



Volker Bohn

Die nächste Stufe im NH-Management

Wie Digitalisierung und KI dabei unterstützen können

Köln, 16. Mai 2025



Die Stuttgarter
Der Vorsorge-Versicherer

1. Begriffsklärung NH-Management
2. Anwendungsfall 1 - Kapitalanlage
3. Anwendungsfall 2 – Own Operations
4. Anwendungsfall 3 – Kundenberatung
5. Bewertung und Ausblick

Begriffsklärung



Aktuelle Positionierung

Glaubwürdig soll es sein – Ableitung der Schwerpunkte aus den SDGs



- Die Stuttgarter als ein verantwortungsvoller, fürsorglicher und attraktiver Arbeitgeber, der sich für fairen Wettbewerb einsetzt
- Konkrete Ziele zur Klimaneutralität des eigenen Geschäftsbetriebs (Own Operations) und der Kapitalanlagen

Aktuelle Positionierung – Produkte

Angestrebte Wirkung in Anlehnung an die SDGs



Unmittelbar

Mittelbar



Verankerung in der Unternehmensstrategie (UNS)

Unser Verständnis von NH-Management

Definition gemäß Wikipedia:

„Nachhaltigkeitsmanagement beschreibt die Integration von Konzepten und Instrumenten zur Verbesserung sozialer, ökologischer und ökonomischer Aspekte in die Organisationsleitung.“

Unser Verständnis von NH-Management

Definition gemäß Wikipedia:

„Nachhaltigkeitsmanagement beschreibt die Integration von Konzepten und Instrumenten zur Verbesserung sozialer, ökologischer und **ökonomischer** Aspekte in die Organisationsleitung



Die Steuerung erfolgt durch das Nachhaltigkeits-Board

Anwendungsfall 1: Kapitalanlage



Versicherer als Transmissionsriemen

Der Hebel in Bezug auf Nachhaltigkeit ist groß

Durchschnittlicher CO₂-Fußabdruck

61 Tonnen

pro Mio. €

Jedes Jahr werden rund

300 Mrd. €

neu angelegt

In 2023 vermiedene CO₂ Emissionen

8,9 Mio. Tonnen

Versicherer haben Kapitalanlagen

von **1,9 Billionen €**

Was ist nun die nächste Stufe?

Die unterschiedlichen Dimensionen

- **Erkenntnis:** Vom Unbekannten zum Bekannten
- **Konsequenz:** Vom Unbewussten zum Bewussten
- **Ökonomie:** Von der auferlegten Pflicht zum wichtigen Wertbeitrag

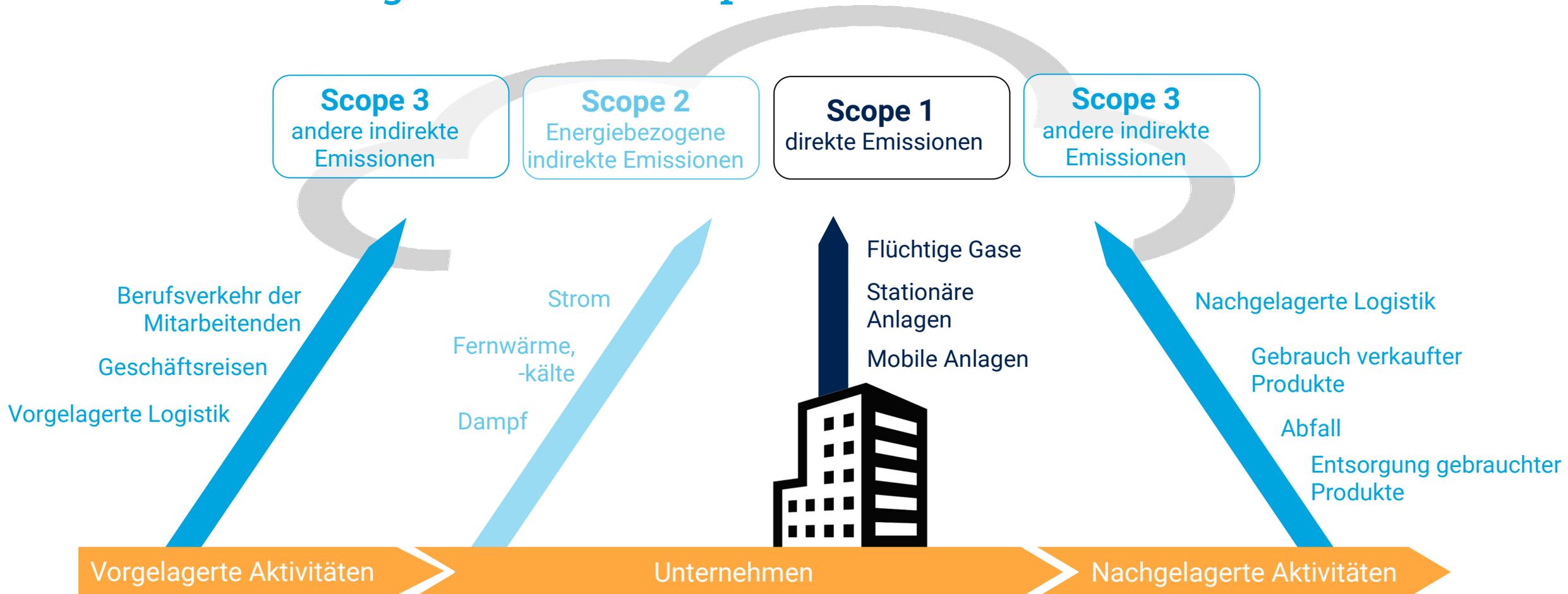
Mehr Transparenz und bewusstere Anlageentscheidungen

