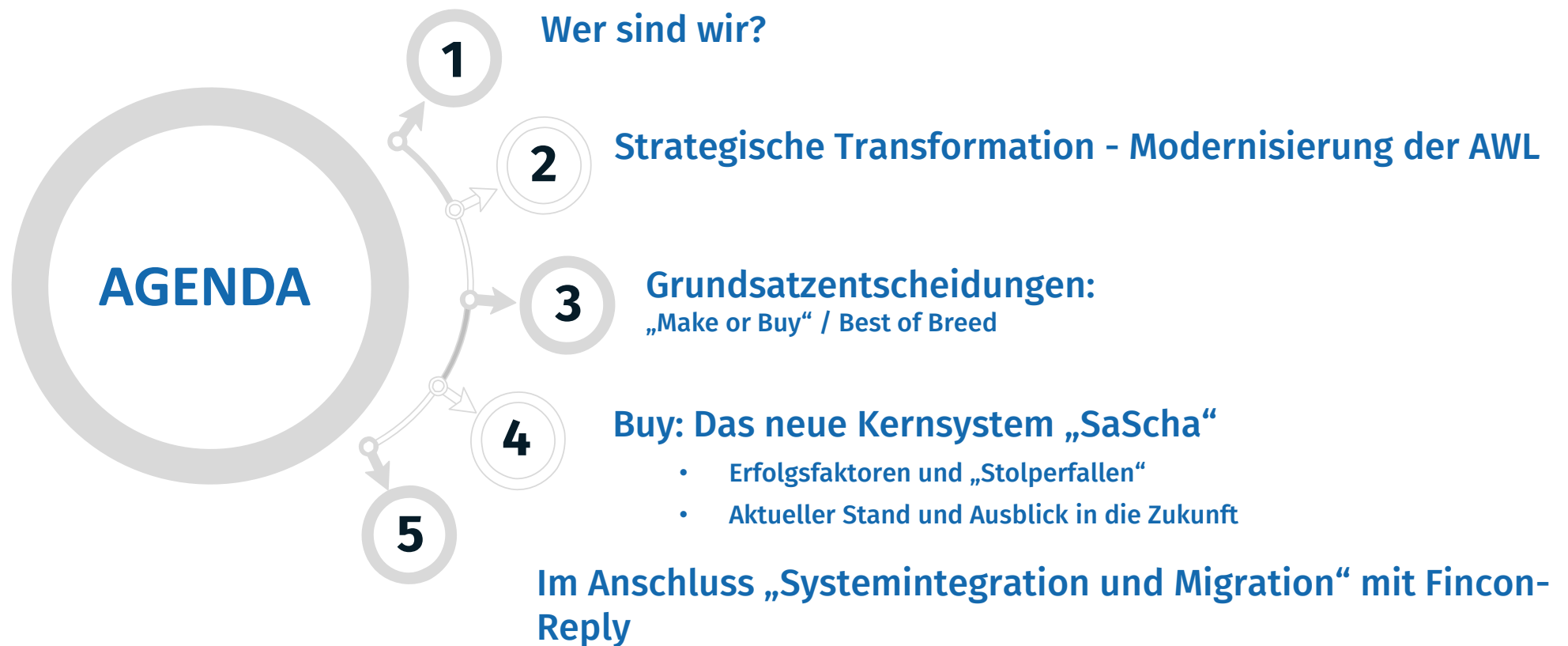
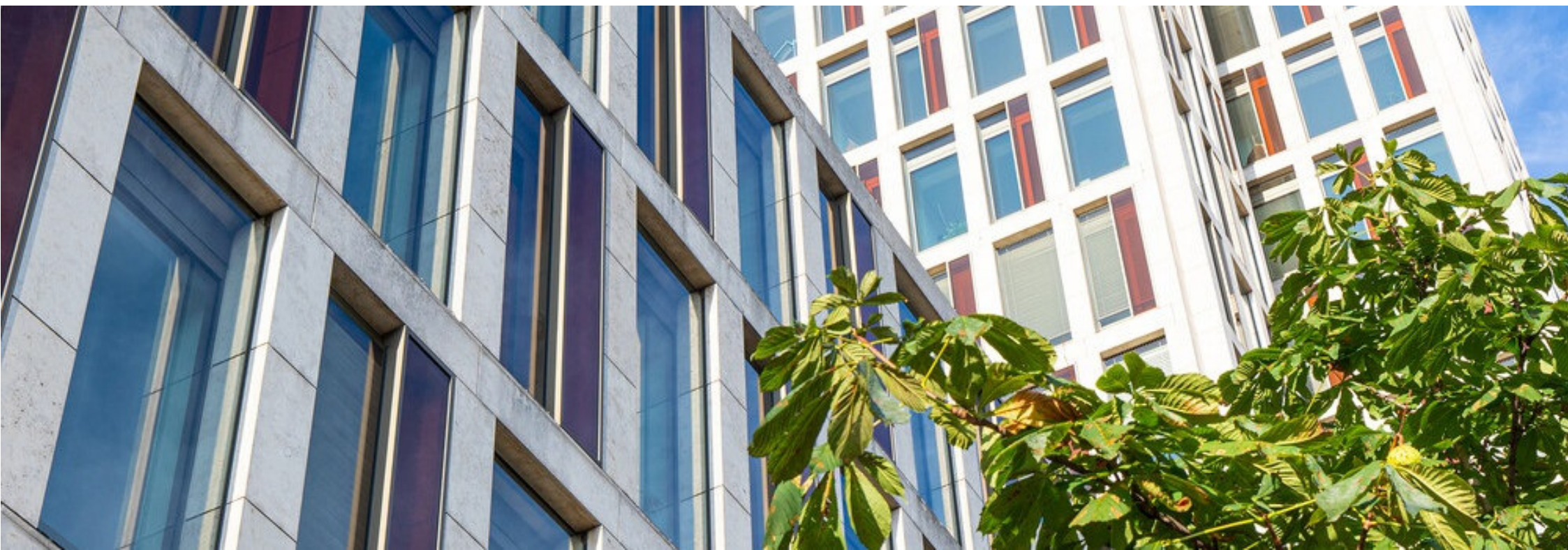




