

Was kommt nach der Digitalen Transformation?

oder: Haben wir etwas gelernt aus der Cloud?



IT-Optionen für Versicherungen
24. Juni 2025 | München

Ralf Oestereich
Mitglied der Vorstände
Süddeutsche Krankenversicherung a. G.

Alles für deine Gesundheit.

Unsere wichtigsten Erkenntnisse der letzten Jahre...

Die Technologie entwickelt sich exponentiell (Moore's Law, Cloud, KI, ...).

Unternehmen brauchen daher eine Digitale Transformation.

Aber gleichzeitig ist unsere Welt VUCA/BANI geworden.

Daher ist die Veränderung schwierig!

VUCA: **V**olatility (Volatilität), **U**ncertainty (Ungewissheit), **C**omplexity (Komplexität) und **A**mbiguity (Mehrdeutigkeit)

BANI: **B**rittle (brüchig), **A**nxious (ängstlich), **N**on-linear (nicht linear), **I**ncomprehensible (unverständlich)



CoPilot, analysiere und bewerte diese Aussage:

Die Technologie entwickelt sich exponentiell (Moore's Law, Cloud, KI, ...).

Unternehmen brauchen daher eine Digitale Transformation.

Aber gleichzeitig ist unsere Welt VUCA/BANI geworden.

Daher ist die Veränderung schwierig!

„Die Aussage ist gut fundiert und reflektiert die aktuellen Herausforderungen und Notwendigkeiten in der IT-Branche und der modernen Arbeitswelt.

Unternehmen müssen sich kontinuierlich weiterentwickeln, um mit der exponentiellen technologischen Entwicklung Schritt zu halten, während sie gleichzeitig die komplexen und oft belastenden Bedingungen der VUCA/BANI-Welt für ihre Mitarbeitenden berücksichtigen müssen.“

(Copilot 28.04.2025)

1998

amazon.de

 MEIN KONTO HILFE

home | suche | blättern | bestseller | preisträger | US-titel

[Textversion](#)

Schnellsuche

Wegweiser

[Amazon.de und Telebuch.de](#)
Mehr Bücher für Deutschland!

[Bücher machen Freu\(n\)de](#)
Geschenkgutscheine von Amazon.de

[Amazon.de bringt's](#)
Buchempfehlungen und Neuigkeiten rund ums Buch per E-Mail

[Sie brauchen Hilfe?](#)
Schicken Sie und eine Mail!

15.10.98

Schön, daß Sie hier sind!
Erfahren Sie mehr über die [Sicherheits-Garantie von Amazon.de](#)



Druckfrisch
Zerbrechliche Liebe

James Salter gilt längst als moderner Klassiker der amerikanischen Literatur. Und doch sind seine Bücher in Deutschland bislang nicht gewürdigt worden. In seinem Roman *Lichtjahre* erzählt er in eindrucksvollen Bildern die Geschichte von Viri und Nedra, einem jungen Ehepaar im Spannungsfeld ihrer Sehnsüchte und den Erwartungen ihrer Umwelt.

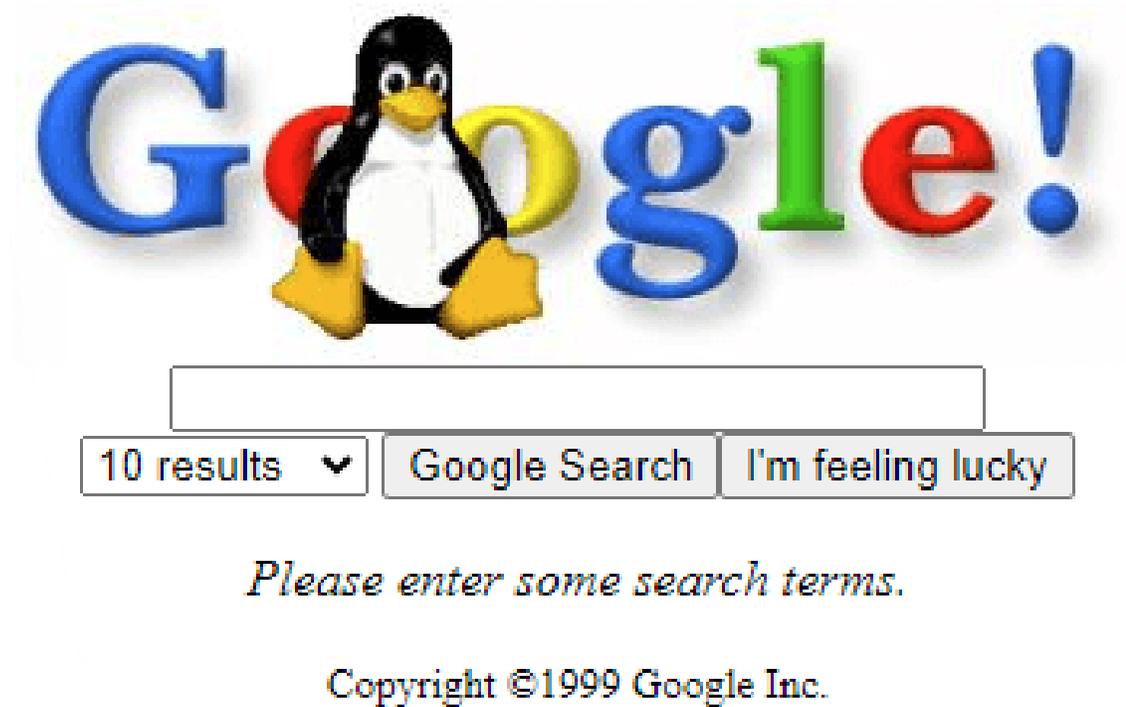
Heute in [Geld](#) und [Sport](#).

