MCC-Kongress
VersicherungsVertrieb
26.2.2025

Blick in die Zukunft und zurück zum Heute

Foto von Marc-Olivier Jodoin auf Unsplash

2024 Tech Trend Report (17th Edition) Financial Services & Insurance

NCIAL SERVICES & INSURANCE

Amy Webb, CEO Future Today Institute

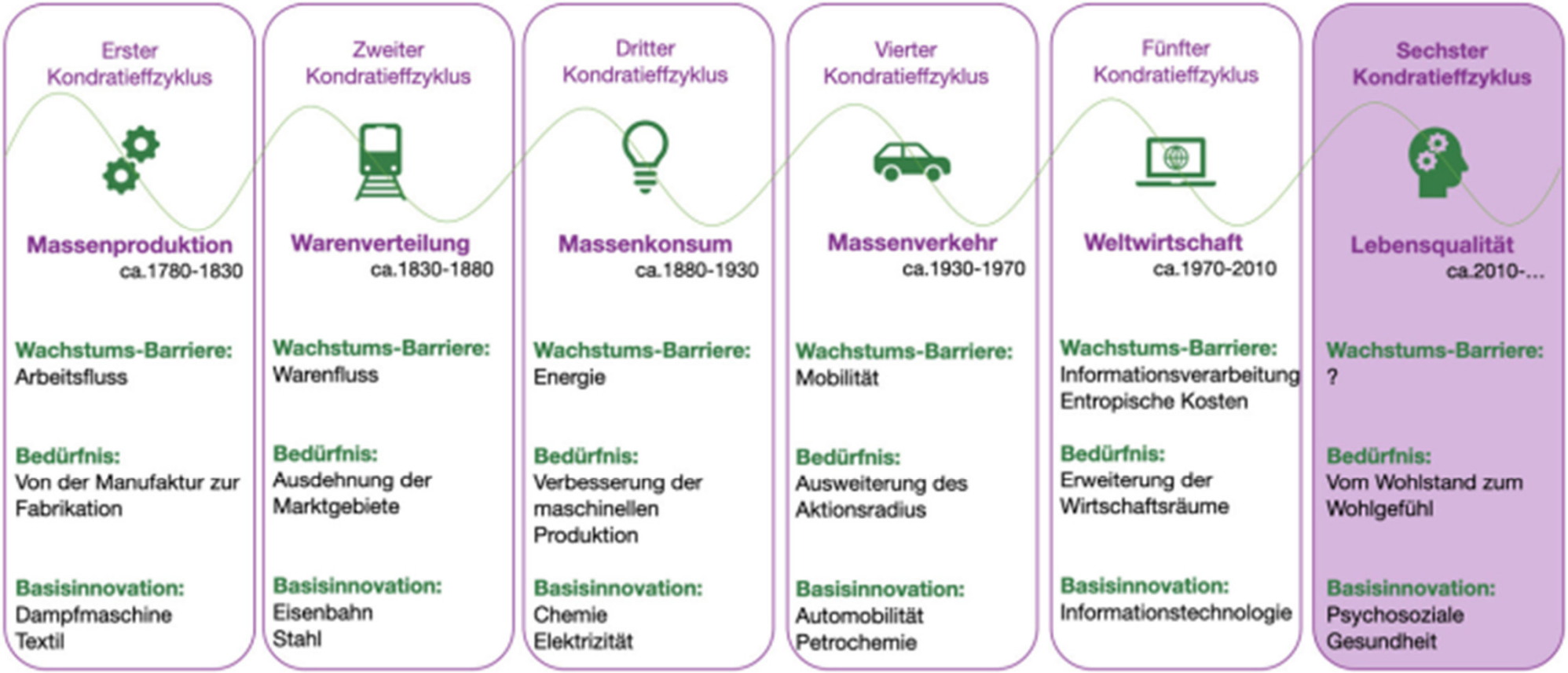
Dr. Jutta Krienke

2/27/2025

… we have entered a technology supercycle!