# Mittendrin statt nur dabei – Die Modernisierung der Anwendungslandschaft des VOLKSWOHL BUNDS

**Stephan Tocholski**, Hauptabteilungsleiter Personal und Betriebsorganisation, VOLKSWOHL BUND  
**Frank Schröter**, Head of Business Development, Novum-RGI





# DER VOLKSWOHL BUND

ZUVERLÄSSIGKEIT, VERTRAUEN und GEMEINSAMKEIT werden bei uns GROß geschrieben - und das seit über 100 Jahren!

# Wir sind der VOLKSWOHL BUND

Versicherungsschutz für private Haushalte und den gewerblichen Mittelstand



— VOLKSWOHL BUND Gruppe —

» ca. 950 Mitarbeiter deutschlandweit

» Hauptverwaltung in Dortmund

» regionale Kompetenz-Center

» einer der größten Maklerversicherer



## Unsere Vertriebsausrichtung:

- » Alters- und Risikovorsorge für Privatkunden
- » Vertrieb nur über qualifizierte Makler, Finanzdienstleister
- » Kein Direktvertrieb



## Einfach digital:

- » Antragsprozesse
- » Automatisierte Bestands- und Schadensprozesse
- » Social Media

# Versicherungen beim VOLKSWOHL BUND Leben und SHUK



- » Risikoleben
- » Renten
- » Berufsunfähigkeit / Grundfähigkeit
- » Pflege
- » bAV



- » Haftpflicht
- » Kfz- (inkl. Flottengeschäft)
- » Hausrat
- » Unfall
- » Wohngebäude

# NOVUM-RGI IDENTITÄT



# Strategische Transformation - Modernisierung der AWL

Was waren/sind unsere aktuellen Herausforderungen?



Modernisierungs-  
stau

u.a. Cobol,  
Projektmanagement,  
Tech Stack, ...



Investitions-  
Stau

u.a. Investitionen in  
Hardware,  
Know-How, ...



Kopfmonopole  
und  
Renteneintritte

u.a. Personalausstattung  
gering, hohe  
Führungsspannen, ...



Versicherungs-  
wissen in der IT

u.a. Wissensinseln in der IT,  
Zusammenspiel IT  
und Fachabteilung, ...



