



6. MCC-Fachkonferenz

finanzwelt

Das Fachmagazin für Financial Intermediaries



Juristen Zeitung

Aktuelle Entwicklungen in Rechtsprechung und -praxis

Versicherungswirtschaft

# Rechtsschutz Versicherung 2023

– Digital versus Analog –

14. November 2023 in Köln

GET-TOGETHER-DINNER  
AM VORABEND

Moderation:



Philipp Eder

Geschäftsf.,  
Allianz Rechtsschutz-Service GmbH



Akkreditierungsnummer:  
GB-BDL-20141105-30299

[www.mcc-seminare.de](http://www.mcc-seminare.de)

## ➔ **Der Rechtsschutz-Versicherungsmarkt in Deutschland**

- Rahmenbedingungen
- Marktdynamik
- Ausblick

## ➔ **Aktuelle Trends in der Rechtsschutzversicherung – Legal-Ecosystem im Wandel**

- Neue Produkte und Lösungen – Was will der Kunde wirklich?
- Rechtsberatung auf dem Weg in die Zukunft – Recht ohne Streit
- CyberRisks – Loch ohne Boden?
- Renaissance der LegalTechs wieder auf dem Vormarsch?  
Nur Insellösungen oder ganzheitlich sinnvoll?
- Verbraucher- & Datenschutz – Antworten der Rechtsschutzversicherung

## ➔ **Digitalisierung in der Rechtsschutzversicherung – Quo Vadis?**

- Prozesse, Strukturen und Aufgaben unter der Lupe

## ➔ **Künstliche Intelligenz und Recht – Warum wir (keine) Angst haben müssen?**

- Möglichkeiten und Grenzen von Chat-GPT und Co.
- Ist Kollege Roboter der Rechtsberater der Zukunft?
- Anwender- und Praxisberichte

### **SPONSORING/AUSSTELLUNG**

Haben Sie Interesse, Ihr Unternehmen, Ihre Produkte und Dienstleistungen zielgruppen-adäquat zu positionieren?

Rufen Sie einfach an:

**Tel. +49 (0)2421 12177-13**

Philipp Kruse wird Sie gerne beraten.

[kruse@mcc-seminare.de](mailto:kruse@mcc-seminare.de)

## Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Rechtsschutz-Community,



ich freue mich sehr auf den nächsten Austausch rund um die Rechtsschutzwelt auf der **MCC-Fachkonferenz RechtsschutzVersicherung**.

Wie schon bei den letzten Veranstaltungen ist es mir im Vorfeld wichtig, neben ExpertInnen für Themen aus dem **Kernbereich der Rechtsschutzversicherung**, auch ReferentInnen zu gewinnen, die uns Impulse aus anderem Kontext und neue Gedanken mitgeben können.

Deshalb wird ein Hauptteil der Veranstaltung dem **legal foresight** gewidmet sein.

Verstärkt durch die gerade losgebrochene neue **Phase der digitalen Revolution** über **generative AI**, die wider Erwarten die Rechtswelt besonders erfasst hat, nimmt das Veränderungstempo weiter an Fahrt auf. Rechtsschutz ist immer Teil des gesamten **Legal Eco Systems** und muss daher die Entwicklungen dort seismographisch verfolgen, um eigene Geschäftsmodelle konkret auszurichten und neu zu gestalten.

Es steht die Hypothese im Raum, dass sich jede berufliche Tätigkeit in den nächsten 10 Jahren substanziell verändern wird, weil **KI** Funktionen übernehmen wird. Das betrifft die Rolle des Managers, der mehr **Visionär, Motivator** und **Kreativarbeiter** sein muss, da klassische Aufgaben des Controlling oder der Kennzahleninterpretation durch Maschinen erfolgen werden. Aber auch jeden Mitarbeitenden. Überall werden neue

und zusätzliche Kompetenzen gefragt sein, bisherige Aufgaben wegfallen.

Auch die Art und Weise, wie **Rechtsdienstleistungen** erbracht werden, wird sich durch neue Technik grundlegend ändern. Braucht es für die Rechtssuchenden auch eine Reformation von Recht und Verfahren? **Wie könnte Rechtsfindung in der Zukunft aussehen?**

Was wird unsere Rolle als Rechtsschützer sein?

Können wir unseren Handlungsspielraum erweitern und für den Zugang zum Recht in Deutschland unsere strukturelle Relevanz erhöhen?

Viele Fragen und bei unserer Zusammenkunft sicherlich viele Antworten und Ideen, denn wir dürfen wieder hochkarätige Gäste begrüßen.

