

IT-Optionen 2024

für Versicherungen

– Fields of Innovation –

5. und 6. Juni 2024 in Köln

Moderation:



**Prof. Dr. Jörg
Puchan**

Professor für Angewandte
Informatik,
Hochschule München



Mit freundlicher Unterstützung von:



Themen

- **Strategien der Big Player – Innovative Geschäftsmodelle für die schöne neue Versicherungswelt**
- **KI im Spannungsfeld von Automation und Regulierung**
 - Chatbots und Beratungssysteme – Die Lösung für den Fachkräftemangel?
 - KI in der Backoffice-Automation – Künstliches Licht für die Dunkelverarbeitung?
 - Data Analytics mit KI – Die datengetriebene Versicherung?
 - EU AI Act – Hemmschuh oder goldener Weg?
- **Cyberversicherungen – Geschäftspotenzial und letzter Schutzwall für die Industrie**
- **Bestandsführungs- und Kernsysteme – Gibt es noch einen Grund für Individualentwicklungen?**
 - Einführung von Standardlösungen und Migration
 - Weiterentwicklung und Ausbau (Standard und Eigenentwicklung)
 - Umgang mit Legacy Systemen (strategisch, technisch)
 - Schnittstellenmanagement
 - Customer Self Service
- **Plattformstrategien, Ökosysteme und Umsetzung**
- **IT-Prozesse und Entwicklung**
 - IT-Prozesse und Entwicklung
 - Requirements Engineering, Anwendungsentwicklung und Wartung
 - Projektmanagement, agiles Management, Einbindung der Fachbereiche und Dezentralisierung
 - Low Code, No Code, Citizen Developer – Produktive Dezentralisierung oder Legacy der Zukunft (Erfahrung mit Entwicklung und Wartung/Qualitätssicherung)
 - Sourcing, Insourcing, Outsourcing, Homeoffice-Integration, virtuelle Teams
 - Innovationsmanagement in IT und Business
- **IT-Infrastrukturen, Vertriebssysteme und Tools**
 - Cloud
 - Security und ISMS
 - Schnittstellen und Kanäle

Buy Get
2 = 3

Bei Anmeldung von 3 Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die 3. Person **eine Gratiskarte.** (gilt nur für die Präsenzveranstaltung)

IT-Optionen²⁰²⁴

für Versicherungen



Ihre ExpertenInnen

Ihr Moderator:



Prof. Dr. Jörg Puchan

Professor für Angewandte Informatik, Hochschule München



Ihre zugesagten ExpertenInnen:



David Basten

Partner, PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsges.



Jens Becker

CIO, Zurich Gruppe Deutschland



Dr. Gerrit Böhm

Vorstandsvors., Volkswahl Bund Versicherungen



Dr. Dirk Heiss

Head of Digital Platforms, Munich RE



Michael Littig

Vorstand, teckpro AG



Oliver Mohar

Head of Sales Financial Services & Insurance, T-Systems International GmbH



Frank Naumann

Ltr. Anwendungsentwicklung, HUK-COBURG



Burkhard Oppenberg

Geschäftsf., Gothaer Solutions GmbH



Julia Raguse

Project Manager, Keylane Axon GmbH



Dr. Rainer Sommer

Vorstand, Provinzial Holding AG



Markus Sieber

Specialist Data & AI für Versicherungen u. Banken, Microsoft Deutschland GmbH



Dr. Henri Siemens

Ltr. IT, WWK Lebensversicherung a.G.



Ole Sieverding

Co-Founder/Geschäftsf., CyberDirekt (angefragt)



Holger Witzemann

Geschäftsf., AOK Systems GmbH



Bernd Zerwas

Programmltr., Debeka Allgemeine Versicherung AG



Meine sehr verehrten Damen und Herren,



IT-Optionen für Versicherungen feiert in diesem Jahr sein 25-jähriges Bestehen und ist damit eine der ältesten und nachhaltigsten Veranstaltungen für und auf dem Versicherungsmarkt.

