

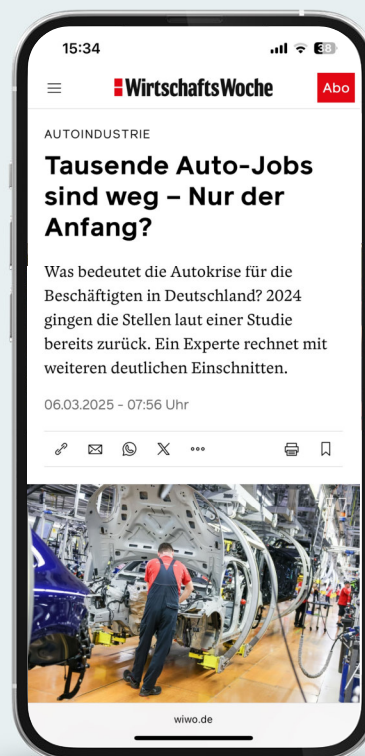
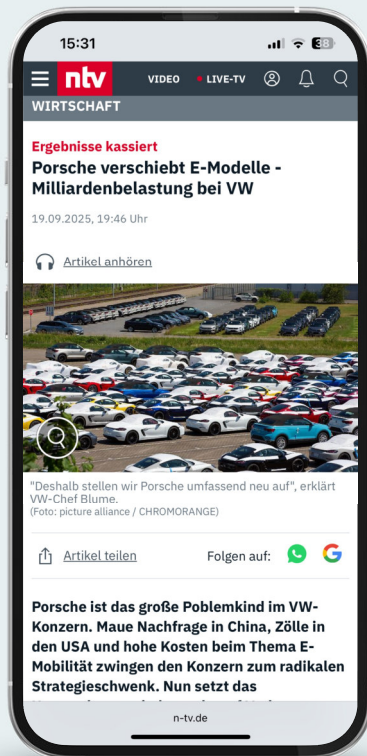
Mobilität, Versicherung und Bedeutung von KI