Bringen Sie sich auf der Veranstaltung mit Fragen und Anmerkungen bitte proaktiv ein. Ich freue mich auf einem **lebendigen und inspirierenden Austausch** mit Ihnen.

Herzliche Grüße

Philipp Eder  
Geschäftsführer, Allianz Rechtsschutz-Service GmbH

## Meine sehr verehrten Damen und Herren, liebe MCC Teilnehmerinnen und Teilnehmer,



auf der diesjährigen 6. Fachkonferenz **RechtsschutzVersicherung**<sup>2023</sup> werden die Chancen, Herausforderungen aber auch Risiken für die Rechtsschutz-Sparte durch die und in der digitale(n) Welt erarbeiteten und erörtert.

Der Rechtsschutzmarkt ist in Bewegung. Was kann und wird **KI** in der Zukunft leisten (können)? Welche Risiken gibt es durch **ChatGPT- und Co.** Kann die **Rechtsschutzversicherung** überhaupt das Spannungsfeld zwischen analoger und digitaler Welt auflösen? Wie sieht der mögliche Spagat zwischen **Möglichkeit** und **Notwendigkeit** aus?

**Rechtsdienstleister** drängen weiterhin in den Markt und schaffen neue Benchmarks, was Preis, Volumina und Kundenbindung angeht. Gerade diese Dienstleister treiben die Digitalisierung wie kaum ein anderer an.

Deshalb ist auch das Thema **Kundenbindung** mit von entscheidender Bedeutung für die **Rechtsschutzversicherung**. Wie gelingt das vor allem auch nachhaltig?

Wo geht die Reise hin? Bleibt die **Rechtsschutzversicherung** weiter ein Klassiker der Assekuranz oder wird sie sich weiterentwickeln – und wenn ja, zu was und wohin?

Selbstverständlich werden Ihnen Top-ReferentenInnen namhafter

Gesellschaften/Institutionen zu den neuesten Entwicklungen Rede und Antwort stehen.

**Melden Sie sich jetzt an und sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung!**

**Nutzen Sie diese einzigartige Möglichkeit, Ihr Wissen zu erweitern und neue Branchenkontakte zu knüpfen.**

Natürlich beginnen wir auch in diesem Jahr mit einem gemeinsamen **Get-Together-Dinner (Warming-Up) am Vorabend des Kongresses!** Treten Sie bereits **vor Beginn der Fachkonferenz** mit ReferentInnen und anderen TeilnehmerInnen in Kontakt und forcieren Sie den spannenden Austausch.

Mit Ihrem Moderator Philipp Eder freuen wir uns auf Sie und einen spannenden und ereignisreichen Tag in Köln.

Herzliche Grüße

Hartmut Löw  
Geschäftsf. Partner, MCC

# Ihre ExpertenInnen:

## Moderation



**Philipp Eder**

Geschäftsf.,  
Allianz Rechtsschutz-Service GmbH



## ExpertenInnen



**Dr. Jan-Frederik Arnold**

Geschäftsführer,  
flightright GmbH



Flightright



**Dr. Sven Bode**

Geschäftsführer,  
myRight (financialright GmbH)



**Rainer Brune**

Vorstandsvors., ROLAND  
Rechtsschutz-Versicherungs-AG



**Joachim Cornelius-Winkler**

Fachanwalt für Versicherungsrecht,  
Rechtsanwaltskanzlei  
Cornelius-Winkler



kanzlei für versicherungs- und schadenersatzrecht



**Michael Diener**

Vorstand, NRV – Neue Rechtsschutz  
Versicherungsgesellschaft



**Prof. Dr. Reinhard Greger**

Richter am BGH a.D. – Univ.-Prof.  
i.R. Friedrich-Alexander-Universität  
Erlangen-Nürnberg



**Dr. Abir Haddad**

Director, Institute for Legal  
Transformation



**Dr. Bernhard Waltl**

Vorstand, Liquid Legal Institute



Akkreditierungsnummer:  
GB-BDL-20141105-30299

## Sammeln Sie Bildungszeit!

MCC ist akkreditierter Bildungsdienstleister bei **gut beraten**.  
Die Inhalte unserer Veranstaltungen werden auf ihr Bildungskonto gutgeschrieben.

Bei Besuch der Veranstaltung werden Ihnen 8 Punkte (350 Minuten) gutgeschrieben.  
Senden Sie dafür bitte Ihre Identifikationsnummer an [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de).