- **Erkenntnis:** Sehr detaillierte Daten zum CO₂-Ausstoß, zum Wasserverbrauch und zu den Lieferketten von gelisteten Unternehmen verfügbar
- **Konsequenz:** Datenerhebung für das Portfolio an Aktien und Unternehmensanleihen ermöglicht die gezielte Reduktion des CO₂-Fußabdrucks
- **Ökonomie:** Renditequelle durch Risikovermeidung



Anwendungsfall 2: Eigener Geschäfts- betrieb

Unterscheidung zwischen Scope 1 -2 - 3



11.000

Verträge werden auf AG-Seite bereits mit digitalen Versicherungspolicen, Nachträgen und Standmitteilungen versorgt



Anwendungsfall 3: Kundenberatung

1,5 Minuten

pro Gespräch werden dadurch für eine höhere Erreichbarkeit und einen besseren Fokus auf die Kundenanliegen gewonnen

Ein Blick in die Zukunft

Weitere Anwendungsfälle für Versicherer

- **Kundenservice**
- **Software Entwicklung**
- **Mitarbeiterproduktivität**



Chatbot

Automatisierte Beantwortung von Kunden- und Mitarbeiterfragen



KI-Copilot

Produktivitätszuwächse durch Unterstützung der Entwickler



Modernisierung von Software

Beschleunigte Migration auf moderne wartbare Technologie



Zentrale Wissensdatenbank

Erfassung, Analyse und Abfrage von Informationen via KI-Agenten



Betrugserkennung

Erkennung und Aussteuerung von Betrugsmustern



Schadenmanagement

Automatisierung von Standardprozessen zur Beschleunigung der Schadensregulation



Bewertung und Ausblick

Die nächste Stufe ist erreichbar

KI und Digitalisierung als Ermöglicher

- Ein **effizientes Nachhaltigkeits-Management** ist ohne den **gezielten Einsatz** von **KI** und **Digitalisierung** nur schwer vorstellbar
- Besonders **wertvoll** sind **Anwendungsfälle**, die **mehrere Dimensionen** der **Nachhaltigkeit** adressieren
- Die **größten Herausforderungen** beim Einsatz dieser neuen Technologien sind die **IT-Sicherheit** und die **Bereitstellung** der dafür benötigten **Energie**