Klaus-Jürgen Heitmann,
Vorstandssprecher HUK-COBURG

Frankfurt, 22. Oktober 2025



Deutschland ist Autoland - die Automobilindustrie steht unter Druck

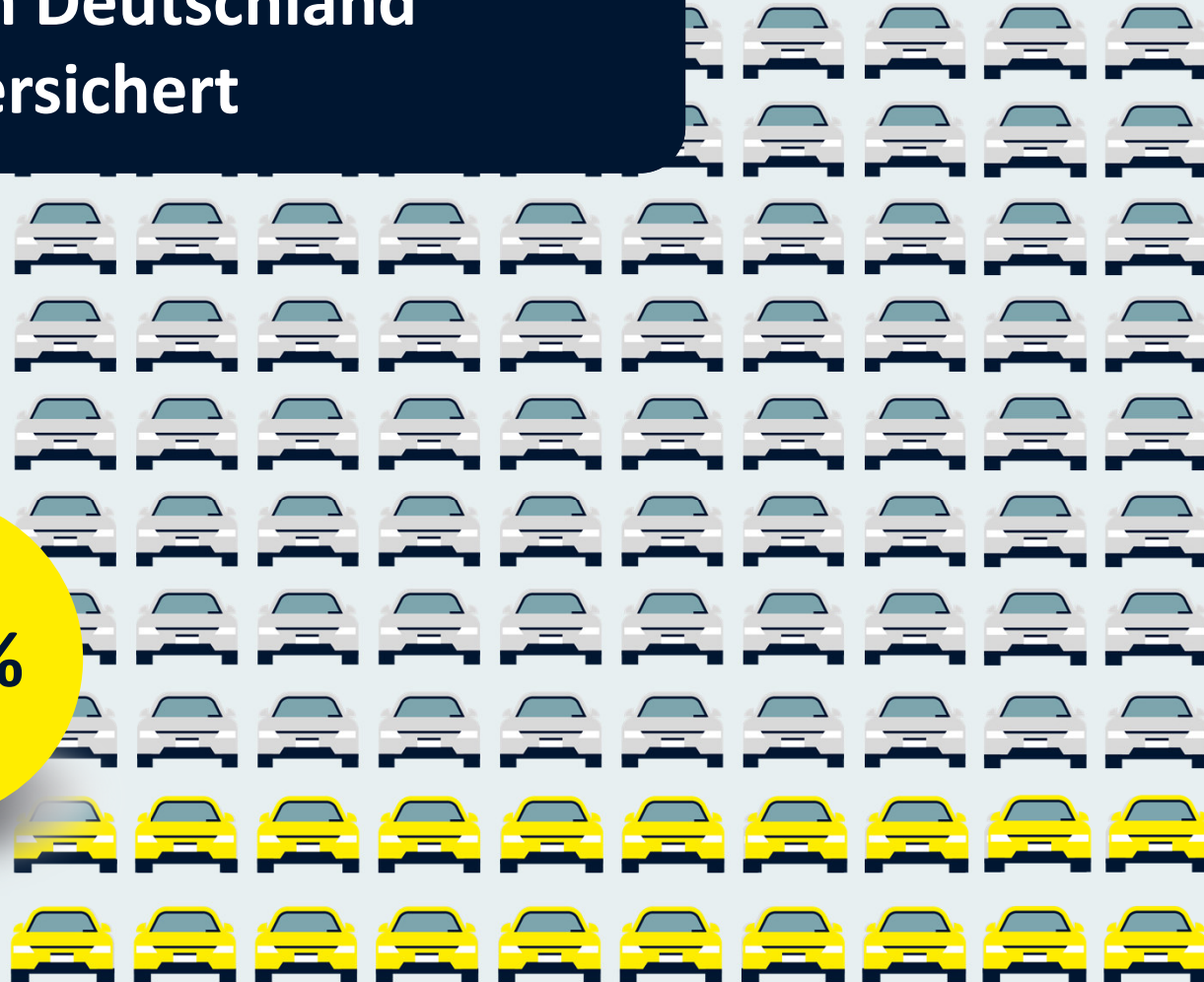


Jedes fünfte Kfz in Deutschland ist bei der HUK versichert

13,9

Mio. versicherte
Fahrzeuge im
Bestand der
HUK

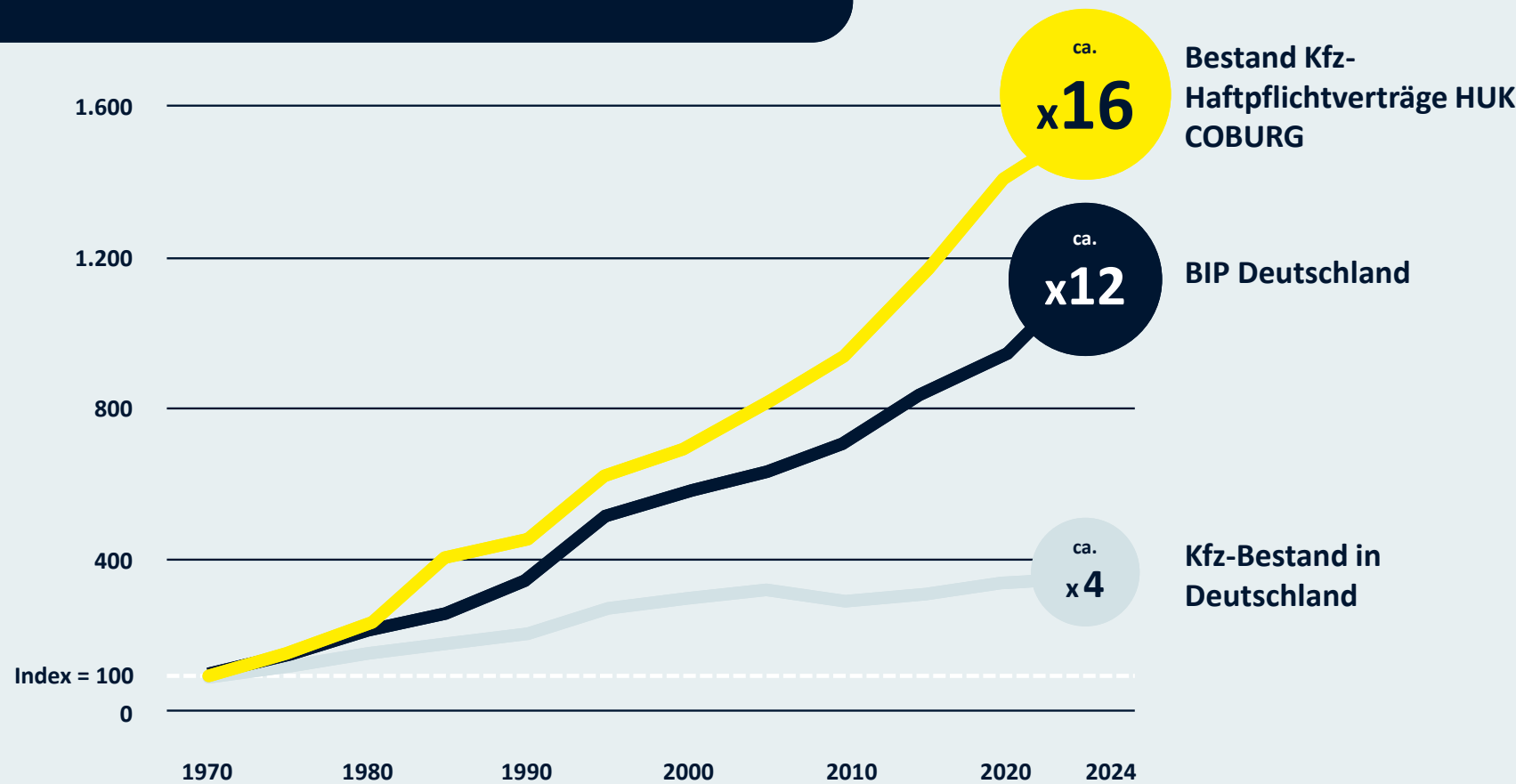
ca. 20 %



100% =

ca. **68** Mio.