13. November 2023 ab 19:00h



LÄDT SIE EIN ZUM GET-TOGETHER-DINNER AM VORABEND DER FACHKONFERENZ

LINDNER  
HOTELKÖLN  
CITY PLAZA

WIR FREUEN UNS AUF EINEN ANREGENDEN ABEND MIT IHNEN! (Weitere Informationen erhalten Sie bei der Anmeldung)

## PROGRAMM

Dienstag, 14. November 2023

8:30h

Check In der TeilnehmerInnen, Quick-Breakfast und „Meet &amp; Greet“

9:30h

Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden



**Philipp Eder**, Geschäftsführer Rechtsschutz-Service GmbH, Allianz Rechtsschutz-Service GmbH



## Der Rechtsschutz-Versicherungsmarkt in Deutschland

9:45h

Krisenzeiten sind Rechtsschutzzeiten!? – Marktentwicklung 2023



**Rainer Brune**, Vorstandsvorsitzender, ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG

- Tops und Flops bei Wachstum und Ertrag – Was sind die Learnings?
- Trends und Theorie – Was bewegt den Markt?
- Ein Blick in die Zukunft – Was sind die strat. Handlungsfelder?



10:15h

Fragen an den Referenten

## Aktuelle Trends in der Rechtsschutzversicherung – Legal-Ecosystem im Wandel

10:20h

Kultur der Konfliktlösung: Rechtsschutz im digitalen Zeitalter



**Philipp Eder**



10:50h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch



11:20h

**Digital – autonom – assistiert: Neue Wege zum Recht ohne (Rechts)streit**

**Prof. Dr. Reinhard Greger**, Richter am BGH a.D. – Univ.-Prof. i.R. Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

- Was Konfliktparteien wirklich brauchen
- Wie sie den richtigen Weg finden
- Die neuen Rollen von Anwaltschaft, Justiz und Rechtsschutzversicherung

11:50h

**Zukunft des Rechts – Anders als gedacht!?**

**Dr. Abir Haddad**, Director, Institute for Legal Transformation



INSTITUTE FOR LEGAL TRANSFORMATION

12:20h

**Diskussionsrunde:****Der Rechtsschutzmarkt im Wandel – Wo geht die Reise hin?**

**Prof. Dr.  
Reinhard  
Greger**



**Dr. Abir  
Haddad**

Moderation: **Philipp Eder**

12:40h

**Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch****KI und Recht – Warum wir (keine) Angst haben müssen?**

14:00h

**Künstliche Intelligenz und ihre (möglichen) Auswirkungen auf Rechtsschutzversicherung, Anwaltschaft und Gerichte****online**

**Joachim Cornelius-Winkler**, Rechtsanwalt/Fachanwalt für Versicherungsrecht

- KI als Hilfsmittel oder als Ersatz menschlicher Arbeitskraft?
- ChatGpt – Wie funktioniert das eigentlich & wie verlässlich sind die Ergebnisse?
- Herausforderung für das Geschäftsmodell der Rechtsschutzversicherer und der Anwaltschaft gleichermaßen

**cornelius-winkler**  
kanzlei für versicherungs- und schadensersatzrecht

14:30h

**Künstliche Intelligenz im Recht – Ersetzen Chat-Bots bald RechtsanwältInnen?**

**Dr. Bernhard Waltl**, Vorstand, Liquid Legal Institute

- Was ist KI und was bedeuten die Fortschritte der letzten Jahre?
- Wie kann das Recht von den Fortschritten profitieren? Welche Risiken ergeben sich?
- Wovor sollte der RA/die RAin (keine) Angst haben?
- Warum ist es wichtig, dass wir KI-Anwendungen proaktiv mitgestalten?

**liquid  
legal  
institute**

## Digitalisierung in der Rechtsschutzversicherung – Quo Vadis?

15:00h

### Digitalisierung bei der NRV



**Michael Diener**, Vorstand, NRV – Neue Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft

- Prozesse, Strukturen und Aufgaben unter der Lupe

**NRV** Neue Rechtsschutz

15:30h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch 

16:00h

### Wenn Recht und IT verschmelzen



**Dr. Sven Bode**, Geschäftsführer, myRight (financialright GmbH)

- Dieselskandal als Treiber von LegalTech?
- Die Rolle von IT & Daten bei der effizienten Rechtsdurchsetzung (mittels Prozesskostenfinanzierung)
- KI – Buzzword oder gamechanger Handlungsfelder?

