

Unfall- Versicherung

– Herausforderungen und Perspektiven in 2024 –

13. November 2023, Köln

- ▶ Rechtliche und regulatorische Neuerungen
- ▶ Marktentwicklungen, Trends und neue Herausforderungen
- ▶ Innovative IT-Optionen
 - Digitalisierung und Künstliche Intelligenz
 - Chat-Bots auf dem Vormarsch – Auch in Unfall?!
 - Die Unfallsparte zwischen Mensch und KI
- ▶ Schadenentwicklung in der Unfallversicherung
- ▶ Unfallschutz on Demand und andere Produktinnovationen auf dem Prüfstand
- ▶ Effektivität und Effizienz im Personen-Schadenmanagement – Intelligente Steuerung im Fokus

Moderation:



**Günther
Soboll**

Gesellschafter GSDC Consulting
– ehem. Hauptbevollmächtigter
Canada Life NL Deutschland

Mit freundlicher Unterstützung von:

reha
assist

www.mcc-seminare.de

Ihre ExpertenInnen

Moderation:



Günther Soboll

Gesellschafter GSDC Consulting
– ehem. Hauptbevollmächtigter
Canada Life NL Deutschland



Stephanie Kern

Ltr. Geschäftsfeld
Menschversicherung, die Bayerische



Franziska Lehmann

Rehabilitatorin, Produktmanagerin,
Reha Assist GmbH



Dr. Andreas Kranig

Lehrbeauftragter für Sozialrecht,
Hochschule Bonn-Rhein-Sieg



Patrick Prüss

Ltr. Produktmanagement Unfall,
Gothaer Allgemeine Versicherung AG



Michael Potthast

Rechtsanwalt,
Bach, Langheid & Dallmayr



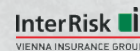
Olaf Schwickert

Abteilungsleiter, Debeka
Allgemeine Versicherung AG



Marcus Stephan

Mgl. des Vorstands,
InterRisk Versicherungs-AG



Florian Wäsch

Ltr. IT, Dittmeier
Versicherungsmakler GmbH



GRÜßWORT



Meine sehr geehrten Damen und Herren, liebe MCC Teilnehmerinnen und Teilnehmer,



nach wie vor ist die private **Unfallversicherung** eine **Cash-Cow** für viele VU. Dennoch, die Verkaufszahlen stagnieren bei sich weiterhin abzeichnenden höheren Kosten für die Leistungsanspruchnahme und gleichzeitig stagnierenden Beitragseinnahmen. Die signifikanten **Preissteigerungen** in den letzten zwei Jahren haben Ihre Spuren hinterlassen. Nicht nur auf mittlere Sicht müssen sich die VU also etwas einfallen lassen.

Aber was sind die neuen Ansatzpunkte? Wie nahezu die gesamte Versicherungsbranche muss sich die **Unfallsparte** im Besonderen aber auch die Frage stellen, inwiefern sie vom neuen **Digitalisierungshype** profitiert?! Was werden **Innovationstreiber** wie **Artificial Intelligence** (insbesondere **Chat-Bots**) die Unfallsparte verändern?

Welche neuen Dimensionen und damit Verkaufsoptionen eröffnen sich dem Vertrieb? Werden auch in der Unfallsparte die Möglichkeiten der **Individualisierung von Kundenlösungen**

bei gleichzeitiger **Kostenreduktion** konsequent genutzt? Oder bleibt alles beim Alten?

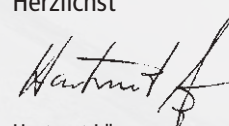
Rechtsprechung und **Regulatorik** liefern derzeit leider auch keinen Beitrag zur **Komplexitätsreduktion**.

Nutzen Sie also Ihre Chance, melden Sie sich jetzt an und sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung.

Blieben Sie mit MCC am **State of the Art!**

Wir freuen uns auf Sie und auf einen spannenden Unfallversicherungstag in Köln mit unserem Moderator Günther Soboll.

Herzlichst



Hartmut Löw
Geschäftsf. Partner, MCC

8:30h

Check-In der Teilnehmer, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“

9:30h

Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden

Günther Soboll, Gesellschafter GSDC Consulting
– ehem. Hauptbevollmächtigter Canada Life NL Deutschland



Rechtliche und regulatorische Neuerungen

9:45h

Rechtliche und regulatorische Neuerungen

Michael Potthast, Rechtsanwalt, Bach, Langheid & Dallmayr



10:15h

Fragen an den Referenten

Effektivität und Effizienz im Personen-Schadenmanagement – Intelligente Steuerung im Fokus

10:25h

Von Telemedizin bis Rehamanagement: Ergebnisse und Weiterentwicklung in der Heilverfahrenssteuerung

