

# Zentrale Notaufnahme im Fokus

UPDATED VERSION

11. Juni 2024 in Köln

## Moderation:



**Dr. Hans  
Göntgen**

Facharzt f. Anästhesie/  
Notfallmedizin, Oberarzt,  
St. Marien-Hospital Düren



St. Marien-Hospital  
DÜREN

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der RWTH Aachen

**JETZT KooperationspartnerIn  
werden!**

**FORTBILDUNGSPUNKTE WERDEN  
BEI DER ÄRZTEKAMMER NORDRHEIN  
BEANTRAGT**



# Zentrale Notaufnahme im Fokus

## Themen:

- **Die ZNA als Dreh- und Angelpunkt der Notfallversorgung – Politische, rechtliche und regulatorische Implikationen**
  - Die Krankenhausreform
  - Finanzierung der Notaufnahmen
  - Die Notfallreform braucht bundeseinheitliche Struktur- und Qualitätsanforderungen
- **Chancen und Risiken von Digitalisierung und Künstlicher Intelligenz (KI)**
  - Digitalisierung der Schnittstelle Rettungsdienst
  - Optimal@NRW – Die gelebte digitale und intersektorale Versorgung
- **Die ZNA unter Effektivitäts- und Effizienzbetrachtungen**
  - Gezielte Patientensteuerung als Schlüsselfaktor
    - Das Manchester Triage System – Theoretisch perfekt?!
  - Intelligentes Schnittstellenmanagement mit sektorenübergreifenden Lösungen (INZ, TSS)
  - Crew Ressource Management zur Steigerung der Patientensicherheit
  - Emergency Critical Care – Must Have oder Overkill?
  - Umbau einer Notaufnahme im laufenden Betrieb
- **Innovatives Personalmanagement in der ZNA – Strategien zur Bewältigung des Fachkräftemangels**
  - Die Grundlagen guter Zusammenarbeit

## SPONSORING/AUSSTELLUNG

**Christina Adenäuer**  
wird Sie gerne beraten:

Tel. +49 (0)2421 12177-19  
adenaeuer@mcc-seminare.de

Wenn Sie Ihr Unternehmen, Ihre Produkte und Dienstleistungen zielgruppen-adäquat positionieren wollen, dann rufen Sie einfach an oder schreiben Sie uns!

# Zentrale Notaufnahme im Fokus

## Ihre ExpertenInnen

### Ihre zugesagten ExpertenInnen:



**Kerstin  
Bockhorst**

Ltr. Referat Versorgungsstrukturen,  
GKV-Spitzenverband



**Prof. Dr. Jörg  
Christian Brokmann**

Ärztl. Ltr. Zentrale Notaufnahme am  
Zentrum für klinische Akut- und Notfall-  
medizin, Universitätsklinikum Aachen



**Dr. Tobias  
Strapatsas**

Chefarzt Klinik f. Akut- u. Notfall-  
medizin, Asklepios Klinikum Harburg



**Priv. Doz. Dr. med.  
Ingo Gräff**

Direktor Abteilung Klinische  
Akut- und Notfallmedizin,  
Universitätsklinikum Bonn



**Dr. Norbert  
Hambach**

Stv. ärztl. Ltr. Zentrale Notaufnahme/stv. ärztl.  
Ltr. Rettungsdienst, St. Augustinus-Krankenhaus  
Lendersdorf/Kreis Düren



Akademisches Lehrkrankenhaus  
der RWTH Aachen



**Prof. Dr. Philipp  
Kümpers**

Ärztl. Ltr. Interdisziplinäre Notaufnahme,  
Universitätsklinikum Münster



**Tim  
Jindra**

Pflegerische Leitung ZNA,  
St. Nikolaus-Stiftshospital Andernach



Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn



**Prof. Dr. Stefan  
Schröder**

Chefarzt Klinik für Anästhesiologie, Intensiv-  
medizin, Notfallmedizin und Schmerztherapie,  
Krankenhaus Düren gem. GmbH



**Dr. Anke  
Türoff**

Chefärztin ZNA,  
St. Nikolaus-Stiftshospital Andernach



Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn



**Martin  
Pin**

Präsident,  
DGINA



### Moderation:



**Dr. Hans  
Göttgen**

Facharzt f. Anästhesie/  
Notfallmedizin, Oberarzt,  
St. Marien-Hospital Düren



Akademisches Lehrkrankenhaus  
der RWTH Aachen

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe TeilnehmerInnen und Teilnehmer,



bereits seit Jahren arbeiten die Notaufnahmen an ihren Belastungsgrenzen oder haben diese bereits dauerhaft überschritten. Die materiellen und personellen Kapazitäten sind erschöpft.

