

Digital & Persönlich

Skalierbares Wachstum
im Agenturvertrieb

Versicherungsvertrieb der Zukunft
Carolin Rudelbach, COO
Allianz Beratungs- und Vertriebs-AG

Köln,
Februar 2025





75%

aller Abschlüsse finden
persönlich statt!

2/3

Unserer Kunden starten Ihre
Reise aber in einem digitalen
Medium!



Digitale Ökosysteme sind essenziell, um die Kundinnen und Kunden umfassend anzusprechen





Persönlich

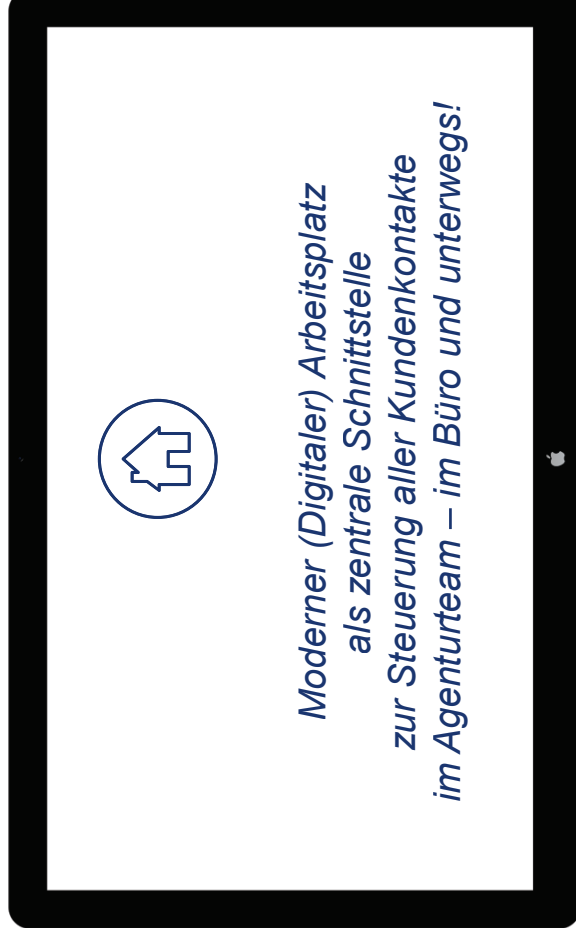


Digital

Die Agentur im Mittelpunkt des digitalen Ökosystems!



Ständige Verfügbarkeit über Website und Kunden-App



Schnelle Bearbeitung eingehender Leads



Systematische Planung und Ansprache aller Kunden



DIGITAL & PERSÖNLICH

Gemeinsam stark durch das Zusammenspiel zentral und dezentral in den Agenturen!

Kundenkontakte nutzen!

Sichtbar sein
digital & persönlich

Jeden Kontakt nutzen

Jeden Kunden
kontaktieren

Immer da sein

Neue Kunden finden

Zentrale Optimierung

„Zufluss
erhöhen“

mehr relevante
Kundenkontakte
schaffen –
und in die
Agenturen bringen

Konvertierung in den Agenturen

„Digital und
persönlich
leben“

und systematisch
in den Alltag
integrieren



Zentrale Assets und Upskilling-Initiativen sind nötig, um die Agenturen zu unterstützen

Beispiele zentraler Assets	... verbunden mit gezieltem ...	Upskilling in der Fläche
Zentrale Content-Einspielung für Social-Media und Agentur-Homepages	Sichtbar sein digital & persönlich	SEO-Optimierung und Content-Erstellung Auf der eigenen Homepage
Vertriebliche Ansprachlässe aus jeder Kundeninteraktion generieren	Jeden Kontakt nutzen	Vertriebliche Ansprache auch für Bürokräfte und ähnliche Rollen
Datenbasierte Analyse von Ansprachepotentialen im CRM	Jeden Kunden kontaktieren	Systematische Bearbeitung von Kundenpotentialen für 100% Kundenkontakt
Kundenportal und Telefoncenter für erweiterte Erreichbarkeit „24/7“	Immer da sein	Transparente Kontaktoptionen und professionelle Integration für „24/7“
Professionelles Lead-Generierungs- und -management-System	Neue Kunden finden	Schnelle und systematische Prozesse zur Leadbearbeitung in der Agentur

DIGITAL & PERSÖNLICH

Vielen Dank!

