

## Krankenhausmanagement 2021

– DO THE RIGHT THINGS – DO THINGS RIGHT –

Schirmherrschaft:



# Zentrale Notaufnahme im Fokus

5. Oktober 2021 in Köln

### • Status Quo und Ausblick in der Notfallversorgung

- Reform der Notfallversorgung: Was wird aus den Integrierten Notfallzentren?
- KHZG: Investitionen in moderne Notfallkapazitäten – Was ändert sich?

### • Effiziente Patientensteuerung: Zentrale Lotsenfunktion der Notfalleitstellen

- Intersektorale Triage – Praktikabilität und Grenzen im klinischen Alltag
- Ersteinschätzung am gemeinsamen Tresen: Entlastung durch Patientensteuerung?

### • Notfallversorgung in der Pandemie – Lessons learned?

- Neue Herausforderungen durch Covid-19
- Innovative Managementsysteme auf dem Prüfstand
- Die Notfallversorgung im Post-Corona-Zeitalter

### • Notfallversorgung und ZNA's – Best Practice

- Erfahrungen mit innovativen Konzepten der modernen Notaufnahme
- Smart Emergency Room – Digitalisierung in der Notaufnahme

### • Qualität in der Notfallversorgung

- Unser Wille geschehe? Normen und Standards zur Qualitätsmessung und -sicherung

Moderation:



Dr. Hans  
Göntgen

Facharzt f. Anästhesie/  
Notfallmedizin, Oberarzt,  
St. Marienhospital Düren

FORTBILDUNGSPUNKTE SIND BEI DER  
ÄRZTEKAMMER NORDRHEIN ANGEFRAGT



# Ihre ExpertenInnen



**Markus Baacke**

Stv. ärztl. Leiter, Zentrum f. Notaufnahme/OA-Unfallchirurgie, Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Trier



**Kerstin Bockhorst**

Fachreferentin Abteilung Krankenhäuser, GKV-Spitzenverband



**Nico Brinkkötter**

Referent, Krankenhausgesellschaft NRW



**PD Dr. Jörg Christian Brokmann**

Chefarzt Zentrale Notaufnahme, Uniklinik RWTH Aachen



**Dr. Bernadett Erdmann**

Chefärztin Zentrale Notaufnahme, Klinikum Wolfsburg



**Dr. Hans Göntgen**

Facharzt f. Anästhesie/Notfallmedizin, Oberarzt, St. Marienhospital Düren



**Martin Pin**

Präsident, DGINA



**Prof. Dr. Guido Michels**

Chefarzt, St.-Antonius-Hospital gGmbH



**Dr. Alexandra Ramshorn-Zimmer**

Oberärztin Zentrale Notaufnahme, Universitätsklinikum Leipzig



**Dr. Joachim Riße**

Stv. Direktor Zentrum für Notfallmedizin, Universitätsmedizin Essen



**Prof. Dr. Stefan Schröder**

Chefarzt, Krankenhaus Düren gem. GmbH



Hi. Kennen wir uns?

Nein? Das sollten wir ändern! Lernen Sie den neuen **KLIMAFLEX® PRO** jetzt auf unserem Stand kennen und sichern Sie sich **Ihren exklusiven 30% Rabatt-Gutschein!**

**nordiska+**  
helping people care

## Sehr geehrte Damen und Herren, liebe MCC Teilnehmerinnen und Teilnehmer,



mittlerweile sind ca. 50% der Gesamtbevölkerung voll geimpft. In der Zielgruppe unserer Fachkonferenz **Zentrale Notaufnahme im Fokus** können wir bereits jetzt von einer Quote von über 70% Geimpfte ausgehen. Zum Zeitpunkt der Fachkonferenz rechnen wir mit einer fast vollständigen Durchimpfung unserer Zielgruppe.

Die persönliche Kommunikation ist letztlich durch nichts zu ersetzen, wenn es um Networking, Kennenlernen, bilateralen Austausch, Vertrauensbildung oder gar Geschäftsanbahnungen und -abschlüsse geht. Da können kein Bildschirm und kein noch so gut gemachter Chat mithalten.