Eine **Reform der Notfallversorgung ist essenziell** und die Politik hat mit der Reform des Gesundheitswesens Reformbereitschaft gezeigt – Einiges ist bereits im Gange. Nichtsdestotrotz müssen die heutige ungenügende präklinische **Patientensteuerung und die Sektorentrennung** wesentlich besser als bisher geregelt werden. Vor dem Hintergrund des **demographischen Wandels** sowie den verbesserten Versorgungsmöglichkeiten durch digitale Anwendungen muss eine Verbesserung der Notfallversorgung keine Zukunftsmusik bleiben.

Durch das **Krankenhauszukunftsgesetz** sollten Krankenhäuser in **moderne Notfallkapazitäten** und eine **bessere digitale Infrastruktur** investieren.

Doch bringt die **Digitalisierung** den erhofften Mehrwert?

Wie steht es um die **Krankenhausreform**?

Was braucht es, um die **Notaufnahmen auf resiliente Beine** zu stellen?

Und wie **profitieren unsere PatientenInnen** davon?

**Ich freue mich darauf, mit Ihnen und unseren ExpertInnen vor Ort den Status Quo deutscher Notaufnahmen zu diskutieren.**

In den letzten Jahren fand auf der Konferenz immer ein intensiver Austausch zwischen unseren TeilnehmerInnen statt.

**Bringen Sie Ihre Fragen mit und erhalten Sie den für Sie und Ihren Arbeitsalltag nötigen Input von unseren ExpertInnen.**

Wir freuen uns auf darauf, Sie vor Ort oder virtuell begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße

**Dr. Hans Göntgen**

Facharzt f. Anästhesie/Notfallmedizin, Oberarzt,  
St. Marien-Hospital Düren



**VORANKÜNDIGUNG**

**KASSEL  
GIPFEL 2024**

**15. und 16. Oktober 2024 in Berlin**

8:00h

**Check-In der Teilnehmer, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“**



9:00h

**Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden**



**Dr. Hans Göntgen**, Facharzt f. Anästhesie/Notfallmedizin,  
Oberarzt, St. Marien-Hospital Düren



**Die ZNA als Dreh- und Angelpunkt der Notfallversorgung  
– Politische, rechtliche und regulatorische Implikationen**

9:15h

**Reformen, Reformen ... Auswirkungen für die Notaufnahmen?**



**Martin Pin**, Präsident, DGINA

- Aktueller Stand der Reformvorhaben
- Bedeutung für die Notfallversorgung
- Bedeutung für die Notfallklinik



9:45h

**Die Notfallreform braucht bundeseinheitliche  
Struktur- und Qualitätsanforderungen**

**Online**



**Kerstin Bockhorst**, Ltr. Referat Versorgungsstrukturen, GKV Spitzenverband

- Bedarfsgerechte Auswahl von INZ-Standorten
- Ausstattung und Erreichbarkeit von INZ
- Finanzierung komplexer ambulanter Notfälle
- Digitale Vernetzung von gemeinsamen Leitstellen und Notaufnahmen bzw. INZ



**10:15h DISKUSSIONSRUNDE: Wunsch vs. Wirklichkeit: Reform oder Reförmchen?**



**Martin  
Pin**



**Kerstin  
Bockhorst**

Moderation: **Dr. Hans Göntgen**

10:25h

**Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**



**Chancen und Risiken von Digitalisierung und KI**

10:55h

**Optimal@NRW  
– Die gelebte digitale und intersektorale Versorgung**



**Prof. Dr. Jörg Christian Brokmann**, Ärztl. Ltr. Zentrale Notaufnahme, Zentrum für klinische Akut- und Notfallmedizin, Uniklinik Aachen

- Integriertes Notfallzentrum
- Gemeinsamer digitaler Tresen



11:25h

**Digitalisierung der Schnittstelle  
Rettungsdienst – Notaufnahme**



**Dr. Norbert Hambach**, Stv. ärztl. Ltr. Zentrale Notaufnahme/stv. ärztl. Ltr. Rettungsdienst, St. Augustinus-Krankenhaus Lendersdorf/Kreis Düren

- Die Ausgangssituation
- Wie die Digitalisierung der Schnittstelle funktioniert
- Die digitale Übergabe am Einsatzszenario Herzinfarkt
- Ist nun alles besser?