Ich möchte an dieser Stelle **Danke** sagen an Alle, die dazu beigetragen haben, die Initiierung und den Fortbestand dieser erfolgreichen Kongressplattform mit zu gestalten. Unsere TeilnehmerInnen sowie unsere KooperationspartnerInnen – die uns auch während der Coronakrise nicht im Stich gelassen haben – die vielen ReferentenInnen, die im Laufe der Jahre zur außergewöhnlichen Aktualität und Qualität der Veranstaltung beigetragen haben und natürlich meinem MCC-Team, welches im Laufe der Jahre immer alles gegeben hat.

Ein ganz herzliches Dankesehr!

Auf **IT-Optionen für Versicherungen** stehen grundsätzlich **Technologietrends** von heute und morgen im Fokus. Inzwischen setzt sich die **Digitalisierung** immer stärker durch, wie Zahlen des GDV belegen. Mit € 5,9 Mrd. und einer Steigerung von 7,3% verzeichnet die Versicherungswirtschaft in 2022 die **deutlichste Erhöhung der IT-Ausgaben in ihrer Geschichte**.

Lt. GDV ist „die Zielrichtung der Versicherer bei der **IT-Transformation** klar: Mit Online-Antragsstrecken, einem intelligenten Posteingangs- und Schadenmanagement sowie einer digitalen Kundenkommunikation sollen alle Versicherungssparten nachhaltiger und digitaler werden. Große Potenziale stecken zudem in der Verzahnung der digitalen Wertschöpfungskette mit **Künstlicher Intelligenz**“.

Versicherungsunternehmen stehen also umso mehr im Spannungsfeld zwischen **Innovations- und Kostendruck**. Zum einen muss in die Zukunft investiert und zum anderen die Vergangenheit bewältigt werden.

Insbesondere bei kapitalintensiven Investitionen wie **Kern-Systemen und Architekturen** bleibt das Thema **Standard- versus Individual-Lösung** weiterhin heiß. Auch **Cloudlösungen** werden immer beliebter.

Künstliche Intelligenz, Robotics, Internet of Things etc. werden weiterhin die Branche verändern.

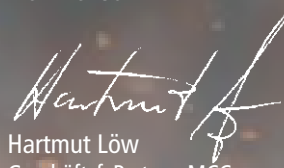
KI wird die **Value-Chain** der Versicherer wesentlich **effektiver** und **effizienter** machen. Im Bereich der Kundenkommunikation bearbeiten sog. „Bots“ heute schon eingehende E-Mails und Briefe automatisch und beantworten Routineanfragen. Wo geht hier die Reise hin?

Auf **IT-Optionen für Versicherungen**²⁰²⁴ stehen **Technologietrends** von heute und morgen im Fokus. Unsere Expertinnen und Experten stehen Ihnen für spannende Referate und zu anregenden Diskussionen zur Verfügung.

Setzen Sie sich mit dem **State of the Art** auseinander und sichern Sie sich Ihren **Wissensvorsprung. Melden Sie sich rechtzeitig an!**

Wir freuen uns mit Ihnen auf unsere **Jubiläumsveranstaltung**.

Herzlichst Ihr



Hartmut Löw
Geschäftsf. Partner, MCC



Akkreditierungsnummer
GB-BDL-20141105-30299

Sammeln Sie Bildungszeit!

MCC ist akkreditierter Bildungsdienstleister bei **gut beraten**. Die Inhalte unserer Veranstaltungen werden auf ihr Bildungskonto gutgeschrieben.

Bei Besuch der beiden Veranstaltungstage werden Ihnen 570 gutgeschrieben. Senden Sie dafür bitte Ihre Identifikationsnummer an mcc@mcc-seminare.de.



Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Community der IT-Optionen für Versicherungen,



alles bleibt anders. Diese „Weisheit“ begleitet uns, die wir in der Business-IT zuhause sind, schon seit Jahren. So ist es auch mit **IT-Optionen, die sich Versicherungen bieten.** Manche Themen sind langjährige, treue Begleiter und kommen gelegentlich in neuem Kleid, in neuen Darreichungsformen oder neuen sprachlichen Interpretationen daher. Andere entwickeln sich weiter und erreichen neue Höhen im Guten wie im Bösen. Nur wenige verschwinden.

Ein **großer Trend** ist aber erkennbar: Die **IT ist vom Maschinenraum der Versicherung auf die Brücke emporgestiegen** – Ohne die Verantwortung für die Maschine aufzugeben. Sie ist nach wie vor die treibende Kraft für **Betrieb und Effizienz** nun aber definitiv Impulsgeber und Enabler – wie man neudeutsch sagt – Für **Strategie und Geschäftsmodell.**

Für **IT-Optionen für Versicherungen²⁰²⁴** haben wir wieder ein breites Programm zusammengestellt, das aktuelle Themen beleuchtet und zur Diskussion vorbereitet. Ich habe sie einmal für Sie geclustert:

Aus dem Maschinenraum: IT-Prozesse um **Regulatorik** zu erfüllen, die **Kosten** zu senken, die IT zu modernisieren und das Geschäft zu **innovieren**

Dauerbrenner I:

Transformation der **Systemlandschaft**, Kernsysteme und **Architekturen, Make or buy**

Dauerbrenner II:

Datenanalyse und **Vertriebssysteme**

Dauerbrenner III:

Cyberisiken/Cyberversicherung – Geschäftsrisiken/ Geschäftschancen

Auf dem Hype:

KI und Regulierung – Der Markt von **KI-Anwendungen und -Lösungen** und der AI-Act

Frontberichte über Strategien:

Innovative **Geschäftsmodelle, Ökosysteme, Plattformen**

Zahlreiche **Referentinnen und Referenten renommierter Unternehmen und Organisationen** werden ihre Erkenntnisse, Konzepte und Erfahrungen beisteuern und in fokussierten Diskussionspanels offen Rede und Antwort stehen.

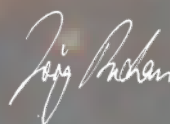
In zwei kompakten Tagen erhalten Sie ein umfangreiches **Update** über die Entwicklungen, Markttrends und Meinungen. Ausreichend Platz bleibt auch für **Gedankenaustausch, Fachgespräche** und **Networking**, um die Themen zu vertiefen, Kontakte zu pflegen und zu knüpfen.

Vor 25 Jahren wurde **IT-Optionen für Versicherungen** aus der Taufe gehoben. Ich habe mir das damalige Programm „aus dem Keller von MCC“ geholt und werde in meiner Einführung zum Kongress daraus berichten.

Kleiner „Spoiler“ vorweg: Natürlich waren die Begriffe früher anders, aber schon kurz vor der Jahrtausendwende hießen die Schwerpunkte: **„Produktentwicklung, Bestandsführung, E-Commerce und Vertriebsunterstützung“** aber auch **Virtual Reality, Internet** und **Online-Vertrieb** standen auf der Tagesordnung.

Die inhaltlichen Entwicklungen seither sind aber enorm. Seit 2012 – nun also im 13. Jahr – darf ich diese Tagung als Moderator begleiten. Viele bemerkenswerte Vorträge, intensive Diskussionen auf dem Podium und in den Pausen sowie inspirierende Gespräche am Rande des Kongresses konnte ich erleben. Fortschritte und Erkenntnisse inklusive.

Ich freue mich auf die Diskussion auf **IT-Optionen für Versicherungen²⁰²⁴** mit den Referentinnen und Referenten und mit Ihnen.