… a “supercycle” refers to an extended period of ***booming demand***, elevating the prices of commodities and assets to unprecedented heights. It stretches across years, even decades, and is ***driven by substantial and sustained structural changes in the economy***

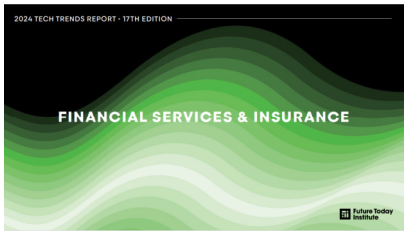
… mit Bezug auf die Kondratieff-Zyklen



creating future today!

https://de.linkedin.com/pulse/werte-die-zusammenh%C3%A4nge-zwischen-spiral-dynamics-4-cardiano-mba-gsy3f

Driving this seismic shift are the titans of technology and three of their inventions:



Artificial Intelligence

Biotechnology

Interconnected wearable devices for people, pets, and objects

AI-POWERED CX

AI-ASSISTED DATA MODELING FOR INSURERS

SCALING CRYPTOCURRENCIES

INSTANT PAYMENTS / PAYOUTS

ROUTES TO WEB3

AI-POWERED CX

IBM® watsonx

AI-ASSISTED DATA MODELING FOR INSURERS

SCALING CRYPTOCURRENCIES

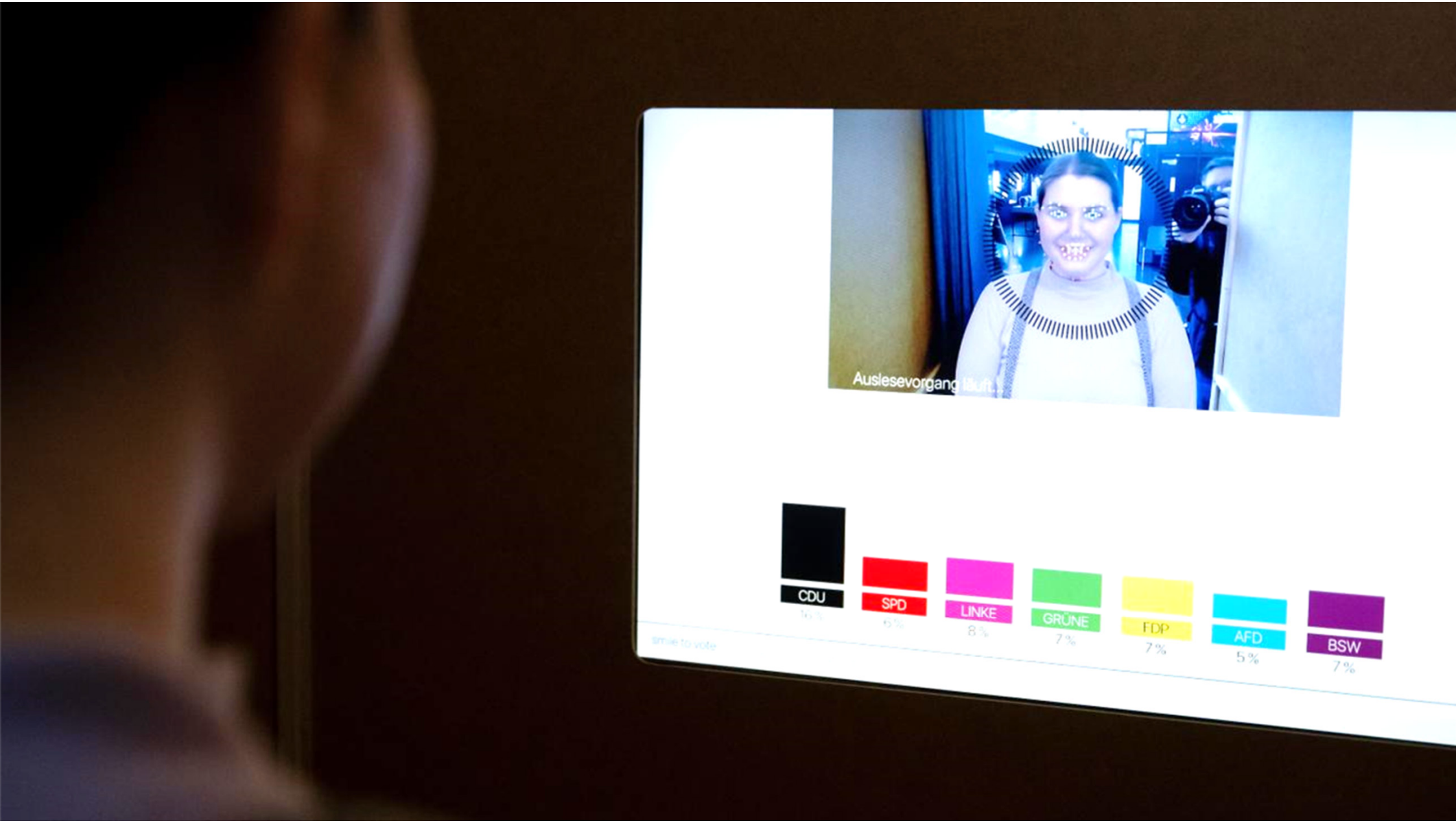
INSTANT PAYMENTS / PAYOUTS

Brite*

ROUTES TO WEB3

VERTRIEB
IN DIE ZUKUNFT
JAHRESAUFTAKT
2025
ALH Gr
Alte Leipziger-Hall

Backup


Auslesevorgang läuft...
CDU
SPD
LINKE
8%
GRÜNE
7%
FDP
7%
AFD
5%
BSW
7%

AI-POWERED CX

IBM Watsonx Assistant “AI Chatbot for Insurance Agencies”

https://www.ibm.com/products/watsonx-assistant/insurance

KI-gestützte Versicherungs-Chatbots für stressfreie Services, z. B. Versicherungsangebote

Versicherungssektor wird durch den steigenden Bedarf an einer Beschleunigung der digitalen Transformation angetrieben

Kunden erwarten KI-gestützte, personalisierte und einfach zu navigierende virtuelle Assistenten

generative KI-Technologie von IBM Watsonx ermöglicht hochwertigen, reibungslosen Self-Service und unterstützt die Kunden dabei, mühelos die richtige Police auszuwählen, Versicherungsansprüche geltend zu machen oder Rechnungen zu bezahlen.