### Ihre Sicherheit und Gesundheit haben bei MCC oberste Priorität!

MCC führt deshalb ab dem 14. September 2021 das **Impfobligatorium** für die Teilnahme an allen MCC Kongressen ein. Denn wenn geimpfte Personen auf geimpfte Personen treffen, ist das Ansteckungsrisiko praktisch null! (Menschen mit medizinischen Kontraindikationen belegen dies mit einem **ärztlichen Attest** und machen vor Ort einen **Schnelltest**. Menschen, die sich nicht impfen lassen wollen, können virtuell an der Veranstaltung teilnehmen.)

Ein „Prima-Lock-Down-Weiter-So!“ will keiner von uns!

Daher werden wir also auch **Zentrale Notaufnahme im Fokus** am 5. Oktober 2021 als Präsenzveranstaltung ohne „Wenn und Aber“ durchführen können. Selbstverständlich werden wir auch weiterhin bestimmte Hygieneregeln wie „Verzicht auf Händeschütteln“ und „Desinfektionsmöglichkeiten“ beibehalten.

Dennoch, es wird seit langer Zeit wieder die Möglichkeit geschaffen, die Präsenzveranstaltung durchzuführen und sich weitestgehend ungezwungen zu bewegen. Den Hybridcharakter, also die mögliche Onlineteilnahme, bieten wir weiterhin an.

Namhafte Ökonomen warnen schon länger vor immensen volkswirtschaftlichen Schäden durch den Lockdown und den damit verbundenen Restriktionen. Gerade deshalb ist es von essenzieller Bedeutung, den Blick wieder nach vorne zu richten!

**Mit MCC können auch Sie SICHER wieder vorne mit dabei sein!**

Auf der nächsten – wiederum top-besetzten – Fachkonferenz **Zentrale Notaufnahme im Fokus** erwarten Sie hochaktuelle und spannende Themen, die natürlich auch von unseren Erlebnissen aus den letzten Monaten geprägt sein werden.

Unser Bewusstsein hat sich so geändert, dass es – wie vor der Krise – einfach nicht weitergeht. Die Digitalisierung kann viel höhere Produktivitätssteigerungspotenziale bewirken, als wir es bisher zuließen.

Bleiben Sie mit MCC weiterhin am **State of the Art**. Sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung und melden Sie sich jetzt an!

Ich würde mich sehr freuen, Sie am 5. Oktober 2021 in Köln persönlich zu treffen!

**Es gibt viel zu tun und es wird Zeit, damit anzufangen!**

Herzlichst Ihr

Hartmut Löw  
Geschäftsf. Partner, MCC



PS: Gerne stehe ich für Ihre Anmerkungen, Ergänzungen, Proteste und Zustimmungungen für unsere neuen Teilnahmeregelungen unter [loew@mcc-seminare.de](mailto:loew@mcc-seminare.de) zur Verfügung.

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,



die durch das **Coronavirus** ausgelöste Überlastung des deutschen Gesundheitssystems ist eine der aktuell größten Herausforderungen. Denn bereits seit Jahren ist bekannt, dass die Notaufnahmen an Ihren Belastungsgrenzen arbeiten oder diese bereits dauerhaft überschritten haben – die materiellen und personellen Kapazitäten sind erschöpft.

Eine **Reform der Notfallversorgung** ist daher weiterhin essenziell! Jedoch musste diese durch die aktuelle Ausnahmesituation zurückgestellt werden. Nichtsdestotrotz müssen die heutige ungenügende präklinische **Patientensteuerung** und die **Sektorentrennung** wesentlich besser als bisher geregelt werden.

Vor dem Hintergrund des **demographischen Wandels** sowie den verbesserten Versorgungsmöglichkeiten durch digitale Anwendungen ist auch eine Verbesserung der Notfallversorgung unabdingbar aber auch möglich.

Durch das **Krankenhauszukunftsgesetz** sollen Krankenhäuser daher auch in **moderne Notfallkapazitäten** und eine bessere **digitale Infrastruktur** investieren.

Auch erforderliche **personelle Maßnahmen** können durch den KHZF finanziert werden.