Gipfelstürmer

Der Journalist Jon Krakauer hatte die Idee, den Mount Everest zu bezwingen, längst aufgegeben. Bis ein Magazin ihn *In eisige Höhen* schickte: Von Anfang an weiß der Leser, dass sich dort ein Unglück zusammenbraut, und schneller als einem lieb ist wird man vom „Gipfelfieber“ gepackt. Den Gipfel hat auch beim Biologen Edward O. Wilson der Mensch noch nicht erreicht. In seinem neuen Buch *Die Einheit des Wissens* gibt er seine Antwort auf die Zersplitterung der Wissenschaften: Er zeigt, wie aus Kultur und Wissenschaft wieder das erwachsen kann, was den Menschen ausmacht: Wissen.



1999



2005



Your Digital Video Repository

Search Videos

[Upload Your Videos](#)

[nansheng](#) : [azlan](#) : [wereldband](#) : [ny](#) : [superbike](#) : [japan](#) : [sinceretheory](#)
: [jozef](#) : [party](#) : [amazon](#) : [board](#) : [skate](#) : [buckley](#) : [shubs](#) : [falls](#) : [de](#) :
[stockshot](#) : [cubbyhole](#) : [burnout](#) : [satellite](#) : [poughkeepsie](#) : [cruise](#) : [heritage](#)
: [orgel](#) : [chin](#) : [themed](#) : [mill](#) : [music](#) : [new](#) : [live](#) : [to](#) : [farmer](#) : [mtv](#) :
[puenbrouck](#) : [sicily](#) : [fairfield](#) : [musical](#) : [coffeehouse](#) : [bud](#) :
[2005](#) : [trip](#) : [jfk](#) : [woordjes](#) : [death](#) : [xlanz](#) : [skill](#) : [olle](#) : [nature](#) : [ads](#) :
[dance](#) :

[See More Tags](#)

Featured Videos

[>>> Watch More Videos](#)



[Denny's](#)

Added: June 14, 2005
by [jrtyley](#)

Views: 86 | Comments: 1



[On top of the world!](#)

Added: May 3, 2005
by [jawed](#)

Views: 82 | Comments: 0



[Father's Day Special](#)

Added: June 19, 2005
by [ATrain](#)

Views: 46 | Comments: 0



[Jingle en Joe](#)

Added: June 21, 2005
by [Lena](#)

Views: 27 | Comments: 0



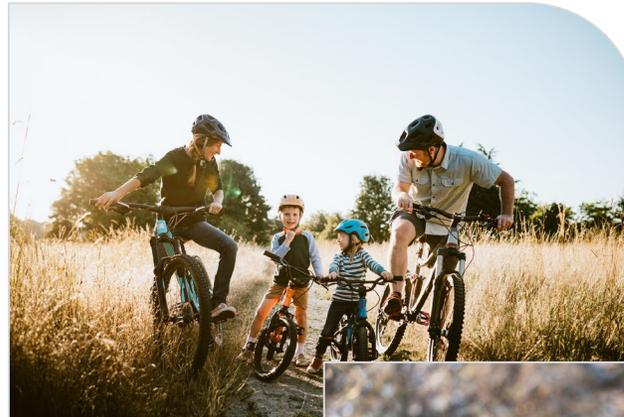
[River Otter in Central Park Zoo](#)

Added: June 28, 2005
by [TH](#)

Views: 6 | Comments: 0

Also seit 25 Jahren VUCA?!

Volatiles, ungewisses, komplexes und mehrdeutiges Umfeld?



Das ist unser Leben und wir können gut damit umgehen!

Woran liegt es denn dann?

Massen-
fertigung

Führung &
Kultur

Reduzierung
Komplexität

Wir haben Organisationen entwickelt,
die Komplexität vermeiden!

... und das geht jetzt nicht mehr!



Doch der Widerstand ist [teilweise!] groß!

Cloud wird auch 2025 noch diskutiert :-)

ZEITSCHRIFT FÜR VERSICHERUNGSWESEN | Analytisch. Unabhängig. Monatlich.

Home Aktuelle Ausgabe Online-Archiv Abo ▾ Bestellservice Mediadaten

Tech@Insurance: Cloud-Revolution in der Versicherungswirtschaft?

1. Februar 2024 / ZfV 02|2024

Cloud + Versicherung = No-Go?