No-Code-Konversationsgenerator und vorgefertigte Vorlagen für Versicherungen

Zeitnahe Kundenunterstützung mit genauen, kontextbezogenen und aktuellen Antworten rund um die Uhr für schnellere Entscheidungsfindung

Nahtlose Integrationen in Backend-Systeme zur Rationalisierung administrativer Aufgaben durch Automatisierung

AI-ASSISTED DATA MODELING FOR INSURERS

State Farms, eine d. grö. VU in den USA, größter Fahrzeugversicherer

Einsatz von KI bei der Analyse riesiger Datenmengen: differenzierte Erkenntnisse und präzisere Entscheidungen

Schnelle Analyse komplexer Datensätze, einschließlich nicht-traditioneller Datenquellen

State Farm Ventures investiert in Technologien, die neue Möglichkeiten zur Gewährleistung der **Sicherheit von Passagieren und Fußgängern entwickelt, vor allem mit verbesserten LiDAR-Aufprallsensorkameras** (Light Detection and Ranging)

LiDAR-verstärkte Sensoren prognostizieren und messen die Zeitabstände bis zu einem Aufprall eines Fahrzeugs (mit verschiendeen Geschwindigkeiten) auf ein Objekt, einen Fußgänger, Radfahrer oder ein Tier.

Auch: Erstellung und Verwendung von 3D-Modellen zur Visualisierung von Hausrenovierungen, zur Verwaltung gewerblicher Lagerbestände, Gebäudeschutz

SCALING CRYPTOCURRENCIES

AXA Schweiz: Vorreiterin in Sachen Kryptowährung

Bitcoin-Zahlungsmöglichkeit für privaten Kundinnen und Kunden

Prämienzahlungen für alle Nichtleben-Produkte der AXA Versicherungen AG

Referenznummer, Rechnungsbetrag, Bitcoin-Wallet

AXA reagiert auf das wachsende Bedürfnis ihrer Versicherten nach alternativen Lösungen im Zahlungsverkehr

Claudia Bienentreu, Head Open Innovation bei der AXA Schweiz

Instant Payments / Payouts

Brite

Basierend auf Open Banking:

Versicherungsnehmer wollen schnelle Schadenszahlungen (dank des beschleunigten Tempos praktisch aller anderen Aspekte des modernen Lebens)