11:55h

**KI basierte Triage in der (klinischen) Notfallmedizin**



**Dr. Tobias Strapatsas**, Chefarzt Klinik für Akut- und Notfallmedizin, Asklepios Klinikum Harburg

- Voraussetzungen
- Das Projekt
- Erste Ergebnisse



12:25h **DISKUSSIONSRUNDE: Digitalisierung zwischen Möglichkeit und Notwendigkeit**



**Prof. Dr. Jörg Christian Brokmann**



**Dr. Norbert Hambach**



**Dr. Tobias Strapatsas**

Moderation: **Dr. Hans Göntgen**

12:40h

**Gemeinsame Mittagspause und Ausstellungsbesuch**



**Die ZNA unter Effektivitäts- und Effizienzbetrachtungen**

13:40h

**Umbau einer Notaufnahme im laufenden Betrieb**



**Dr. Anke Türoff**, Chefarztin ZNA, St. Nikolaus-Stiftshospital Andernach



14:10h

**Ersteinschätzung in der Klinischen Akut- und Notfallmedizin! Worum geht es eigentlich?**



**Priv. Doz. Dr. med. Ingo Gräff**, Direktor Abteilung Klinische Akut- und Notfallmedizin, Universitätsklinikum Bonn

- Validität der Ersteinschätzungssysteme
- Adhärenz zum System
- Ersteinschätzung der Zukunft



14:40h

**Emergency Critical Care – Must Have oder Overkill?**



**Prof. Dr. Philipp Kümpers**, Ärztl. Ltr. Notaufnahme, Universitätsklinikum Münster

- Boarding von intensivpflichtigen Patienten in der Notaufnahme
- US Studien zum Thema „Intensivmedizin in der Notaufnahme“
- Konzept Emergency Critical Care
- Lage und Übertragbarkeit von ECC auf Deutschland



15:10h

**Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**



**Zentrale Notaufnahme im Fokus** findet als Hybridveranstaltung statt. TeilnehmerInnen und ReferentenInnen können somit vor Ort sein oder online zugeschaltet werden.

15:40h

**Crew Resource Management zur Erhöhung der Patientensicherheit in der Notaufnahme**



**Prof. Dr. Stefan Schröder**, Chefarzt der Klinik für Anästhesiologie, Intensivmedizin, Notfallmedizin und Schmerztherapie, Artemed Krankenhaus Düren

- Komplexe soziotechnische Systeme und Zwischenfälle
- Instrumente zur Erhöhung der Patientensicherheit
- CRM-Leitsätze
- CRM-basierte Simulationstrainings



16:10h **DISKUSSIONSRUNDE: Effektivität und Effizienz zum Wohle der PatientenInnen?**



**Dr. Anke Türoff**



**Priv. Doz. Dr. med. Ingo Gräff**



**Prof. Dr. Philipp Kümpers**



**Prof. Dr. Stefan Schröder**

Moderation: **Dr. Hans Göntgen**

**Innovatives Personalmanagement in der ZNA – Strategien zur Bewältigung des Fachkräftemangels**

16:30h

**Grundlagen einer guten Zusammenarbeit**



**Tim Jindra**, Pflegerische Leitung ZNA, St. Nikolaus-Stiftshospital Andernach

- Bewerbungsprozess – Der Beginn einer Zusammenarbeit
- Mitarbeiter motivieren in unruhigen Zeiten
- Austausch



17:00h

**Ende der Fachkonferenz**

Buy 2 = Get 3

Bei Anmeldung von 3 Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die 3. Person **eine Gratiskarte.** (gilt nur für die Präsenzveranstaltung)



# Zentrale Notaufnahme im Fokus am 11. Juni 2024 in Köln

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir nehme(n) an dieser Fachkonferenz am 11. Juni 2024 für € 995,- pro Person teil.
- Ja**, ich/wir nehme(n) zum **Sonderpreis\*** für Mitarbeiter (§59 HGB) von Krankenhäusern, Krankenkassen (PKV u. GKV) sowie Ärzte & Pflegekräfte (ambulant + stationär) für € 495,- pro Person teil.
- Ja**, ich/wir melde/n mich/uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum Preis von € 795,- an und erhalte(n) einige Tage vor der Veranstaltung die Zugangsdaten.
- Ja**, ich/wir melde/n mich/uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum **Sonderpreis\* für Mitarbeiter** (§59 HGB) von Krankenhäusern, Krankenkassen (PKV u. GKV) sowie Ärzte & Pflegekräfte (ambulant + stationär) von € 495,- an und erhalte(n) einige Tage vor der Veranstaltung die Zugangsdaten.
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.
- Buy 2 - Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)
- Ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von € 195,- zzgl. Versand u. gesetzl. Ust. bestellen. (Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben).