versicherte Kfz
in Deutschland

Mit der Motorisierung Deutschlands ist die HUK groß geworden



Quelle: Statista, Kraftfahrt-Bundesamt, HUK-COBURG

Herausforderungen

- Kerngeschäft

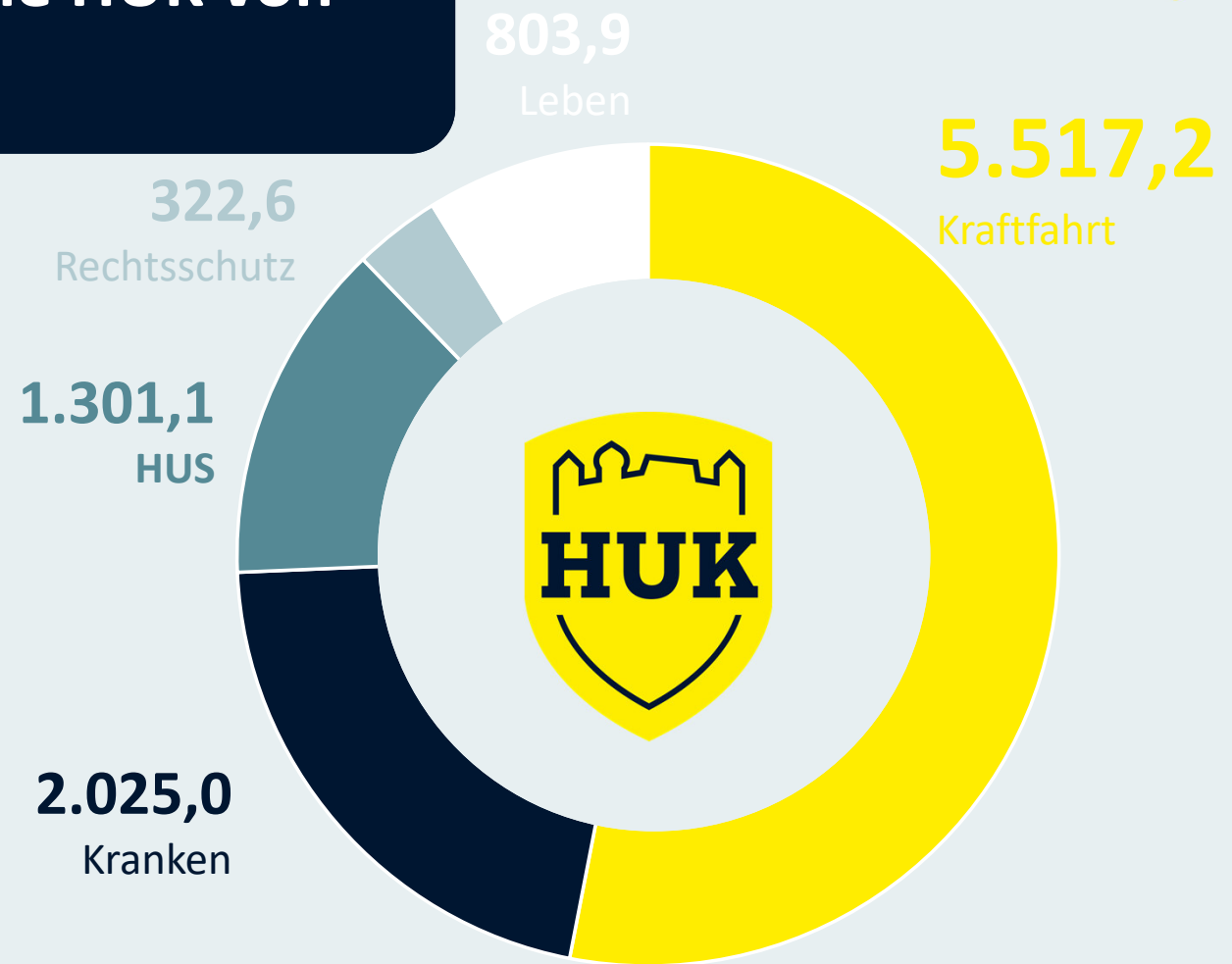
- Vertriebsmodell

- Geschäftsmodell

Herausforderungen im Kerngeschäft



Kfz-Versicherung ist für die HUK von wesentlicher Bedeutung



Beitragseinnahmen 2024 nach
Sparten (in Mio. €)

Herausforderungen

- Kerngeschäft

- Vertriebsmodell

- Geschäftsmodell

**HUK-COBURG lebt vom Pulleffekt und
ihrem Markenversprechen: gut und günstig**



Herausforderung für Vertriebskanäle: Anpassung an digitales Nutzungsverhalten unserer Kund:innen



Neue Kfz-Verträge werden bundesweit bereits von mehr als jedem Dritten online abgeschlossen



100% = ca. 8 Mio.