Prof. Dr. Jörg Puchan

Professor für Angewandte Informatik, Hochschule München




**Der Software-Anbieter
für Versicherungen**

www.keylane.com/de



1. Kongresstag: Mittwoch, 5. Juni 2024

ab 8:30h Check In der Teilnehmer, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“


9:15h Begrüßung

 **Prof. Dr. Jörg Puchan**, Professor für Angewandte Informatik, Hochschule München

 **Hartmut Löw**, Geschäftsf. Partner, MCC


 

9:30h Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden


 **Prof. Dr. Jörg Puchan**

IT-Prozesse und Entwicklung


9:45h IT zwischen Regulatorik, Modernisierung und großen Erwartungen


 **Dr. Gerrit Böhm**, Vorstandsvors., Volkswahl Bund Versicherungen

- Leben-System selbst entwickeln: Genial oder Wahnsinn?
- VAIT, DORA, ... : Macht uns das besser oder handlungsunfähig?
- Großbaustelle AWL-Modernisierung ... und nebenbei: GenAI



10:15h Digitalisierung und Innovationsmanagement in IT und Business

 **Dr. Dirk Heiss**, Head of Digital Platforms, Munich Re



10:45h DISKUSSIONSRUNDE: IT-Prozesse im Spannungsfeld zwischen Regulierung, Innovations- und Kostendruck



Dr. Gerrit Böhm



Dr. Dirk Heiss



Moderation: Prof. Dr. Jörg Puchan

1. Kongresstag: Mittwoch, 5. Juni 2024

11:00h Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch

Bestandsführungs- und Kernsysteme – Gibt es noch einen Grund für Individualentwicklungen?

11:30h

Transformation der Versicherungskernsysteme – Ein Blick auf die Branche



David Basten, Partner, PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsges.

- Studienüberblick & strategischer Rahmen
- Management Summary
- Studienergebnisse
- Woran man denken sollte – Überblick wesentlicher Kernerkenntnisse



12:00h

Bestandsführungs- und Kernsystem: Bauen, Kaufen oder Nutzen? – Es kommt darauf an...



Frank Naumann, Ltr. Anwendungsentwicklung, HUK-COBURG

- Wie sieht unsere Anwendungslandschaft 2024 aus?
- Welchen Herausforderungen müssen wir uns stellen?
- Was sind die Antworten? – Einige Beispiele...



12:30h

Kernversicherungssysteme austauschen – Der Live Bericht eines Versicherers



Julia Raguse, Project Manager, Keylane Axon GmbH

Bernd Zerwas, Programmtr., Debeka Allgemeine Versicherung AG

- Sympatisches Interview mit der Debeka über die Zusammenarbeit mit Keylane
- Hintergründe
- Entscheidungskriterien
- Learnings



13:00h DISKUSSIONSRUNDE: Make or Buy – Die Quadratur des Kreises?



David Basten



Frank Naumann



Bernd Zerwas



Julia Raguse



Moderation: Prof. Dr. Jörg Puchan

1. Kongresstag: Mittwoch, 5. Juni 2024

13:20h **Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch** 



14:30h



Die Assekuranz – Zurück in die Zukunft: 25 Jahre und kein bisschen weise?!

(Hier werden Sie etwas erfahren – was Sie nie wissen wollen) 😊

Hartmut Löw



IT-Infrastrukturen, Vertriebssysteme und Tools

14:50h



**Geschwindigkeit zählt:
Host Ablösung bei gleichzeitiger Modernisierung**

Dr. Henri Siemens, Ltr. IT, WWK Lebensversicherung a.G.