Franziska Lehmann, Rehaberaterin, Produktmanagerin, Reha Assist GmbH

- Vorstellung der Möglichkeiten der Heilverlaufssteuerung
- Ziele und Erwartungen
- Ergebnisse und Perspektiven
- Fazit



10:55h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch 

11:25h

Aktives Schadensmanagement von Personenschäden in der privaten Unfallversicherung bei der Debeka

Olaf Schwickert, Abteilungsleiter, Debeka Allgemeine Versicherung AG

- Produktkonzeption, von den ersten Überlegungen zum fertigen Produkt
- Was hebt uns von den Mitbewerbern ab?
- Akzeptanz bei Kunden und Vermittlern



Beste Bildung für den Vertrieb.
Die Versicherungswirtschaft

2023

gut
beraten

MCC -
Management Center of Competence

Zertifizierter Bildungsdienstleister

Sammeln Sie Bildungszeit!



MCC ist akkreditierter Bildungsdienstleister bei **gut beraten**. Die Inhalte unserer Veranstaltungen werden auf Ihr Bildungskonto gutgeschrieben.

Bei Besuch der Veranstaltung werden Ihnen 295 Minuten gutgeschrieben. Senden Sie dafür bitte Ihre Identifikationsnummer an mcc@mcc-seminare.de.

11:55h **DISKUSSIONSRUNDE: Intelligentes Schadenmanagement – Aber wie?**

**Olaf
Schwickert**

DebeKa



**Stephanie
Kern**

Ltr. Geschäftsfeld
Menschversicherung, die Bayerische

die Bayerische



**Franziska
Lehmann**

reha
assist

Moderation: **Günther Soboll**

12:25h

Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch

Marktentwicklungen, Trends und neue Herausforderungen

14:00h

Ohne Sorgen leben: Wie nachhaltige Unfallversicherungen helfen, Gemeinschaften zu schützen und die finanziellen Risiken der Menschen minimieren



Marcus Stephan, Mgl. des Vorstands, InterRisk Versicherungs-AG

InterRisk
VIENNA INSURANCE GROUP

14:30h

Überblick über die aktuellen sozialrechtlichen Entwicklungen – Vor allem in der Gesetzlichen Unfallversicherung



Dr. Andreas Kranig, Lehrbeauftragter für Sozialrecht,
Hochschule Bonn-Rhein-Sieg

Hochschule
Bonn-Rhein-Sieg
University of Applied Sciences

15:00h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch

**reha
assist**

Die Reha Assist GmbH hat sich mit ihren Rehabilitationsdienstleistungen auf die Betreuung von Schwer- und Schwerstgeschädigten spezialisiert. Die Berater helfen Unfallopfern und Erkrankten bei der Steuerung der medizinischen Rehabilitation und organisieren die Wiedereingliederung in das Berufsleben. Sie ermöglichen die Beibehaltung der Mobilität, klären im Bedarfsfall die Pflegesituation und setzen die gemeinsamen Entscheidungen organisatorisch um. Beauftragt wird die Reha Assist GmbH durch Haftpflicht-, Unfall-, Lebens- und Krankenversicherer sowie Berufsgenossenschaften und Rechtsanwälte. Aufgrund der guten Beratungserfolge haben mittlerweile viele Versicherer die Dienstleistungen der Reha Assist GmbH fest in ihre Unfall- und Berufsunfähigkeitsstarife integriert.

Reha Assist GmbH • Karlstraße 9a • 59755 Arnsberg • Web: <http://www.reha-assist.com>

Unfallschutz on Demand und andere Produktinnovationen auf dem Prüfstand

15:30h

Produktentwicklung: Der Weg zum neuen Unfallprodukt



Patrick Prüss, Ltr. Produktmanagement Unfall,
Gothaer Allgemeine Versicherung AG

Innovative IT-Optionen

16:00h

Wie intelligente Cloud-Kameras Unfälle vermeiden und in den smarten Schadenmeldeprozess eingebunden sind



Florian Wäsch, Ltr. IT, Dittmeier Versicherungsmakler GmbH

16:30h DISKUSSIONSRUNDE: Fit für die Unfallversicherung der Zukunft? – Was ist wichtig, um „am Ball“ zu bleiben?



Marcus Stephan



Stephanie Kern



Dr. Andreas Kranig



Patrick Prüss



Florian Wäsch

Moderation: **Günther Soboll**

17:00h

Ende des Forums

MCC-Event-APP!

Erleben Sie ungebremsten Austausch bei Unfallversicherung!

Die App ermöglicht Ihnen, das **Forum interaktiv mitzugestalten**. Beteiligen Sie sich an den **Diskussionsrunden**, treten Sie in **Kontakt mit allen TeilnehmernInnen, ReferentenInnen und KooperationspartnernInnen** von Unfallversicherung und knüpfen Sie neue Verbindungen!