34 %
Online

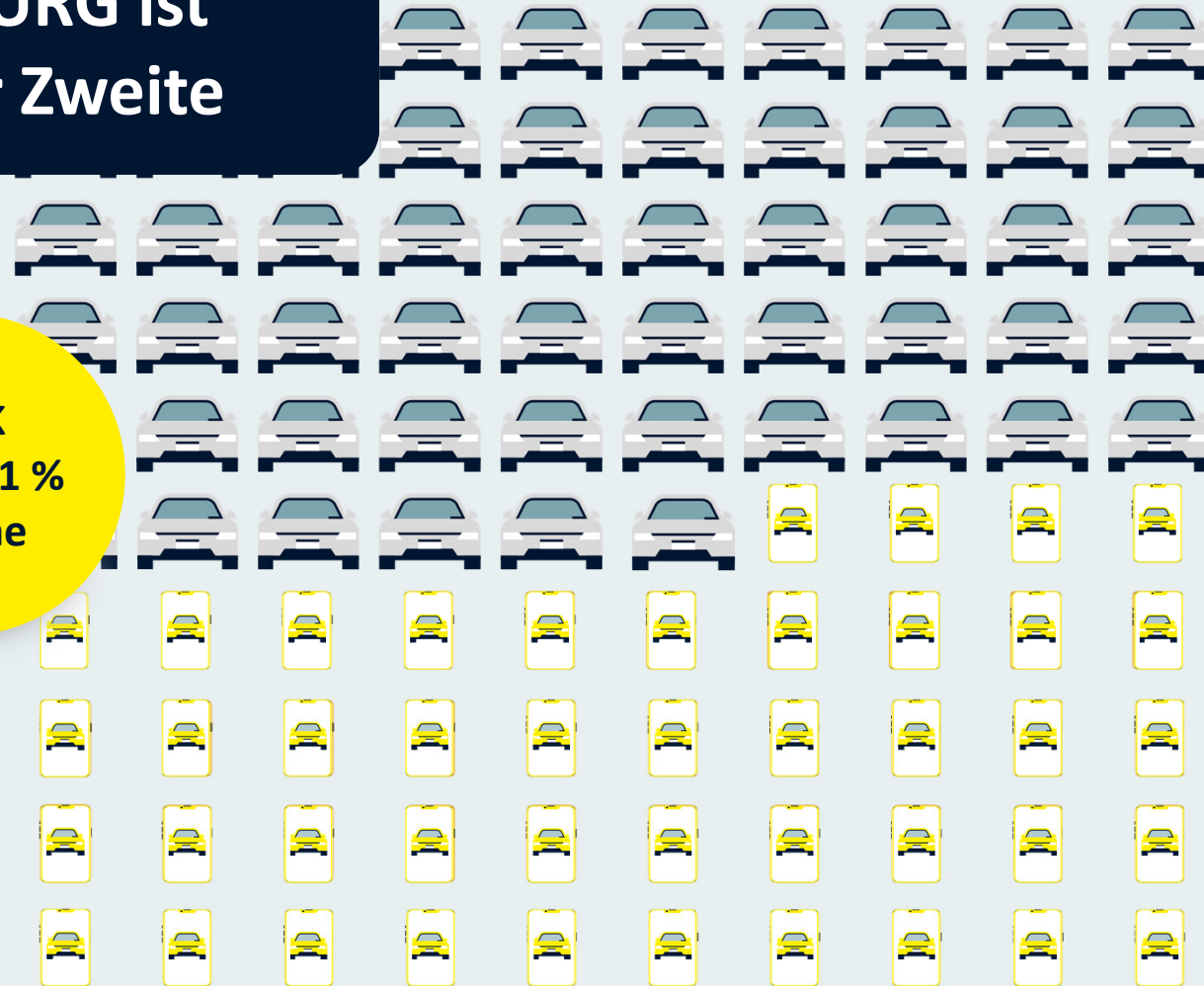


Quelle: GDV, IPSOS Finanzmarktpanel,
MDM, VERTISS, Sirius-Campus-Studie

Online-Abschlüsse im Neugeschäft 2024 des deutschen Kfz-Versicherungsmarktes in Mio. Verträgen.

Bei der HUK-COBURG ist
es mehr als jeder Zweite

HUK
Rund 51 %
Online



100%



HUK24 rechtzeitig und erfolgreich als digitalen Pionier in der Branche etabliert



Marktführer

unter den Kfz-Direkt- und Online-
Versicherern in Deutschland

3,5 Mio.