Eigen-  
entwicklungen

u.a. wenig  
Standardprodukte,  
hoch individuelle  
Eigenentwicklungen, ...

# Strategische Transformation - Modernisierung der AWL

## Warum brauchen wir eine Modernisierung?



Wunsch nach  
effizienteren  
internen und  
externen Prozessen



Umsetzbarkeit der  
vertrieblichen  
Anforderungen



Veraltete Technik in  
Verbindung mit  
Fachkräftemangel  
(COBOL)

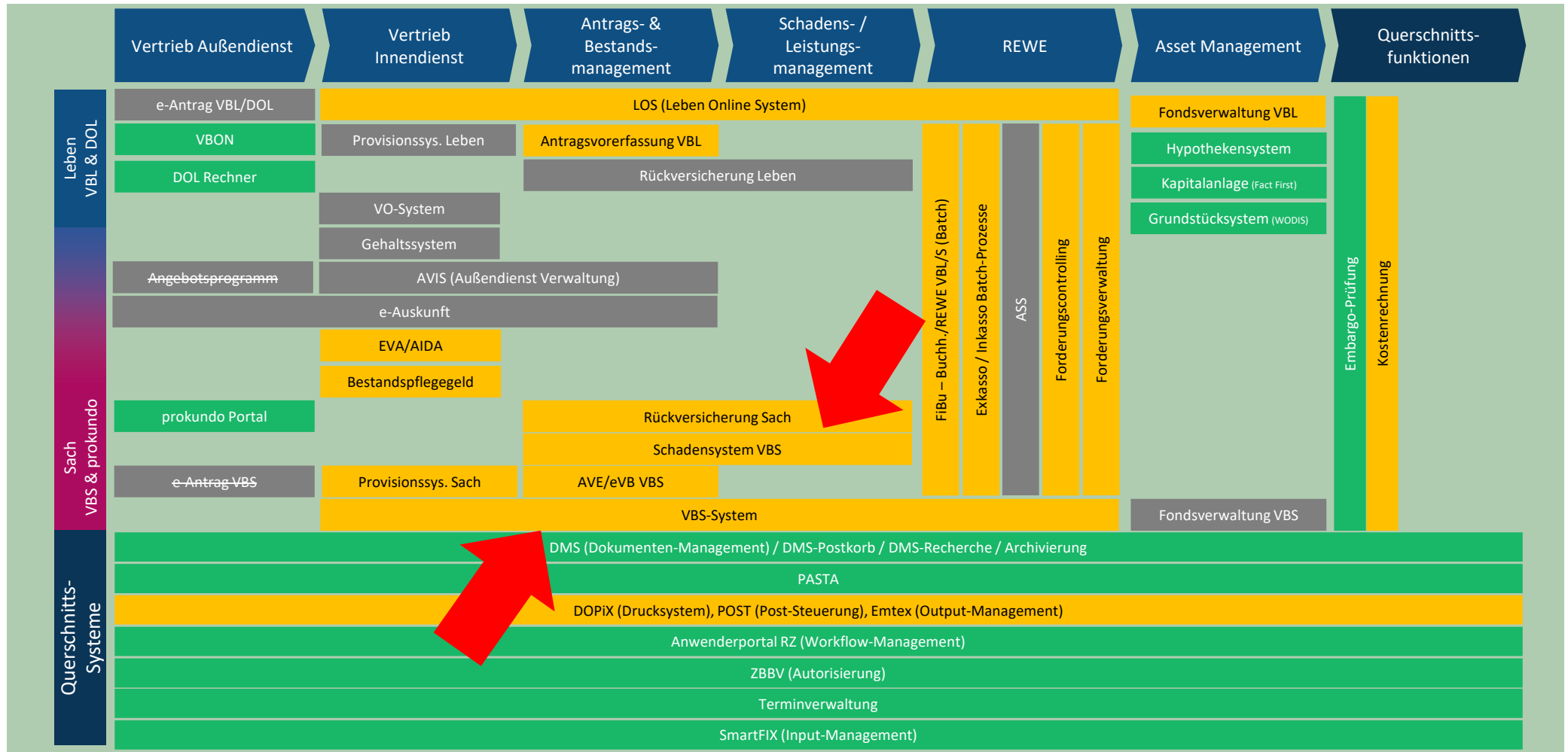


Bedarf an schnellen  
Time-to-Market  
Prozessen





# Anwendungs-Modernisierung Cluster



Legende

In Arbeit

Betrachtung in Cluster 2

Modern

31.01.2024

**VOLKSWOHL BUND**  
VERSICHERUNGEN

- Schnittstellenrealisierung ist bei parallel laufenden Projekten eine wesentliche Herausforderung
- Starke Abhängigkeiten zwischen den Projekten
- (Um-)Priorisierungen
- Hoher Aufwand für das Multiprojektmanagement
- Regulatorische Anforderungen