Außerdem bietet unsere App den Zugriff auf den **Live-Stream** sowie alle Informationen bezüglich ReferentenInnen und Programm. Im Nachgang haben Sie weiterhin die Möglichkeit, sich zu vernetzen und alle freigegebenen Vorträge einzusehen.

Laden Sie jetzt die **MCC-Event-App** in Ihrem App-Store herunter!



Android



iOS

Anmeldung zum 16. MCC-FachForum Unfallversicherung



(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Ja, ich/wir nehme/n am 13. November 2023 am FachForum zum Preis von **€ 1.295,-** pro Person teil.

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns zur **Online-Veranstaltung** an zum Preis von **€ 895,-** zzgl. USt. und erhalte(n) einige Tage vor dem FachForum die Zugangsdaten.

Ja, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.

Buy 2 - Get 3! Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von € 295,- (zzgl. gesetzl. USt. u. Versand) bestellen.

1	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
2	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
3	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
Firma	
Adresse	
PLZ, Ort, Land	
Telefon	Fax
E-Mail	
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel

Teilnahmegebühr Präsenz: (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.) Die Teilnahmegebühr für das eintägige FachForum inkl. Tagungsunterlagen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt: **€ 1.295,-**

Teilnahmegebühr Online: (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.) Die Teilnahmegebühr für den eintägigen Livestream inkl. Tagungsunterlagen beträgt: **€ 895,-**

Teilnahmebedingungen:
Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail (mcc@mcc-seminare.de) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Andernfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

Buy 2 – Get 3! Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

Termin und Veranstaltungsort:
Das FachForum findet statt am 13. November 2023 im **Lindner Hotel City Plaza**
Magnusstraße 20 · 50672 Köln · Telefon: +49 (0)221 2034-0
Telefax: +49 (0)221 2034-715 · E-Mail: info.cityplaza@lindner.de
Zimmerpreis: ab € 145,- (inkl. USt.) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

Informationen für KooperationspartnerInnen

Als aktiver KooperationspartnerIn/SponsorIn/AusstellerIn des MCC-FachForums **Unfallversicherung** haben Sie die Möglichkeit, neue Kontakte im Management zu generieren und Bestehende auszubauen. Die massive Vorabbewerbung garantiert Ihnen eine nachhaltige Kommunikation mit Ihrer Zielgruppe über verschiedene Kommunikationskanäle.

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung und erfahren Sie mehr über Ihre Kooperationsmöglichkeiten.

Ja, ich möchte weitere Informationen zu den **Ausstellungs- und Kooperationsmöglichkeiten.**

Name	Vorname:
Funktion:	
Firma:	
Adresse:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	Fax:

Bitte beachten Sie: Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf der Veranstaltung gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 12. Oktober 2023 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 180,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie Ihre Anmeldung nach dem 12. Oktober 2023, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des/der Ersatzteilnehmers/Innen mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

MCC führt die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit den allgemein gebräuchlichen technischen Standards durch. Hin und wieder kann es bei InternetprovidernInnen oder anderen ServiceanbieternInnen leider zu kurzfristigen und nicht vorhersehbaren Störungen kommen. Wir bitten, dies in diesem Falle zu entschuldigen und werden sofort einschreiten und zeitnah Abhilfe schaffen.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. KooperationspartnerInnen, TeilnehmerInnen und AusstellerInnen gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im TeilnehmerInnenverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen VeranstaltungsteilnehmerInnen gezeigt werden, oder bei einer Online-Veranstaltung sichtbar sind.

Zimmerreservierung: Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerab-rufkontingent zur Verfügung. MCC-Teilnehmer erhalten Sonderkonditionen. Bitte buchen Sie daher Ihr Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „MCC“.

Datenschutz:
Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbe-zogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.mcc-seminare.de/datenschutz/>.

Weitere Informationen und Anmeldung unter:

MCC - The Communication Company Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren								
Telefon:	+49 (0)2421 12177-0	<table border="1"> <tr> <td>Beste Bildung für den Vertrieb: Die Versicherungswirtschaft</td> <td>2023</td> </tr> <tr> <td>gut beraten</td> <td>MCC - Management Center of Competence</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Zertifizierter Bildungsdienstleister</td> </tr> </table>	Beste Bildung für den Vertrieb: Die Versicherungswirtschaft	2023	gut beraten	MCC - Management Center of Competence	Zertifizierter Bildungsdienstleister	
Beste Bildung für den Vertrieb: Die Versicherungswirtschaft	2023							
gut beraten	MCC - Management Center of Competence							
Zertifizierter Bildungsdienstleister								
Telefax:	+49 (0)2421 12177-27							
E-Mail:	mcc@mcc-seminare.de							
Internet:	www.mcc-seminare.de							

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte KollegenInnen weiter.