**Diskutieren Sie gemeinsam mit unseren Expertinnen vor Ort den Status Quo deutscher Notaufnahmen** und erfahren Sie aus erster Hand wie die **Notfallversorgung der Zukunft** aussieht.

In den letzten Jahren fand auf der Konferenz immer ein intensiver Austausch zwischen unseren TeilnehmerInnen statt.

**Bringen Sie Ihre Fragen mit und erhalten Sie den für Sie und Ihren Arbeitsalltag nötigen Input von unseren Experten.**

Wir freuen uns auf darauf, Sie vor Ort oder virtuell begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße

Dr. Hans Göntgen  
Facharzt für Anästhesie und Notfallmedizin, Oberarzt,  
St. Marienhospital Düren-Birkesdorf

## PROGRAMM

Dienstag, 5. Oktober 2021

ab 8:15h

**Check-In der Teilnehmer, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“** 

9:00h

**Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden**



**Dr. Hans Göntgen**, Facharzt f. Anästhesie/Notfallmedizin, Oberarzt,  
St. Marienhospital Düren

  
**St. Marien**  
HOSPITAL DÜREN  
Akademisches Lehrkrankenhaus  
der RWTH Aachen

## Status Quo und Ausblick der Notfallversorgung

9:15h

**Status Quo und Ausblick in der Notfallversorgung  
– Neue Ansätze in der Intersektoralen Akut- und Notfallversorgung**



**PD Dr. Jörg Christian Brokmann**, Chefarzt Zentrale Notaufnahme,  
Uniklinik RWTH Aachen

- Notfallreform
- Gesundheitsweiterentwicklungsgesetz
- Intersektorale Neuausrichtung
- Optimal@NRW

**UNIKLINIK**  
RWTHAACHEN

9:45h

**Professionalisierte Notfallmedizin: Eigenständigkeit, Fachärzte – Wo geht die Reise hin?****Martin Pin**, Präsident, DGINA

10:15h

**KHZG: Förderung von Maßnahmen zur Verbesserung und Modernisierung der medizinischen Notfallversorgung****Nico Brinkkötter**, Referent, Krankenhausgesellschaft NRW

- Vorstellung KHZG: Fördermöglichkeiten und Bedingungen im Allgemeinen
- KHZG: Umsetzung der Fördervorhaben im Zeitraum 2020 – 2024
- Fördertatbestand 1: Was gibt es zu beachten
- Ziele des KHZG

10:45h DISKUSSIONSRUNDE: **Was muss die Notfallversorgung der Zukunft leisten können?****PD Dr. Jörg Christian Brokmann****Martin Pin****Nico Brinkkötter**Moderation: **Dr. Hans Göntgen**

11:00h

**Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch** **Effiziente Patientensteuerung: Zentrale Lotsenfunktion der Notfalleitstellen**

11:30h

**Sektorenübergreifende Notfallversorgung – Welche Chancen bringen die neuen Reformvorhaben?****Dr. Alexandra Ramshorn-Zimmer**, Oberärztin Zentrale Notaufnahme, Universitätsklinikum Leipzig

- Entwicklung und gesetzliche Grundlagen
- Intersektorale Triage – Praktikabilität und Grenzen im klinischen Alltag
- Fazit und Ausblick



12:00h

**Ersteinschätzung am gemeinsamen Tresen: Entlastung der Notaufnahmen durch Patientensteuerung?****Live-Schaltung****Kerstin Bockhorst**, Fachreferentin Abteilung Krankenhäuser, GKV-Spitzenverband

- Reform der Notfallversorgung – Was ist übrig geblieben vom „großen Wurf“?
- Ersteinschätzung am gemeinsamen Tresen: Ambulant oder stationär?
- Ausblick: Erwartungen an die neue Legislaturperiode



12:30h DISKUSSIONSRUNDE: **Viele Wege führen in die ZNA**  
**– Wie können Patienten optimal gesteuert werden?**



**Dr. Alexandra  
Ramshorn-Zimmer**



**Kerstin  
Bockhorst**

Moderation: **Dr. Hans Göntgen**

12:40h

**Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch**



**Notfallversorgung in der Pandemie – Lessons learned?**

13:40h

**Wie verändert die Covid-Pandemie Strukturen und Patientenspektrum in einer Notaufnahme?**



**Dr. Bernadett Erdmann**, Chefarztin Zentrale Notaufnahme, Klinikum Wolfsburg

- Daten zum veränderten Patientenspektrum in deutschen Notaufnahmen während der Corona-Pandemie
- Wie hat die Corona Pandemie die Strukturen von Notaufnahmen verändert?