# Make or Buy / Best of Breed

## Sascha: Kaufsystem vs. Eigenentwicklung?



# Wie sehen die Zielparameter beim VOLKSWOHL BUND aus?

1

## UPDATE- FÄHIGKEIT

Anwendungen „fit  
halten“ in der Zukunft

2

## STANDAR- DISIERUNG

Einheitliche  
Betriebsumgebungen  
für alle Anwendungen

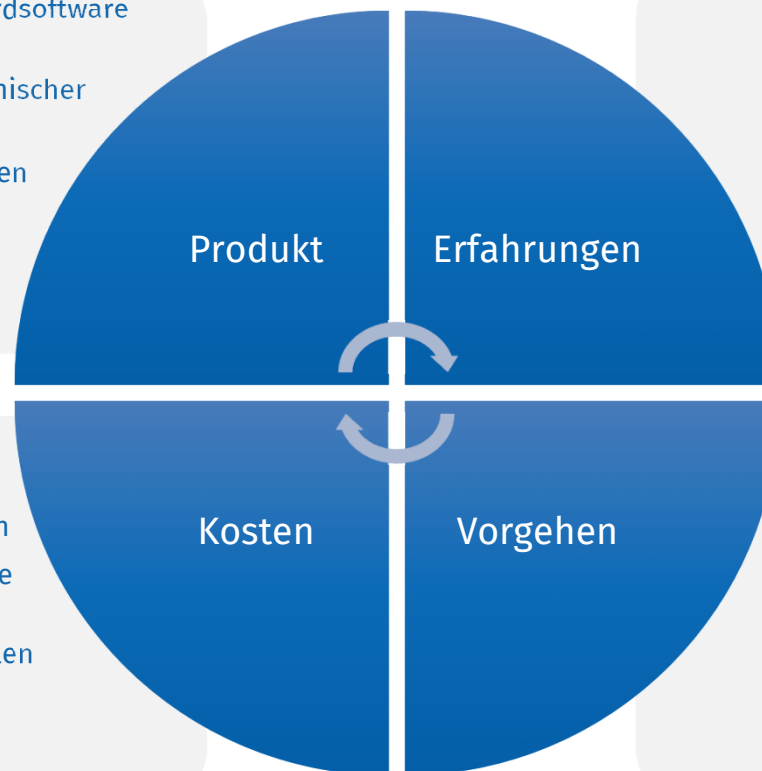
3

## AUTO- MATISIERUNG

Voraussetzungen für  
automatisches  
Deployment schaffen

# Warum V'ger P&C als Komposit-Kernsystem?

- Moderne, modular aufgebaute Standardsoftware mit Standard-Schnittstellen
- Klar strukturierter fachlicher und technischer Architektur-Ansatz
- Anpassbarkeit im vorgegebenen Rahmen
- Allspartensystem
- Umfangreiche Funktionalitäten im Bereich Antrag, Bestand und Schaden



- Seit 30 Jahren Lösungsanbieter und Implementierungspartner in der DACH-Region
- Erfahrenes und eingespieltes Projektteam
- Referenzkunden auf dem deutschen Markt, die dem VOLKSWOHL BUND von der Größe und Struktur sehr ähneln

- Akzeptable und planbare Projektkosten
- Langfristige und faire Wartungsverträge die Planungssicherheit schaffen
- Schaffung von Synergien und Potenzialen bei den Weiterentwicklungskosten mit anderen VU's.