versicherte Fahrzeuge im
Bestand

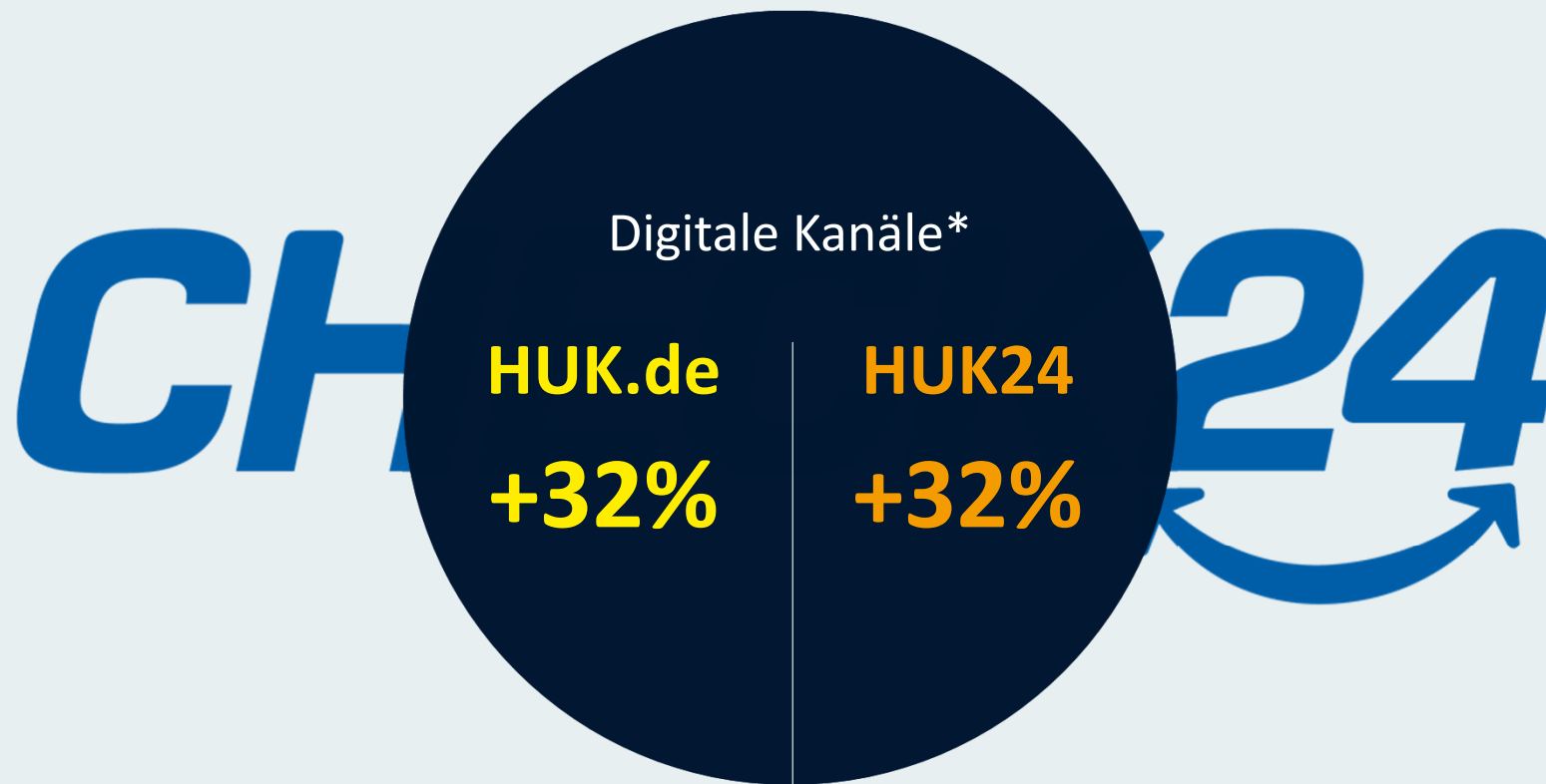
2000 gegründet

5. größter Kfz-Versicherer
in Deutschland

HUK24

im Schadenfall stehen den HUK24- Kund:innen **alle**
Kanäle des HUK-COBURG Schadenmanagements
zur Verfügung

Digitale Kanäle wachsen kontinuierlich



*Nutzung der digitalen Kanäle bei Abschlüssen in Kfz 2024 im Vergleich zum Vorjahr.

Herausforderungen

- Kerngeschäft

- Vertriebsmodell

- Geschäftsmodell



Größte Herausforderung für HUK: Mobilität verändert sich

Prognostizierte Entwicklung
des Kfz-Bestands in Deutschland

2020

2030

2040

Umfeld verändert sich spürbar

Zurückgehender
Fahrzeugbestand

Markt wird kleiner,
weniger Schäden
und Prämien

Fortschritte beim
autonomen Fahren

Weniger Schäden,
weniger Relevanz bei Kunden

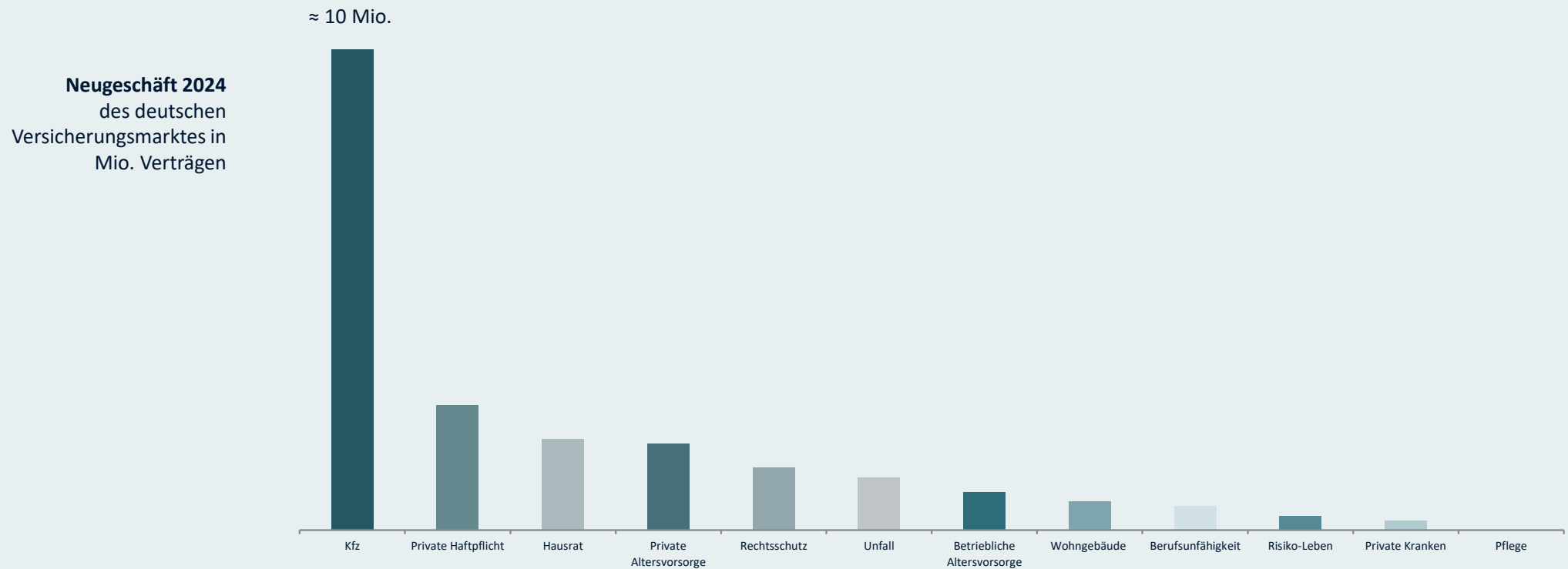
Zunahme
vernetzter Fahrzeuge und
Services

