



5. MCC-Fachkonferenz

finanzwelt
Das Fachmagazin für Financial Intermediaries



Juristen Zeitung
Aktuelle Entwicklungen
in Rechtsprechung und Praxis

Versicherungs
wirtschaft

Rechtsschutz Versicherung 2022

- Digital versus Analog -

16. Mai 2022 in Köln

GET-TOGETHER-DINNER
AM VORABEND

Moderation:



Philipp
Eder

Geschäftsführer,
Allianz Rechtsschutz-Service GmbH



Akkreditierungsnummer:
GB-BDL-20141105-30299
Für Ihre Teilnahme erhalten
Sie 8 Weiterbildungspunkte/
380 Minuten.



www.mcc-seminare.de

Unsere Themen

➔ Legal-Ecosystem im Wandel – Neue Player und die Pandemie

- Neue Rahmenbedingungen und Handlungsfelder für die Rechtsschutzsparte in der neuen Legislaturperiode
- Neue Perspektiven für den Rechtsschutzmarkt – Neuer (KundenInnen)Bedarf – Hilfe in unsicheren Zeiten
- Legaltechs – Effektivität und Effizienz auf dem Prüfstand
- Corona als Enabler und Katalysator der Digitalisierung
- Gesellschaftliche Folgen der Pandemie und Lehren für die RSV

➔ Aktuelles aus Rechtsprechung und Regulatorik

➔ CustomerCentricity – „König Kunde“ im Mittelpunkt

- KundenInnenerwartung und KundenInnennutzung richtig deuten
- KundenInnenbindung und Onlineberatung
- Die Quadratur des Kreises – Wachstum und Serviceorientierung gleichzeitig?
- Best Practice – Was läuft wie und wo erfolgreich?

➔ Aktives Vertriebswegemanagement

- Wie attraktiv ist die RSV für den Vertrieb – Wie kann die Sparte aktiv den Absatz steuern?
- Innovative Vertriebskanäle und RSV – Zwei Welten treffen aufeinander?

Grußwort

Sehr geehrte Damen und Herren,



nein, die Corona Krise ist nicht der Grund. Aber: Beschleuniger für einen Wandel! Das gesamte **Legal Eco System** steht am Anfang einer Phase des großen Umbruchs. Neue Player drängen in den Markt. Bewährte Akteure müssen sich und Ihre Geschäftsmodelle neu denken, um auch in Zukunft die Erwartungen der Kundinnen und Kunden mit Ihrer Rechtsdienstleistung erfüllen zu können. Die **digitale Welt** wird immer wichtiger. Nicht nur im Hinblick auf Tools und Kommunikationswege, auch im Hinblick auf die **Gestaltung von Recht**.

Der **Wandel** erfasst auch gesellschaftliche Grundfragen. Wie wollen wir leben, welche Rolle spielt das Recht, welche **Streitkultur** prägt unsere Lebens- und Arbeitswelt? Eine wichtige und viele Themen umspannende Frage ist, wie gestaltet sich zukünftig der **Zugang zum Recht**?

Ich freue mich, dass wir bei der diesjährigen Fachkonferenz nicht nur hochkarätige ExpertenInnen aus der Rechts(-schutz) Welt zu Gast haben, sondern unseren Horizont durch Impulse aus dem Bereich der **Soziologie** und **Zukunftsforschung** erweitern können. Der Blick über den Tellerrand ist wichtig, um eine konkrete Vision für den **Weg in die Zukunft** gestalten zu können.

Ich freue mich auf viele bereichernde Begegnungen und endlich wieder einmal persönlichen Austausch.

Herzliche Grüße

Philipp Eder
Geschäftsführer, Allianz Rechtsschutz-Service GmbH

Ihre ExpertenInnen:

Ihre ExpertenInnen



Alisha Andert

Vorstand, Legaltechverband



Rainer Brune

Vorstandsvorsitzender,
ROLAND Rechtsschutz-
Versicherungs-AG



Philipp Eder

Geschäftsführer,
Allianz Rechtsschutz-Service GmbH



Joachim Cornelius-Winkler

Fachanwalt für Versicherungs-
recht, Rechtsanwaltskanzlei
Cornelius-Winkler



Michael Diener

Vorstand, NRV – Neue Rechts-
schutz Versicherungsgesellschaft



Johannes Goth

Vorstand, DAHAG Rechtsservices AG



Prof. Armin Nassehi

Lehrstuhlinhaber Institut für
Soziologie, Ludwig-Maximilians-
Universität München



Andreas Heinsen

Rechtsanwalt und Vorstand
Rechtsschutz (1996-2021)



David Niebel

(Foto: Philippe Ramakers)
Richter, Landgericht Bonn

Organisatorischer Hinweis



Ihre Gesundheit und Sicherheit haben bei MCC oberste Priorität!

MCC richtet sich hierbei nach den neuesten zu dem Zeitpunkt der Fachkonferenz **Rechtsschutzversicherung²⁰²²**, am 16. Mai 2022, geltenden behördlichen Richtlinien.