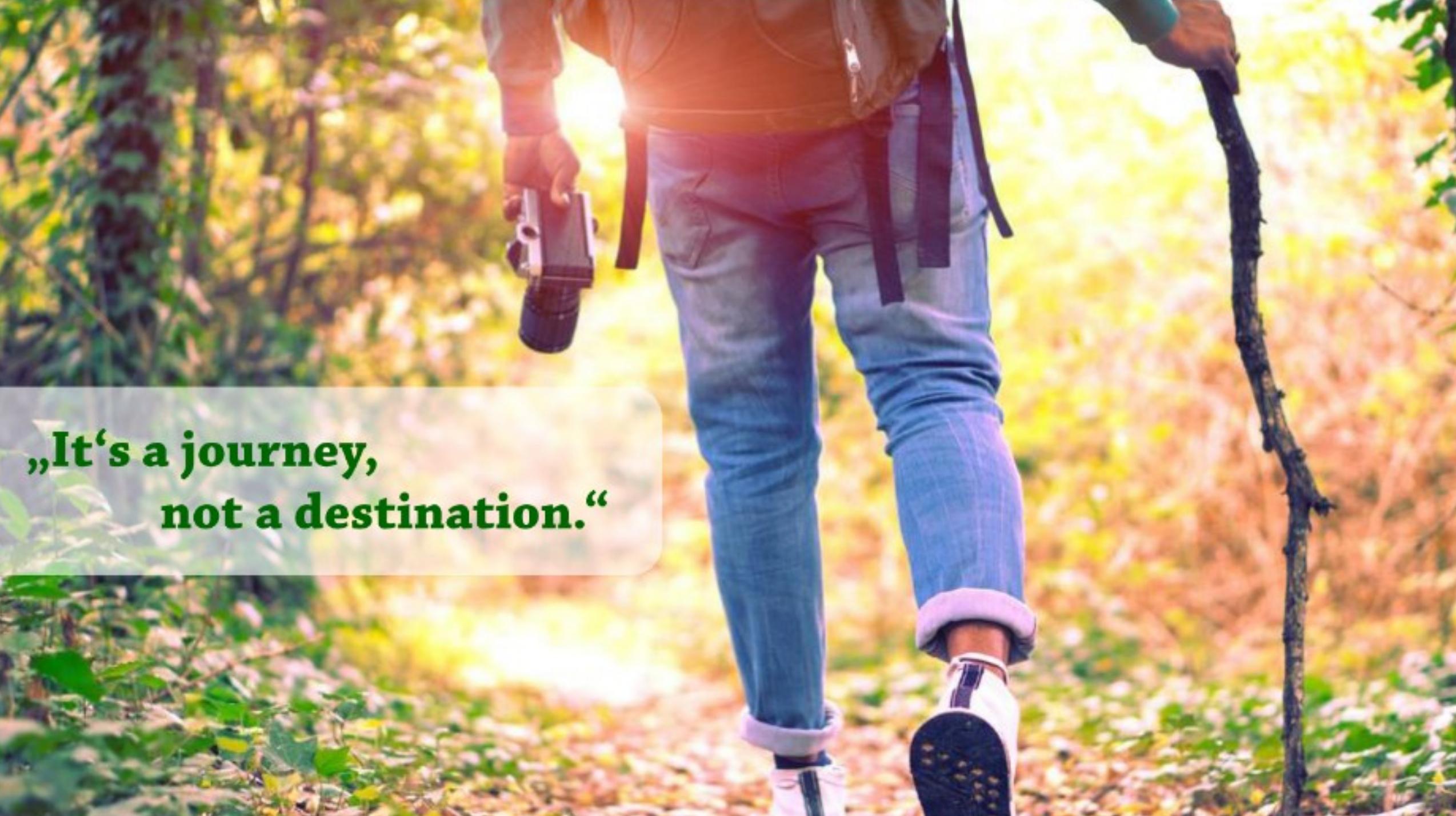
Die nächste Stufe ist erreichbar

KI und Digitalisierung als Ermöglicher

- Ein **effizientes Nachhaltigkeits-Management** ist ohne den **gezielten Einsatz** von **KI** und **Digitalisierung** nur schwer vorstellbar
- Besonders **wertvoll** sind **Anwendungsfälle**, die **mehrere Dimensionen** der **Nachhaltigkeit** adressieren
- Die **größten Herausforderungen** beim Einsatz dieser neuen Technologien sind die **IT-Sicherheit** und die **Bereitstellung** der dafür benötigten **Energie**



Innovationen als Treiber der Transformation



**„It's a journey,
not a destination.“**



Vielen Dank!

Stuttgarter Lebensversicherung a.G.

Rotebühlstraße 120

70197 Stuttgart

T 0711 665-0

F 0711 665-1516

info@stuttgarter.de

www.stuttgarter.de



Die Stuttgarter

Der Vorsorge-Versicherer

Legal Disclaimer

Alle Informationen in dieser Präsentation hat die Stuttgarter Lebensversicherung a.G. mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Die Stuttgarter Lebensversicherung a.G. übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Sie ersetzen keine individuelle Beratung.

Die Präsentation einschließlich aller ihrer Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht durch das Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, ist nur nach einer ausdrücklichen Zustimmung der Stuttgarter Lebensversicherung a.G. zulässig. Dies gilt insbesondere auch für Vervielfältigungen dieser Präsentation oder einzelner Teile durch Ausdrucken oder Kopieren und für deren öffentlichen Wiedergabe durch Vortrag oder durch öffentliche Zugänglichmachung.

Bei dem vorliegenden Dokument handelt es sich um eine Werbemitteilung. Bei den Beschreibungen handelt es sich um verkürzte, unverbindliche Darstellungen. Maßgeblich sind ausschließlich die Tarifbestimmungen und die Versicherungsbedingungen.

Für Versicherungsanlageprodukte gilt zusätzlich:

Die FlexRente und die Kindervorsorge sind Versicherungsanlageprodukte. Für diese Versicherungsanlageprodukte gibt es ein gesetzlich vorgeschriebenes Basisinformationsblatt.

Es stellt wesentliche Informationen über das Anlageprodukt zur Verfügung. Sie können das Basisinformationsblatt kostenlos bei uns anfordern. Sie finden es auch auf unserer Website unter www.stuttgarter.de/basisinformationsblaetter.

Für fondsgebundene Produkte gilt zusätzlich:

Die Angaben stellen keine Fondsempfehlung dar. Ausführliche Informationen finden Sie in den Unterlagen des Versicherungsvertrages, der Fondsbeschreibung, dem Produktinformationsblatt und in der Werteübersicht. Umfassende Fondsinformationen können Sie dem Verkaufsprospekt der Kapitalverwaltungsgesellschaft entnehmen, die wir Ihnen auf Aufforderung kostenlos zur Verfügung stellen.