- Die WWK
- Unser Weg der Host Ablösung
- Beispiele zur IT Modernisierung trotz Host Ablösung
- Lessons learned



15:20h



Innovationstreiber Außendienst

Michael Littig, Vorstand, teckpro AG

- Wechselwirkung Modernisierung AD und Backend
- Wunsch Standardlösung, Machbarkeit Standardlösung
- Domänenübergreifende Anforderungen
- Möglicher Nutzen und Nutzung von KI



15:50h **DISKUSSIONSRUNDE: KI im Spannungsfeld zwischen VU und Kunde**




**Dr. Henri
Siemens**



**Michael
Littig**



Moderation: Prof. Dr. Jörg Puchan

16:05h **Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch** 

1. Kongresstag: Mittwoch, 5. Juni 2024

Plattformstrategien, Ökosysteme und Umsetzung

16:35h

IT im deutschen Versicherungsmarkt: Zwischen Legacy-Modernisierung und AI



Oliver Mohar, Head of Sales Financial Services & Insurance,
T-Systems International GmbH

- Die richtige Plattformstrategie entscheidet
- Change Management: Mensch, Technologie und Prozesse unter einen Hut bringen
- Der Mainframe wird auch im Hinblick auf DORA eine attraktive Lösung bleiben – Es braucht aber den passenden Provider
- Geschäftsprozesse neu denken auch in der Cloud und mithilfe von AI – Aber mit Maß und Ziel



17:05h Fragen an den Referenten

Cyberversicherungen – Geschäftspotenzial und letzter Schutzwall für die Industrie

17:10h

Cyberversicherungen – Möglichkeiten und Grenzen



Ole Sieverding, Co-Founder/Geschäftsf., CyberDirekt (angefragt)



17:40h Fragen an den Referenten

17:45h Ende des ersten Kongresstages

19:00h  LÄDT SIE EIN ZUM GEMEINSAMEN ABENDEVENT

Die gemeinsame Abendveranstaltung am 1. Kongresstag ist bei MCC immer etwas Besonderes!

Nicht nur erfrischende Getränke und leckere Speisen stehen im Vordergrund, sondern das gesellige und informative Beisammensein!

In ungezwungener Atmosphäre können Sie unbeschwert „networken“ und sich von vielen Ideen und Meinungen inspirieren lassen.

Die genaue Location teilen wir unseren angemeldeten TeilnehmerInnen zeitnah mit. **Lassen Sie sich überraschen!**

WIR FREUEN UNS MIT IHNEN AUF EINEN „BOMBASTISCHEN“ ABEND.



2. Kongresstag: Donnerstag, 6. Juni 2024

ab 8:30h Check In der Teilnehmer und „Meet & Greet“

9:30h

Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden



Prof. Dr. Jörg Puchan



KI im Spannungsfeld von Automation und Regulierung

9:45h

Zukunft gestalten: AI als Schlüsseltechnologie für Innovation in der Versicherungsbranche



Markus Sieber, Specialist Data & AI für Versicherungen u. Banken, Microsoft Deutschland GmbH

- Wie Versicherer 2024 AI nutzen – In Deutschland und Weltweit
- Erfahrungen aus der Praxis mit Generative AI
- Ausblick – Diese Möglichkeiten stehen vor der Tür



10:15h

Einsatz generativer KI in der gesetzlichen Krankenversicherung



Holger Witzemann, Geschäftsf., AOK Systems GmbH

- Einsatz generativer KI in der gesetzlichen Krankenversicherung am Beispiel oscar® und weiteren Beispielen
- Besondere Herausforderungen des Einsatzes im Umfeld von Sozialdaten und förmlichen Verwaltungsakten
- Bei vergleichbaren Nutzenpotentialen in der Wirtschaft abweichende Amortisationszeiten
- Exemplarischer Karrierepfad einer generativen KI



10:45h DISKUSSIONSRUNDE: Künstliche Intelligenz – Möglichkeiten und Grenzen




Markus Sieber



Holger Witzemann



Moderation: Prof. Dr. Jörg Puchan

11:00h Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch 

Strategien der Big Player

– Innovative Geschäftsmodelle für die schöne neue Versicherungswelt?!