Grundsätzlich werden nur vollständig geimpfte und/oder genesene sowie „geboosterte“ Personen für die Präsenzveranstaltung zugelassen. Vor Ort werden wir zusätzliche Schnelltests zur Verfügung stellen.

Die Online-Option schalten wir auf jeden Fall bei.

15. Mai 2022 ab 19:00h



LÄDT SIE EIN ZUM GET-TOGETHER-DINNER AM VORABEND DER FACHKONFERENZ



park inn
by Radisson

KÖLN CITY WEST

WIR FREUEN UNS AUF EINEN ANREGENDEN ABEND MIT IHNEN! (Weitere Informationen erhalten Sie bei der Anmeldung)

8:30h **Check In der TeilnehmerInnen, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“**

9:15h

Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden

Philipp Eder, Geschäftsführer, Allianz Rechtsschutz-Service GmbH



Allianz

Aktives Vertriebswegemanagement

9:30h

Alles wird anders, oder? – Thesen zum Wandel des Rechtsschutzvertriebs

Rainer Brune, Vorstandsvorsitzender, ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG

- Wie Demographie und Digitalisierung die Vertriebslandschaft verändern
- Wie der Spagat zwischen Wachstum und Ertrag gelingen kann
- Wie agile Marktbearbeitung zum Erfolgstreiber wird



ROLAND
RECHTSSCHUTZ

10:00h

Fragen an den Referenten

Legal-Ecosystem im Wandel – Neue Player und die Pandemie

10:05h

Gesellschaftliche Folgen der Pandemie und Auswirkungen auf die Rechtswelt

Prof. Armin Nassehi, Lehrstuhlinhaber Institut für Soziologie,
Ludwig-Maximilians-Universität München



LMU
LUDWIG-MAXIMILIANS-UNIVERSITÄT MÜNCHEN

10:35h

Entwicklungsperspektiven im Schadenmanagement**Michael Diener**, Vorstand, NRV – Neue Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft**NRV** Neue Rechtsschutz11:05h **Diskussionsrunde: Rechtsschutzversicherung: Quo Vadis?****Prof. Armin Nassehi****Michael Diener**Moderation: **Philipp Eder**

11:25h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**Aktuelles aus Rechtsprechung und Regulatorik**

11:55h

Neue Deckungsentscheidungen*(Foto: Philippe Ramakers)***David Niebel**, Richter, Landgericht Bonn

12:25h

Rechtsschutzversicherung: Risikoeinschätzung, Tarifierung und Bedingungsgestaltung unter Berücksichtigung der neueren BGH Rechtsprechung**Joachim Cornelius-Winkler**, Fachanwalt für Versicherungsrecht, Rechtsanwaltskanzlei Cornelius-Winkler**cornelius-winkler**
kanzlei für versicherungs- und schadensersatzrecht**Buy 2 - Get 3!**

Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person

eine Gratkarte

(gilt nur für die Präsenzveranstaltung)

12:55h **Diskussionsrunde: Rechtliche Änderungen zur Rechtsschutzversicherung
– Was kommt auf die Branche zu?**



(Foto: Philippe Ramakers)

**David
Niebel**



**Joachim
Cornelius-
Winkler**

Moderation: **Philipp Eder**

13:15h

Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch



Customer Centricity – „König Kunde“ im Mittelpunkt

14:30h

Rechtsschutz 2026 – Digitale Herausforderungen und Chancen für mehr Wachstum



Andreas Heinsen, Rechtsanwalt und Vorstand Rechtsschutz (1996-2021)

- Die Legende vom gesättigten Rechtsschutzmarkt – Mit Ertrag wachsen
- Rechtsschutz im Multi-Kanalvertrieb – Chancen & Risiken erkennen
- Ökosystem Recht & Rechtsschutz – Neue Wege zu neuen Kundensegmenten
- Angriff der LegalTechs auf die Kundenschnittstellen – Was tun?
- Digitaler Rechtsdienstleistungsmarkt transformiert
RS-Geschäftsmodelle

LEGALSURTECH

15:00h

„Der Kunde ist König“: Erwartungen, Bedürfnisse und Wünsche des Kunden als Ausgangspunkt für die Gestaltung der besten Services



Philipp Eder

Allianz

15:30h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch



SPONSORING/AUSSTELLUNG

Haben Sie Interesse, Ihr Unternehmen, Ihre Produkte und Dienstleistungen
zielgruppen-adäquat zu positionieren?