 **myRight**

16:30h

### LegalTechs wieder auf dem Vormarsch?



**Dr. Jan-Frederik Arnold**, Geschäftsführer, flightright GmbH

- Wie können die LegalTechs leisten?
- Wo ist die Verknüpfung sinnvoll

  
**Flightright**

## 17:00h Diskussionsrunde: Rechtsschutz zwischen alter und neuer Welt



**Dr. Bernhard  
Waltl**



**Joachim  
Cornelius-  
Winkler**



**Micheal  
Diener**



**Dr. Sven  
Bode**



**Dr. Jan-  
Frederik  
Arnold**

Moderation: **Philipp Eder**

17:30h

Ende der Fachkonferenz

# Rechtsschutz Versicherung<sup>2023</sup>

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir nehme/n an der Fachkonferenz am 14. November 2023 zum Preis von **€ 1.295,-** pro Person teil.
- Buy 2 – Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte.
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung zusätzlich per Post erhalten.
- Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 295,-** zzgl. Versand bestellen. (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.) (Vorträge, sofern durch die ReferentenInnen freigegeben).

Titel, Name	Vorname	1
Position	Abteilung	2
Titel, Name	Vorname	3
Position	Abteilung	
Titel, Name	Vorname	
Position	Abteilung	
Firma		
Adresse		
PLZ, Ort, Land		
Telefon	Fax	
E-Mail		
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel	

**Teilnahmegebühr Präsenz:** (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.) Die Teilnahmegebühr pro Person für die Fachkonferenz inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt: **€ 1.295,-**

## Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail (mcc@mcc-seminare.de) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

## Warum Sie an Rechtsschutzversicherung<sup>2023</sup> unbedingt teilnehmen sollten:

- Erfahren Sie, wie Sie sich strategisch positionieren müssen, um im Wettbewerb erfolgreich zu bestehen
- Erörtern Sie innovative Preis-, Produkt- und Vertriebsstrategien für den Markt von morgen
- Erfahren Sie neue Trends und Entwicklungen sowie Strategien der Big-Player
- Hören Sie, welche innovativen Produkte gleichzeitig zur Kundenbindung und zur Kostensenkung beitragen
- Treffen Sie Ihre ExpertenInnen und diskutieren Sie am „Point of Action“

## Wer diese Fachkonferenz nicht verpassen darf:

### VorständelInnen, GeschäftsführerInnen und Führungskräfte in Erst- und Rückversicherungen aus den Bereichen:

- Rechtsschutz, Risk-Management, Schaden/Unfall, Produktmanagement, Recht, IT/EDV, Assistance und Vertrieb
- Außerdem VersicherungsmaklerInnen, SachverständigenInnen, WirtschaftsprüferInnen, SteuerberaterInnen, RechtsanwälteInnen, UnternehmensjuristenInnen, UnternehmensberaterInnen und Industrieunternehmen

**Buy 2 – Get 3!** Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte.

**Bitte beachten Sie:** Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf der Veranstaltung gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 14. Oktober 2023 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 180,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 14. Oktober 2023 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des/der TeilnehmerIn durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des/der ErsatzteilnehmerIn mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. KooperationspartnerInnen, TeilnehmerInnen und AusstellerInnen gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre verhaltensrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im TeilnehmerInnenverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen VeranstaltungsteilnehmerInnen gezeigt werden.

## Termin und Veranstaltungsort:

Der Kongress findet statt am 14. November 2023 im

### Lindner Hotel City Plaza

Magnusstraße 20 · 50672 Köln · Telefon: +49 (0)221 2034-0

Telefax: +49 (0)221 2034-715 · E-Mail: info.cityplaza@lindner.de

Zimmerpreis: ab € 145,- (inkl. USt.) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

## Zimmerreservierung:

Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerabrufkontingent zur Verfügung. MCC-TeilnehmerInnen erhalten Sonderkonditionen. Bitte buchen Sie daher Ihr Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „MCC“.

## Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite [www.mcc-seminare.de/datenschutz/](http://www.mcc-seminare.de/datenschutz/).

## Weitere Informationen und Anmeldung unter:

**MCC - The Communication Company**  
Scharnhorststraße 67a

52351 Düren

**Telefon:** +49 (0)2421 12177-0

**Telefax:** +49 (0)2421 12177-27

**E-Mail:** [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de)

**Internet:** [www.mcc-seminare.de](http://www.mcc-seminare.de)



Akkreditierungsnummer:  
GB-BDL-20141105-30299  
Für Ihre Teilnahme erhalten  
Sie 8 Weiterbildungspunkte/  
350 Minuten.

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

**Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte KollegInnen weiter.**