Titel, Name	Vorname	1
Position	Abteilung	2
Titel, Name	Vorname	3
Position	Abteilung	
Titel, Name	Vorname	
Position	Abteilung	
Firma		
Adresse		
PLZ, Ort, Land		
Telefon	Fax	
E-Mail		
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel	

**Teilnahmegebühr Präsenz:** (zzgl. gesetzl. USt.)

Die Teilnahmegebühr pro Person für die Veranstaltung inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt: € 995,-

**Teilnahmegebühr Online:** (zzgl. gesetzl. USt.)

Die Teilnahmegebühr für den Livestream inkl. Tagungsunterlagen beträgt: € 795,-

\***Sonderpreis für Mitarbeiter** (§59 HGB) aus GKV und PKV, Reha-Einrichtungen, Krankenhäusern und niedergelassene Ärzte: € 495,- (zzgl. gesetzl. USt.)\***Online Sonderpreis für Mitarbeiter** (§59 HGB) aus GKV und PKV, Reha-Einrichtungen, Krankenhäusern und niedergelassene Ärzte: € 495,- (zzgl. gesetzl. USt.)

**Teilnahmebedingungen:** Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail (mcc@mcc-seminare.de) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

**Buy 2 - Get 3!** Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

**Warum Sie an dieser Fachkonferenz teilnehmen sollten:**

Die Aufgabenstellungen der Zentralen Notaufnahme erfordern für die Umsetzung in der Praxis eine ständige Orientierung an bewährten Konzepten sowie die Berücksichtigung von Formalien und Rahmenbedingungen. Die Suche nach der ‚Best Practice‘ für die eigene Organisation erlaubt einen Blick über den Tellerrand. Die Erfahrungen anderer können hier Impulse für eigene Fragestellungen oder bevorstehende Veränderungen geben. Informieren Sie sich auf **Zentrale Notaufnahme im Fokus** über topaktuelle Themen aus der Praxis. Diskutieren Sie mit Fachleuten den Status Quo, die Herausforderungen und Innovationen zur optimalen Umsetzung der Zentralen Notaufnahme.

**Wer diese Fachkonferenz nicht verpassen darf:**

Vertreter von Krankenhäusern und Unikliniken:

- Leiter der Notaufnahme, sowie Chefärzte Chirurgie, Innere Medizin und Neurologie
- Pflegeleitungen und -direktoren, die im Rahmen Ihrer Aufgaben in der Zentralen Notaufnahme beteiligt sind
- Medizinische Entwicklung, Finanzen/Controlling
- IT, Personal, sowie Geschäftsführer, Vorstände u. Verwaltungsleiter
- Leiter Rettungsdienst

sowie:

- Software- und Medizintechnikanbieter als auch Vertreter von interessierten Verbänden

**Bitte beachten Sie:** Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 11. Mai 2024 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 180,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 11. Mai 2024 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

MCC führt die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit den allgemein gebräuchlichen technischen Standards durch. Hin und wieder kann es bei Internet Providern oder anderen Serviceanbietern leider zu kurzfristigen und nicht vorhersehbaren Störungen kommen. Wir bitten, dies in diesem Falle zu entschuldigen und werden sofort einschreiten und zeitnah Abhilfe schaffen.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. Kooperationspartner, Teilnehmer und Aussteller gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im Teilnehmerverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen Veranstaltungsteilnehmern gezeigt werden, oder bei einer Online-Veranstaltung sichtbar sind.

**Termin und Veranstaltungsort:**

Die Fachkonferenz findet statt am 11. Juni 2024 im

**Best Western Plus Hotel Köln City**

Innere Kanalstr. 15 • 50823 Köln • Telefon: +49 (0)221 5701-0  
E-Mail: info@hotel-koeln-city.bestwestern.de  
Zimmerpreis: € 159,- (inkl. USt.) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

**Zimmerreservierung:**

Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerabrufkontingent zur Verfügung. MCC-Teilnehmer erhalten Sonderkonditionen. Bitte buchen Sie daher Ihr Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „MCC“.

**Datenschutz:**

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.mcc-seminare.de/datenschutz/>.

**Veranstalter:** MCC - The Communication Company  
Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

**Telefon:** +49 (0)2421 12177-0**Telefax:** +49 (0)2421 12177-27**E-Mail:** [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de)**Internet:** [www.mcc-seminare.de](http://www.mcc-seminare.de)

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

**Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte KollegenInnen weiter.**