1. Mai 2024 / ZfV 05|2024

IT wird zum entscheidenden Markttreiber

1. Februar 2025 / ZfV 02|2025

Dauerschleife „Digitale Transformation“

ZEITSCHRIFT FÜR VERSICHERUNGSWESEN | Analytisch. Unabhängig. Monatlich.

Home Aktuelle Ausgabe Online-Archiv Abo ▾ Bestellservice Mediadaten

Ausbruch aus der Legacy-Falle: Wie die Versicherungsbranche agil und zukunftsfähig wird

1. Februar 2025 / ZfV 02|2025

Die IT-Kernsysteme der Versicherungsbranche befinden sich an einem Wendepunkt. Die Modernisierung der IT wird in den kommenden Jahren zum entscheidenden Erfolgsfaktor für Versicherungsunternehmen, denn Innovationen und neue Angebotsstrategien erfordern eine kritische Analyse und Optimierung der bestehenden IT-Infrastruktur.

2017

Digitale Transformation



Warum die Digitalisierung zum Bullshit-Begriff zu verkommen droht

Alle reden von der Digitalisierung: Politik, CEOs großer Unternehmen – und die Talkshows. Dabei droht der Begriff zur Rechtfertigung für Dinge zu werden, die mit Technik nichts zu tun haben. Die Neuland-Kolumne.

**„Ist ja nicht schlimm,
wir haben ja Zeit!“**

2022



Und wie reagieren wir?

Seit 2022 gibt es diese LLM !!!

The image displays three screenshots of the website 'ZEITSCHRIFT FÜR VERSICHERUNGSWESEN'. Each screenshot shows the header with the journal's name and 'Analytisch. Unabhängig. Monatlich.' Below the header is a navigation bar with links: Home, Aktuelle Ausgabe, Online-Archiv, Abo, Bestellservice, and Mediadata. The main content area of each screenshot features an article title, a date, and a short introductory paragraph.

Article 1 (Top Left):
Title: Behutsamer Einstieg in die KI-Nutzung
Date: 1. April 2024 / ZfV 04|2024
Text: Zwei Themen haben in den letzten Wochen im deutschen Versicherungsmarkt Schlagzeilen gemacht: Kein Tag vergeht, an dem nicht über KI berichtet wird. KI hat das Potenzial, das Versicherungsgeschäft in den nächsten Jahren revolutionär zu verändern. Und gleichzeitig sind bei einigen Versicherern massive Probleme in der Schadenbearbeitung zutage getreten. Zu wenig Personal und ein nicht erwarteter Anstieg der Schadenmeldungen führten zu Notständen in der Regulierung.

Article 2 (Top Right):
Title: KI: Neues Risiko – neuer Ausschluss?
Date: 1. März 2025 / ZfV 03|2025

Article 3 (Bottom Left):
Title: KI: Horrorszenarien oder Fortschritte im Detail?
Date: 1. Juni 2024 / ZfV 06|2024

Article 4 (Bottom Right):
Title: Generative KI und Recht: Herausforderungen von LLMs für Versicherer
Date: 1. April 2025 / ZfV 04|2025
Text: Künstliche Intelligenz kann Arbeitsprozesse erheblich effizienter gestalten, stellt Versicherungsunternehmen jedoch auch vor rechtliche Hürden, wenn Daten in Large Language Models (LLMs) eingebracht, daraus generiert und im Geschäftsalltag verwendet werden. Der folgende Beitrag beleuchtet verschiedene Herausforderungen für Versicherungsunternehmen mit Blick auf den EU AI Act, Datenschutz sowie Digital Operational Resilience Act (DORA).

Was ist zu tun?

- 1** Wiederkehrende Innovationsfehler vermeiden:
Technologie nutzen – so schnell wie möglich!
- 2** Der Organisationsentwicklung Vorrang geben:
Führung und Unternehmenskultur sind entscheidend!
Die Menschen wollen und können Komplexität!
- 3** Kein Fokus auf „Transformation“:
Wir müssen uns stetig weiterentwickeln!

Statt „VUCA“ und (ewiger) „Digitalen Transformation“ oder: Damit wir Fehler nicht wiederholen

- Den Narrativ verändern: „**Technologie umarmen, als Haltung im Unternehmen.**“.
- **Technologiekompetenz** und **Veränderungskompetenz** im Top-Management und in Gremien.
- Recht, Datenschutz, Informationssicherheit und **Governance als Promotoren** für Technologie.
- **Arbeitnehmervertretung als Partner** für Technologienutzung gewinnen („Rahmen-BV KI“, ...).

Befähigung auf allen Ebenen: Skills und Technologiekompetenz!

- Purpose
- Leistungsorientierung
- FK-Entwicklung
- High Performance Teams
- hybrides & mobiles Arbeiten
- Teilzeit auch in FK-Positionen
- Co-Leadership
- ...

„Culture still eats strategy for lunch“

„Technologie und Veränderungen umarmen - als (neue) Haltung für Versicherungen.“

Ralf Oestereich

Vorstand IT & Organisation

www.linkedin.com/in/ralf-oestereich/



ralf.oestereich@sdk.de

www.linkedin.com/company/sdk-sueddeutsche-krankenversicherung/