Zahlungen mit Brite erfolgen in Sekundenschnelle

Dank unseres Brite Instant Payments Networks (IPN) werden Transaktionen zwischen Banken und Unternehmen in Echtzeit abgebildet

3.800 vernetzte Banken

27 europäische Märkte

Smile, CH, Direktversicherer Helvetia Gruppe, Österreich (2022), Spanien (2023)

Weg von traditionellen FDL / zu dezentralisierten Finanzen (DeFi)

Web3-Technologien: direkte Peer-to-Peer-Transaktionen ohne Banken oder Zahlungsabwickler unter Nutzung Blockchain-Technologie

Smart Contracts und dezentrale Protokolle in Web3: Abläufe rationalisieren, Kosten senken.

z. B. bei Versicherungsansprüchen, Underwriting- und Abrechnungsprozessen

Abschluss bei Smile im Metaverse 2023: Haushalt- und Autoversicherung;

Interessent bucht über die Smile-Webseite einen Metaverse-Beratungstermin

kostenloser Account bei Metaverse-Plattform ‘Spatial’ zur Einladung des Kunden

Nach Überprüfung der Personalien virtuelle Beratung

Abschluss ist unkompliziert: virtueller Handshake und Abschluss im Browser.

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erschwert

https://www.thebrokernews.ch/metaverse-inacta-bringt-smile-ins-web3-0/

Deutsche Bundesbank: Geld in programmierbaren Anwendungen Frankfurt, 2020

digitale Transformation: Neue Geschäftsmodelle
Distributed Ledger Technologie (DLT): programmierbare, autonome und automatisierte Leistungsflüsse = neue Herausforderungen für Zahlungssysteme
Programmierbare Zahlungen und Geldformen sind notwendig, um die Vorteile der digitalen Abwicklungstechnik voll auszuschöpfen.
Beispiele:
Machine-to-Machine-Zahlungen (M2M): Ein E-Auto bezahlt selbstständig die Ladesäule im Parkhaus.
Internet-of-Things-Zahlungen (IoT): Eine Person bezahlt ihre Nachbarn für die Mitbenutzung deren Photovoltaikanlage.
Pay-per-Use-Zahlungen: Eine geleaste Maschine stellt Kosten für individuelle Nutzungseinheiten in Rechnung und wickelt die Zahlung selbstständig ab.

Im konventionellen Zahlungsverkehr keine Smart Contracts
Krypto-Token und Stable Coins können DLT unterstützen, jedoch keine Wertstabilität und rechtliche Unsicherheiten
Neue Lösungen: tokenisiertes Geschäftsbankengeld, digitales Zentralbankgeld
Glaubwürdigkeit ihrer Emittenten und der Anwendung innerhalb eines verbindlichen Rechtsrahmens

programmierbare Zahlungen müssen: Interoperabilität, Cyber Resilience und Datenschutz
umfassende Berücksichtigung dieser Anforderungen: universelle Akzeptanz als effiziente Zahlungslösung für die Real- und Finanzwirtschaft zu gewährleisten.

Wie Versicherer junge Makler gewinnen und halten können …

Habt wirkliches Interesse an Jungmaklern, selbst wenn aktuell noch nicht viel Umsatz kommt.
… in 15 Jahren ist die ältere Hälfte der Versicherungsvermittler in Rente.

Die Vergütung muss weg vom Umsatz. Eine rein umsatzorientierte Vergütung verleitet dazu, die Makler zu fördern, die es eigentlich nicht mehr brauchen. Schafft Budgets für Jungmaklerförderung …!

Nutzt digitale Tools und auf Makler abgestimmte Prozesse. … Damit werden Kapazitäten für die Zusammenarbeit frei.

Setzt junge Menschen in die Maklerbetreuung ein. … Die Aufhebung des Regionalitätsprinzips kann helfen, den passenden MB zu finden.

Weg vom Konkurrenzgedanken! Jeder Versicherer hat seine Zielgruppe, genau wie auch jeder Jungmakler …. Wenn wir … uns gegenseitig unterstützen, können wir gemeinsam wachsen und ein wertvolles Netzwerkschaffen, von dem wir alle profitieren.

AssCompact, 14.01.2025