11:30h

Kosten sparen ist keine Strategie – Von der Vision über die Transformation zu Verbesserungen in der Kostenquote



Jens Becker, CIO, Zurich Gruppe Deutschland



12:00h

Transformation der Systemlandschaft ist Konzernaufgabe und keine der IT



Dr. Rainer Sommer, Vorstand, Provinzial Holding AG

PROVINZIAL

12:30h

NEXT – Die IT-Infrastruktur- und Servicelandschaft-Erneuerung der Gothaer



Burkhard Oppenberg, Geschäftsf., Gothaer Solutions GmbH

- KUBERNETES: Der Produktivitätstreiber der Anwendungsentwicklung
- Gothaers Weg in die Cloud – Die Zukunft heißt SAAS
- Effiziente IT-Prozesse auf Basis ServiceNow
- VAIT und DORA – Regulatorik für IT-Erneuerung nutzen

Gothaer

13:00h **DISKUSSIONSRUNDE: Versicherungs-IT – Quo vadis?**



**Jens
Becker**



**Dr. Rainer
Sommer**
PROVINZIAL



**Burkhard
Oppenberg**
Gothaer

Moderation: Prof. Dr. Jörg Puchan

2. Kongresstag: Donnerstag, 6. Juni 2024

13:20h **Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch**



14:30h **Ende des Kongresses**



Durch die Bündelung hoher fachlicher Expertise und umfassender IT-Kompetenz unterstützt die teckpro ihre Kunden mit anspruchsvollen Lösungen und Dienstleistungen: von der actuariellen Beratung in der Produktentwicklung und Qualitätssicherung bis zur Prozess-, Fach- und IT-Architekturberatung. Zusätzlich bietet teckpro finanzmathematische Beratungssoftware und Module für alle Versicherungssparten – Kranken, Pflege, Vorsorge, BU, Komposit Privat und Gewerbe/Industrie -, sowie Portallösungen an. Kooperationen mit Forschungseinrichtungen, z.B. dem deutschen Forschungszentrum für künstliche Intelligenz - DFKI, dem Fraunhoferinstitut für Techno- und Wirtschaftsmathematik - ITWM, dem Europäischen Institut für Qualitätsmanagement finanzmathematischer Verfahren und Produkte - EI-QFM - und weiteren Brancheninitiativen sichern den Kunden innovative und qualitativ anspruchsvolle Lösungen. teckpro ist Softwarepartner der DATEV und zählt zahlreiche Versicherungskonzerne und Vertriebsorganisationen zu ihren Kunden.

teckpro AG | Luisenstraße 7 | 67655 Kaiserslautern | Germany | www.teckpro.de



T-Systems International – globale Reichweite, lokal organisiert

T-Systems ist der führende deutschsprachige IT-Service-Provider in der DACH-Region mit über 20 Jahren Erfahrung im regulierten Finanzdienstleistungsmarkt. Die 100%ige Tochter der Deutschen Telekom begleitet Unternehmen als E2E-Partner auf dem Weg der nahtlosen digitalen Transformation und Modernisierung ihrer IT-Landschaften. Mit passgenauen Plattformstrategien lässt sich das volle Potential nutzen – egal ob in Private-, Hybrid-, Public- oder Sovereign-Cloud. Im Rahmen der eigens aufgebauten Governance-, Risk- und Compliance-Expertise liefert T-Systems Regulatorik konforme und zukunftsorientierte Lösungen. Dabei bildet der ESG-Bereich mit einem umfassenden Portfolio eine Klammerfunktion.



20. MCC-KONGRESS

Insurance Today and Tomorrow

JETZT ANMELDEN!

– Die Assekuranz in unsicheren Zeiten: Quo Vadis? –

24. und 25. Oktober 2024, München

Mit freundlicher Unterstützung von:

Content Partner:



www.insurancetodayandtomorrow.de

IT-Optionen²⁰²⁴ für Versicherungen

ANMELDUNG:

(alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir nehme(n) am Kongress zur Teilnahmegebühr von **€ 2.195,-** (pro Person) am 5. und 6. Juni 2024 teil.
- Ja**, ich/wir melde(n) mich/uns zur **Online-Veranstaltung** an zum Preis von **€ 1.495,-** und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung zusätzlich per Post erhalten.
- Buy 2 – Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)
- Leider kann ich am Kongress nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 395,-** zzgl. Versand bestellen. (Vorträge, sofern durch die ReferentenInnen freigegeben).