14:10h

**Fragen an die Referentin**

14:15h

**Patientensteuerung in der Akutmedizin – Lehren aus der Pandemie**



**Prof. Dr. Stefan Schröder**, Chefarzt, Krankenhaus Düren gem. GmbH

- Engpass Intensivbetten
- Patientenfluss-, Ressourcen- und Informationsflussmanagement
- Nachhaltige Synchronisation von Prozessen zur Vermeidung von Versorgungsengpässen



14:45h

**Fragen an den Referenten**

14:50h

**Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**



**Notfallversorgung und ZNA's – Best Practice**

15:20h

**Neues zum infarktbedingten kardiogenen Schock**

**Live-Schaltung**



**Prof. Dr. Guido Michels**, Chefarzt, St.-Antonius-Hospital gGmbH

- Allgemeines zum infarktbedingten kardiogenen Schock (iKS)
- Definition, Diagnostik und Monitoring des iKS
- Medikamentöse Herz-Kreislauf-Unterstützung



15:50h

**Smart Emergency Room – Digitalisierung in der Notaufnahme****Dr. Joachim Riße**, Stv. Direktor Zentrum für Notfallmedizin, Universitätsmedizin Essen

- Was sollte eine smarte ZNA der Zukunft können?
- Wie haben wir das auf dem Weg in die Zukunft bisher umgesetzt?

16:20h DISKUSSIONSRUNDE: **Wie gestalten wir die ZNA der Zukunft?****Prof. Dr. Guido Michels****Dr. Joachim Riße**Moderation: **Dr. Hans Göntgen****Qualität der Notfallversorgung**

16:30h

**Qualitätssicherung mit dem AKTIN-Notaufnahmeregister****Markus Baacke**, Stv. ärztl. Leiter, Zentrum f. Notaufnahme/OA-Unfallchirurgie, Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Trier

- Kurze Einführung in Qualitätssicherung mit den Dimensionen der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität, Kennzahlen und Qualitätsindikatoren
- Bench-marking als Analysemöglichkeit: Technische Voraussetzungen der Datenerhebung, DSGVO
- Unterschied von Individualdokumentation und Registerdokumentation
- Vorstellung des AKTIN-Notaufnahmeregisters als Instrument der Qualitätssicherung



17:00h

**Fragen an den Referenten**

17:05h

**Ende der Fachkonferenz****SPONSORING/AUSSTELLUNG**

Haben Sie Interesse, Ihr Unternehmen, Ihre Produkte und Dienstleistungen zielgruppen-adäquat zu positionieren?

Rufen Sie einfach an:

**Tel. +49 (0)2421 12177-12**

**Frau Hager wird Sie gerne beraten.**

Anmeldung zur 6. MCC-Fachkonferenz

**Zentrale Notaufnahme  
im Fokus am 5. Oktober 2021 in Köln**

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir nehme(n) an dieser Fachkonferenz am 5. Oktober 2021 für **€ 995,-** pro Person teil.
- Ja**, ich/wir nehme(n) zum **\*Sonderpreis** für Mitarbeiter (§59 HGB) von Krankenhäusern, Krankenkassen (PKV u. GKV) sowie Ärzte & Pflegekräfte (ambulant + stationär) für **€ 495,-** pro Person teil.
- Ja**, ich/wir melde/n mich/uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum Preis von **€ 495,-** an und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- Ja**, ich/wir melde/n mich/uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum **\*Sonderpreis für Mitarbeiter** (§59 HGB) von Krankenhäusern, Krankenkassen (PKV u. GKV) sowie Ärzte & Pflegekräfte (ambulant + stationär) von **€ 395,-** an und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.
- Buy 2 - Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)
- Ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 195,-** zzgl. Versand bestellen. (Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben).

Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
Firma	
Adresse	
PLZ, Ort, Land	
Telefon	Fax
E-Mail	
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel

**Teilnahmegebühr Präsenz:** (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)  
Die Teilnahmegebühr pro Person für die Veranstaltung inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt: **€ 995,-**

**Teilnahmegebühr Online:** (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)  
Die Teilnahmegebühr für den Livestream inkl. Tagungsunterlagen beträgt: **€ 495,-**

**\*Sonderpreis für Mitarbeiter** (§59 HGB) aus GKV und PKV, Reha-Einrichtungen, Krankenhäusern und niedergelassene Ärzte: **€ 495,-**

**\*Online Sonderpreis für Mitarbeiter** (§59 HGB) aus GKV und PKV, Reha-Einrichtungen, Krankenhäusern und niedergelassene Ärzte: **€ 395,-**

**Teilnahmebedingungen:** Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail (mcc@mcc-seminare.de) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

**Buy 2 - Get 3!** Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

**Warum Sie an dieser Fachkonferenz teilnehmen sollten:**

Die Aufgabenstellungen der Zentralen Notaufnahme erfordern für die Umsetzung in der Praxis eine ständige Orientierung an bewährten Konzepten sowie die Berücksichtigung von Formalien und Rahmenbedingungen. Die Suche nach der ‚Best Practice‘ für die eigene Organisation erlaubt einen Blick über den Tellerrand. Die Erfahrungen anderer können hier Impulse für eigene Fragestellungen oder bevorstehende Veränderungen geben. Informieren Sie sich auf **Zentrale Notaufnahme im Fokus** über topaktuelle Themen aus der Praxis. Diskutieren Sie mit Fachleuten den Status Quo, die Herausforderungen und Innovationen zur optimalen Umsetzung der Zentralen Notaufnahme.

**Wer diese Fachkonferenz nicht verpassen darf:**

- Vertreter von Krankenhäusern und Unikliniken:
- Leiter der Notaufnahme, sowie Chefärzte Chirurgie, Innere Medizin und Neurologie
  - Pflegeleitungen und -direktoren, die im Rahmen Ihrer Aufgaben in der Zentralen Notaufnahme beteiligt sind
  - Medizinische Entwicklung, Finanzen/Controlling
  - IT, Personal, sowie Geschäftsführer, Vorstände u. Verwaltungsleiter
  - Leiter Rettungsdienst sowie -sanitäter
- sowie:
- Software- und Medizintechnikanbieter als auch Vertreter von interessierten Verbänden

**Bitte beachten Sie:** Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 5. September 2021 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 150,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 5. September 2021 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

MCC führt die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit den allgemein gebräuchlichen technischen Standards durch. Hin und wieder kann es bei Internet Providern oder anderen Serviceanbietern leider zu kurzfristigen und nicht vorhersehbaren Störungen kommen. Wir bitten, dies in diesem Falle zu entschuldigen und werden sofort einschreiten und zeitnah Abhilfe schaffen.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. Kooperationspartner, Teilnehmer und Aussteller gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im Teilnehmerverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen Veranstaltungsteilnehmern gezeigt werden, oder bei einer Online-Veranstaltung sichtbar sind.

**Termin und Veranstaltungsort:**

Die Fachkonferenz findet statt am 5. Oktober 2021 im **Park Inn Köln City West**  
Innere Kanalstraße 15, 50823 Köln  
Tel: +49 (0)221 57010 · Fax: +49 (0)221 5701 999 · koeln@provenhotels.com  
Zimmerpreis: ab € 143,- (inkl. USt.) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

**Zimmerreservierung:**

Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerabrufkontingent zur Verfügung. MCC-Teilnehmer erhalten Sonderkonditionen. Bitte buchen Sie daher Ihr Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „MCC“.

**Datenschutz:**

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.mcc-seminare.de/datenschutz/>.

**Veranstalter:** **MCC - The Communication Company**  
**Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren**

**Telefon:** **+49 (0)2421 12177-0**  
**Telefax:** **+49 (0)2421 12177-27**  
**E-Mail:** **mcc@mcc-seminare.de**  
**Internet:** **www.mcc-seminare.de**



Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

**Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte KollegenInnen weiter.**