Rufen Sie einfach an:

Tel. +49 (0)2421 12177-13

Philipp Kruse wird Sie gerne beraten.

kruse@mcc-seminare.de

16:00h

Kundenzentrierte Dienstleistung mit Legal Design



Alisha Andert, Vorstand, Legaltechverband

- Was ist Legal Design?
- Wie führt Legal Design zu mehr Kundenfokus?
- Welche Anwendungsbeispiele gibt es?
- Ausblick



16:30h

Die Quadratur des Kreises – Mehr Kundenanspruch im Leistungsfall trifft auf knappere RSV-Ressourcen



Johannes Goth, Vorstand, DAHAG Rechtsservices AG



17:00h **Diskussionsrunde: Rechtsschutz und die KundenInnen von heute und morgen**



Andreas Heinsen



Alisha Andert



Johannes Goth

Moderation: **Philipp Eder**

17:30h

Ende der Fachkonferenz

MCC 22. MCC-KONGRESS

vb VERSICHERUNGSBETRIEBE

Report

Versicherungswirtschaft

Innovatives SchadenManagement 2021

AUCH ALS ONLINE VERANSTALTUNG

- *Nachholveranstaltung* -

- **Digitalisieren** - Vernetzen - Kooperieren - Organisieren -

12. und 13. April 2022 in Köln

Rechtsschutz Versicherung²⁰²²

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir nehme/n an der Fachkonferenz am 16. Mai 2022 zum Preis von **€ 995,-** pro Person teil.
- Ja**, ich/wir melden uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum Preis von **€ 495,-** an und erhalte(n) einige Tage vor der Fachkonferenz die Zugangsdaten.
- Buy 2 - Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.
- Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 295,-** (zzgl. Versand) bestellen.

Titel, Name	Vorname	1
Position	Abteilung	2
Titel, Name	Vorname	3
Position	Abteilung	
Titel, Name	Vorname	
Position	Abteilung	
Firma		
Adresse		
PLZ, Ort, Land		
Telefon	Fax	
E-Mail		
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel	

Teilnahmegebühr Präsenz: (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.) Die Teilnahmegebühr pro Person für die Fachkonferenz inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt: **€ 995,-**

Teilnahmegebühr Online: (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.) Die Teilnahmegebühr für den Livestream inkl. Tagungsunterlagen beträgt: **€ 495,-**

Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail (mcc@mcc-seminare.de) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte KollegInnen weiter.

Warum Sie an Rechtsschutzversicherung²⁰²² unbedingt teilnehmen sollten:

- Erfahren Sie, wie Sie sich strategisch positionieren müssen, um im Wettbewerb erfolgreich zu bestehen
- Erörtern Sie innovative Preis-, Produkt- und Vertriebsstrategien für den Markt von morgen
- Erfahren Sie neue Trends und Entwicklungen sowie Strategien der Big-Player
- Hören Sie, welche innovativen Produkte gleichzeitig zur Kundenbindung und zur Kostensenkung beitragen
- Treffen Sie Ihre ExpertenInnen und diskutieren Sie am „Point of Action“

Wer diese Fachkonferenz nicht verpassen darf:

VorständelInnen, GeschäftsführerInnen und Führungskräfte in Erst- und Rückversicherungen aus den Bereichen:

- Rechtsschutz, Risk-Management, Schaden/Unfall, Produktmanagement, Recht, IT/EDV, Assistance und Vertrieb
- Außerdem VersicherungsmaklerInnen, SachverständigeInnen, WirtschaftsprüferInnen, SteuerberaterInnen, RechtsanwältInnen, UnternehmensjuristenInnen, UnternehmensberaterInnen und Industrieunternehmen

Buy 2 - Get 3! Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

Bitte beachten Sie: Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf der Veranstaltung gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 16. April 2022 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 150,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 16. April 2022 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des/der TeilnehmersIn durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des/der ErsatzteilnehmersIn mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

MCC führt die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit den allgemein gebräuchlichen technischen Standards durch. Hin und wieder kann es bei InternetprovidernInnen oder anderen ServiceanbieternInnen leider zu kurzfristigen und nicht vorhersehbaren Störungen kommen. Wir bitten, dies in diesem Falle zu entschuldigen und werden sofort einschreiten und zeitnah Abhilfe schaffen.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. KooperationspartnerInnen, TeilnehmerInnen und AusstellerInnen gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im TeilnehmerInnenverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen VeranstaltungsteilnehmerInnen gezeigt werden, oder bei einer Online-Veranstaltung sichtbar sind.

Termin und Veranstaltungsort:

Die Fachkonferenz findet statt am 16. Mai 2022 im

Park Inn Köln City West

Innere Kanalstraße 15, 50823 Köln

Tel: +49 (0)221 57010 · Fax: +49 (0)221 5701 999 · koeln@provenhotels.com

Zimmerpreis: ab € 149,- (inkl. USt.) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

Zimmerreservierung:

Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerabrufkontingent zur Verfügung. MCC-Teilnehmer erhalten Sonderkonditionen. Bitte buchen Sie daher Ihr Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „MCC“.

Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite www.mcc-seminare.de/datenschutz/.

Weitere Informationen und Anmeldung unter:

MCC - The Communication Company

Scharnhorststraße 67a

52351 Düren

Telefon: +49 (0)2421 12177-0

Telefax: +49 (0)2421 12177-27

E-Mail: mcc@mcc-seminare.de

Internet: www.mcc-seminare.de



Akkreditierungsnummer:
GB-BDI-20141105-30299
Für Ihre Teilnahme erhalten
Sie 8 Weiterbildungspunkte/
380 Minuten.

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!