Kundenschnittstelle verlagert
sich zu OEM

(auch politisch motiviert)
geänderter
Mobilitätskonsum

Geänderte Anbieterstrukturen
im Mobilitätsmarkt

Kfz-Versicherung als größter deutscher Transaktionsmarkt



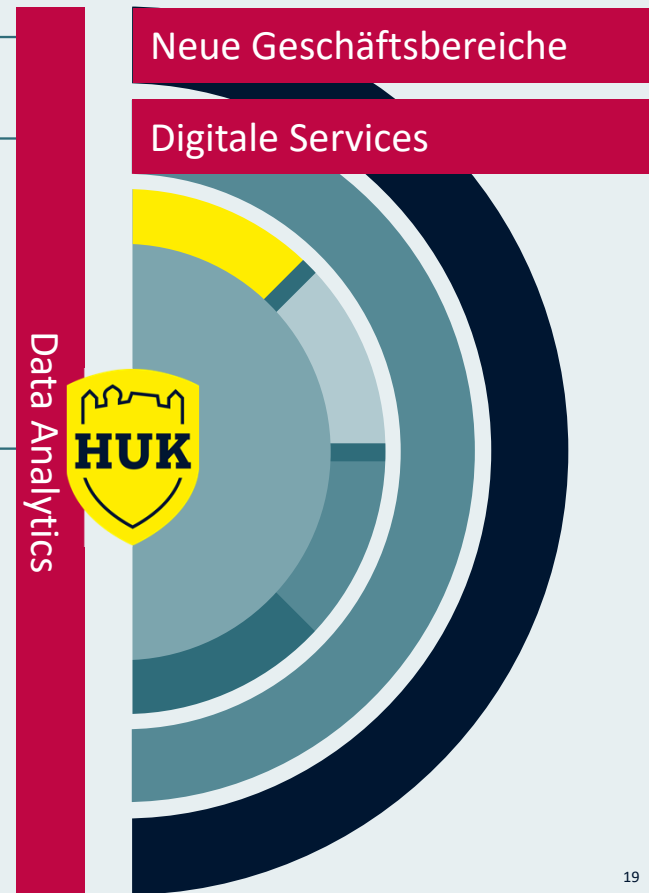
Wir erschließen neue Geschäftsfelder



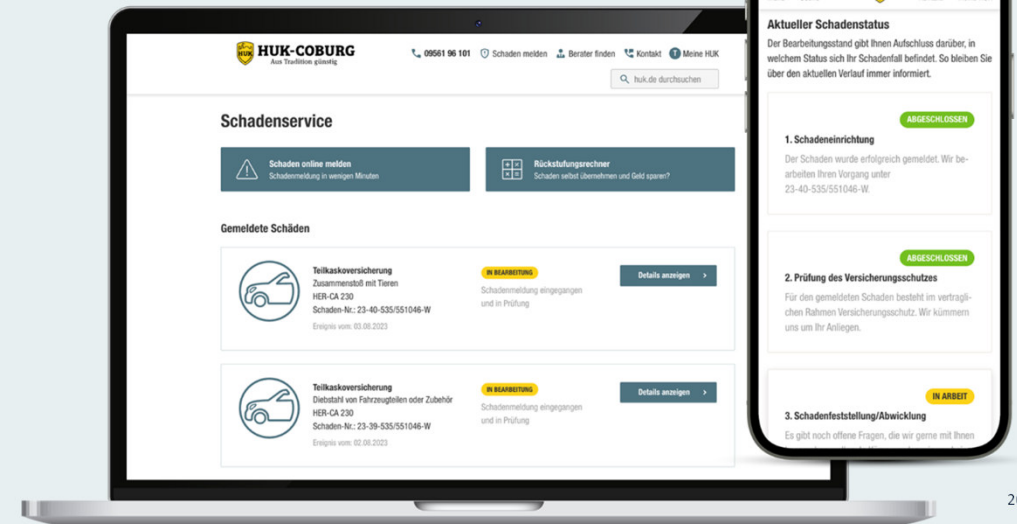
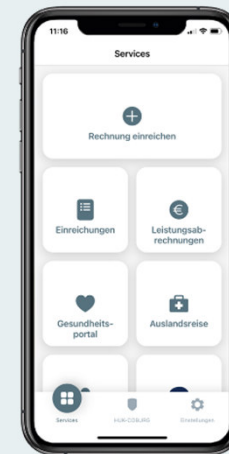
HUK geht über Absicherung hinaus,
als „**Assistent in ausgewählten Lebensbereichen**“

