 8 Weiterbildungspunkte/  
 355 Minuten.



Find us on  
Facebook!



Follow us on Twitter!  
MCCSeminare

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

**Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte Kollegen/Innen weiter.**

## Warum Sie an Rechtsschutzversicherung<sup>2019</sup> unbedingt teilnehmen sollten:

- Erfahren Sie, wie Sie sich strategisch positionieren müssen, um im Wettbewerb erfolgreich zu bestehen
- Erörtern Sie innovative Preis-, Produkt- und Vertriebsstrategien für den Markt von morgen
- Erfahren Sie neue Trends und Entwicklungen sowie Strategien der Big-Player
- Hören Sie, welche innovativen Produkte gleichzeitig zur Kundenbindung und zur Kostensenkung beitragen
- Treffen Sie Ihre Experten und diskutieren Sie am „Point of Action“

## Wer diese Fachkonferenz nicht verpassen darf:

### Vorstände, Geschäftsführer und Führungskräfte in Erst- und Rückversicherungen aus den Bereichen:

- Rechtsschutz, Risk-Management, Schaden/Unfall, Produktmanagement, Recht, IT/EDV, Assistance und Vertrieb
- Außerdem Versicherungsmakler, Sachverständige, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte, Unternehmensjuristen, Unternehmensberater und Industrieunternehmen

**Teilnahmegebühr:** (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Die Teilnahmegebühr für die eintägige Veranstaltung (inkl. Vorabenddinner, Tagungsunterlagen, Einladung zum Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks) beträgt pro Person: **€ 1.095,-**

### Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail ([mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de)) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

**Buy 2 - Get 3!** Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine **Gratiskarte**.

Bitte beachten Sie: Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf der Veranstaltung gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 19. August 2019 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 150,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 19. August 2019 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit. Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. Kooperationspartner, Teilnehmer und Aussteller gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im Teilnehmerverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen Veranstaltungsteilnehmern gezeigt werden.

### Termin und Veranstaltungsort:

Die Fachkonferenz findet statt am 19. September 2019 im **Dorint Hotel Düren**  
 Moltkestraße 35 | 52351 Düren | Tel.: 02421 4402-2920  
 Fax: 02421 4402-100 | Email: [reservierung.dueren@dorint.com](mailto:reservierung.dueren@dorint.com)  
 Übernachtungspreis: € 104,- im EZ, inkl. Frühstück, inkl. gesetzl. USt.

**Zimmerreservierung:** Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerabrufkontingent zur Verfügung. MCC-Teilnehmer erhalten Sonderkonditionen. Bitte buchen Sie daher Ihr Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „MCC“.

### Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.mcc-seminare.de/datenschutz/>.