1

Titel, Name _____ Vorname _____

Position _____ Abteilung _____

2

Titel, Name _____ Vorname _____

Position _____ Abteilung _____

3

Titel, Name _____ Vorname _____

Position _____ Abteilung _____

Firma _____

Adresse _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail _____

Datum _____ Unterschrift u. Firmenstempel _____

Weitere Informationen und Anmeldung unter:

Veranstalter: MCC - The Communication Company
Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

Telefon: +49 (0)2421 12177-0

Telefax: +49 (0)2421 12177-27

E-Mail: mcc@mcc-seminare.de

Internet: www.mcc-seminare.de



Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

Warum Sie an diesem Kongress teilnehmen sollten:

Erfahren Sie auf **IT-Optionen für Versicherungen²⁰²⁴** die IT-Strategien führender Versicherer. Setzen Sie sich mit unseren ExpertenInnen kritisch mit strategischem IT-Architekturmanagement auseinander. Hören Sie, welchen Stellenwert die Themen **Industrialisierung** und **Business Optimizing** in der Branche haben und welche Effekte erzielt werden können. Lernen Sie, wie durch **intelligente IT** KundenInnen- und Unternehmensnutzen gleichsam verwirklicht werden können. Halten Sie Ausschau nach den IT-Optionen für den europäischen Markt.

Wer diesen Kongress nicht verpassen darf:

Mitglieder des Vorstands, der Geschäftsführung sowie Führungskräfte insbesondere der Bereiche:

- DV/Organisation und IT, E-Commerce/Internet
- Vertrieb, Kundenservice, CallCenter, Marketing
- Controlling
- Schadenmanagement, -bearbeitung und -regulierung

Teilnahmegebühr Präsenz:

(alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)
Die Teilnahmegebühr pro Person für die zweitägige Veranstaltung inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt: **€ 2.195,-**

Teilnahmegebühr Online:

(alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)
Die Teilnahmegebühr für den zweitägigen Livestream inkl. Tagungsunterlagen beträgt pro Person: **€ 1.495,-**

Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail (mcc@mcc-seminare.de) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Andernfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

Buy 2 – Get 3! Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

Bitte beachten Sie: Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf der Veranstaltung gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 5. Mai 2024 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 180,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 5. Mai 2024 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des/der TeilnehmersIn durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des/der ErsatzteilnehmersIn mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

MCC führt die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit den allgemein gebräuchlichen technischen Standards durch. Hin und wieder kann es bei InternetprovidernInnen oder anderen ServiceanbieterInnen leider zu kurzfristigen und nicht vorhersehbaren Störungen kommen. Wir bitten, dies in diesem Falle zu entschuldigen und werden sofort einschreiten und zeitnah Abhilfe schaffen.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. KooperationspartnerInnen, TeilnehmerInnen und AusstellerInnen gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im TeilnehmerInnenverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen VeranstaltungsteilnehmerInnen gezeigt werden, oder bei einer Online-Veranstaltung sichtbar sind.

Termin und Veranstaltungsort:

Der Kongress findet statt am 5. und 6. Juni 2024 in Köln im

Lindner Hotel City Plaza

Magnusstraße 20 · 50672 Köln · Telefon: +49 (0)221 2034-0

Telefax: +49 (0)221 2034-715 · E-Mail: info.cityplaza@lindner.de

Zimmerpreis: ab € 149,- (inkl. USt.) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

Zimmerreservierung:

Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerabrufkontingent zur Verfügung. MCC-TeilnehmerInnen erhalten Sonderkonditionen. Bitte buchen Sie daher Ihr Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „MCC“.

Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.mcc-seminare.de/datenschutz/>.

Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte KollegenInnen weiter.