HUK geht über den Kern hinaus,
als „**Partner in Absicherungsfragen**“
→ **Digitale Versicherungsangebote**

HUK ist als **unabhängiger Anbieter von Versicherungsprodukten** (=Risikoträger);
„kerngesundes“ Geschäft ist zwingende Voraussetzung zur
Erfüllung dieses Auftrags



Beispiele aus unseren Layer 1-Angeboten



Beispiele aus unseren Layer 2-Angeboten



**Mit Data Analytics-Kompetenz
und KI entwickeln wir Services**



8 Analytics-Teams

Bestehend aus Data Scientist, MLEngineer, Data Engineer und Fachexperten

Mehr als

54 Use-Cases

aus allen Teilen des Konzerns in unserer
aktuellen Analytics-Roadmap - priorisiert
nach Mehrwert

Wir bauen eine flexible, hochmoderne
und Open-Source

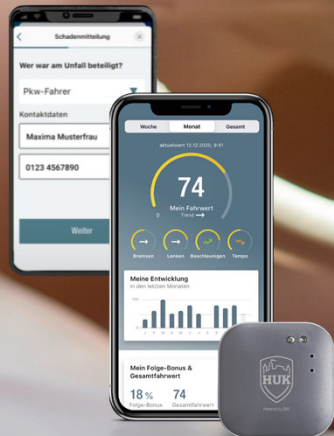
KI-Infrastruktur

on promise und in der Cloud

Use-Case: Telematik

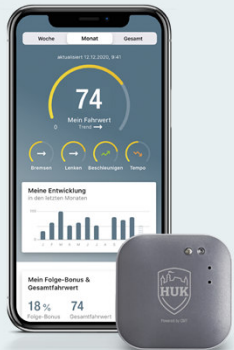


Bis zu
30%
Folge-Bonus



Telematik-Plus

Deutschlands größte
Telematik-Flotte



ca. 715.000
Fahrzeuge

> 520 Mio.
Fahrstunden

> 1,3 Bio.
Positions-/Geschwindigkeitsdatenpunkte

> 1,9 Mrd.
Fahrten

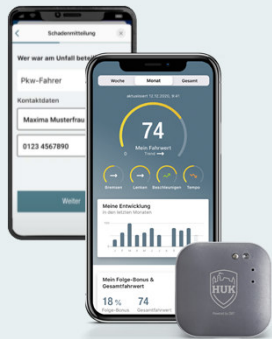
> 25 Mrd.
Gefahrene km

> 20 Bio.
Beschleunigungs-
datenpunkte

> 3000 TB
Datenvolumen

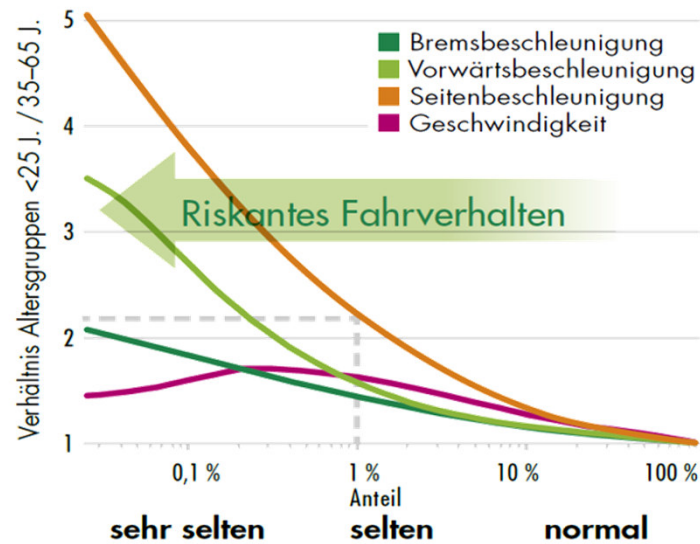


Fahrtwert-Analysen



Fahrverhalten junger Fahrer*innen

Die Altersgruppe <25 J. fällt vor allem durch überhöhte Geschwindigkeit in Kurven und starke Beschleunigungswerte auf.



Risiko-Straßenkarte von Nürnberg

Manche Straßen (rot) sind bis zu 10 mal gefährlicher als andere (blau).



Mobilität und Kfz-Versicherung der Zukunft: Ökosystem