- Strukturiertes Vorgehen nach klarer Methodik (angelehnt an PMI)
- Zertifiziertes Projektteam
- In einer mehrmonatigen Vorphase erprobtes Zusammenarbeitsmodell

# V'GER Suite



## V'GER P&C

Vertrag  
Produkt  
Schaden  
Antrag  
Angebot



## V'GER Provision



## V'GER In-/Exkasso



## V'GER LEBEN

Vertrag  
Produkt  
Leistung  
Antrag  
Angebot  
Investment



## V'GER Broker



## V'GER Sales



## V'GER Portal



## V'GER Output



## V'GER Partner

API /  
Interfaces

Persistence

Rule Engine /  
AI

Batchlayer



## V'GER Enterprise

Multi-  
Language

Reporting

Delivery

Rewind /  
Restore

### Betriebsmodelle:



## On-Premise



## V'GER as a Service

## SaaS

(V'ger as a Service in der Novum Cloud Platform )



## PaaS

(Platform as a Service)



Ökosystem  
mit Drittanbieter-Lösungen

AIRGI

aestimo

FRISS

UNISMART

doxee

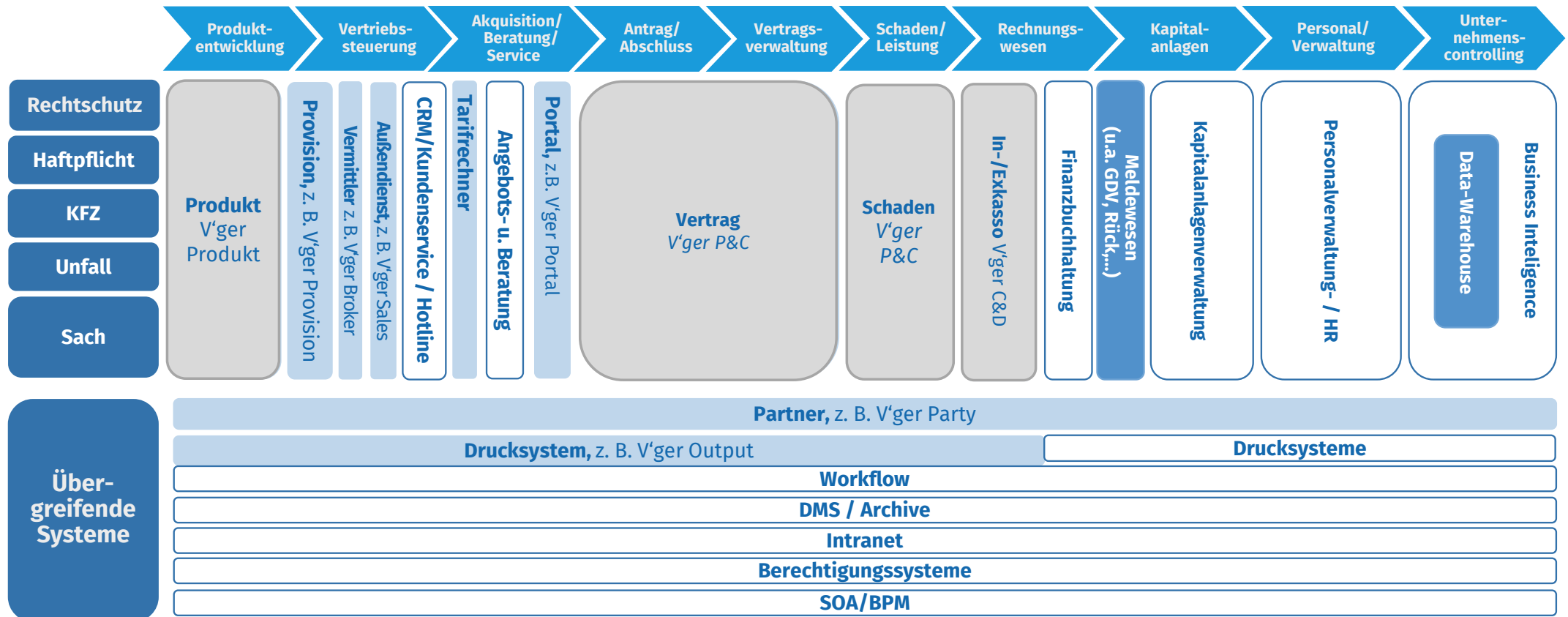
Beim Volkswahl Bund:

V'ger P&C: Standardlösung für SHUK

V'ger In-/Exkasso: In-/Exkasso-Lösung

V'ger Enterprise: Basis und Framework  
(für alle Systeme und Module)

# Beispielhaft Anwendungslandschaft im Bereich Komposit mit der V'ger Suite



# Sascha – Erfolgsfaktoren und Stolpersteine



- Klares Anforderungsmanagement
- Testautomatisierung
- Stetige Anpassung des Projektvorgehens
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit auf „Augenhöhe“

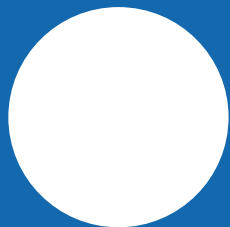


- Modernisierungstau in den Umsystemen
- Kopfmonopole und Renteneintritte
- Disziplin der Fachabteilung

## Sascha – Aktueller Stand und Ausblick

- Verkaufsoffene Hausratprodukte sind im Produktserver und in den Prozessen umgesetzt.
  - Glasprodukte zu großem Teil fertig, mit Haftpflicht wurde begonnen.
- 
- Umsetzung der Schnittstellen (Gesamt 35 für alle Sparten) zu 75% fertiggestellt. Sukzessive Fertigstellung bei Einführung weiterer Sparten.
  - Abhängigkeit der Projektlaufzeit: Implementierung folgender neuer Systeme als Voraussetzung eines GO Lives (Mtext, FIBU, InEs)
- 
- Go-Live Strategie:**
- Aktuell geplanter Go Live mit den Sparten Hausrat und Glas in 2027
  - Optional: Möglicher Go-Live mit weiteren Sparten bei Verzögerung bei den Go-Live relevanten Umsystemen





VOLKSWOHL BUND  
VERSICHERUNGEN

NOVUMRGi

**FÜR DAS, WAS KOMMT.**

Ihre Fragen?



# ERFOLGSFAKTOREN BEI DER SYSTEMINTEGRATION

## ACHTUNG STOLPERFALLEN!

MCC Kongress Insurance Today and Tomorrow | 22.10.2025 | René Vogel

# FINCON REPLY AUF EINEN BLICK



**450 Experten  
für Sie im Einsatz**



**Seit über 20 Jahren  
an Ihrer Seite**



**Mit Fokus auf die  
Finanzwirtschaft**



**Wo Sie sind,  
sind wir auch**



**Teil der Reply Gruppe  
mit 15500 Experten  
weltweit**



**Wir sind  
Spezialisten  
& Generalisten**



**Wir setzen  
Transformationen  
fachlich & technisch um**



**Wir sind  
Umsetzer und  
arbeiten "hands-on"**



**Über 50  
langjährige  
Kundenbeziehungen**



**Reply ist Vorreiter im  
Bereich Digitale  
Transformation**



# ERFOLGREICHE SYSTEMINTEGRATION BILDET DIE GRUNDLAGE FÜR GESCHWINDIGKEIT, QUALITÄT UND COMPLIANCE



## Versicherer stehen unter hohem Transformationsdruck

Kund:innen erwarten nahtlose digitale Erlebnisse, Partner standardisierte Schnittstellen (APIs) und die Aufsicht Transparenz & Nachvollziehbarkeit



## Historisch gewachsene Kernsysteme und Insellösungen

führen zu einer heterogenen Landschaft mit Medienbrüchen und hohem Batch-Anteil – schnelle Änderungen werden so ausgebremst



## Systemintegration verbindet Menschen, Prozesse und Daten

Der Schlüssel, um schneller live zu gehen und zugleich Qualität sowie Compliance sicherzustellen – auch bei der Migration

# INTEGRATION UND MIGRATION **NIE** ALS RUND-UM-SORGLOS-PAKET ANSEHEN



# INTEGRATION UND MIGRATION BRAUCHEN EIN FRÜHZEITIGES VORDENKEN & EINBINDEN



**API first**

**Beachtung der unterschiedlichen Technologien**

**Projekt vs. Linientätigkeit**

**Genügend Zeit für Sammlung von Erfahrungen mit neuen Technologien**

**Einzelprojekt / Teilprojekt vs. Gesamtvorhaben vs. Modernisierungstau**

**Auswahl Partner & Zusammenarbeit**

**Knebelvertrag vs. Partnerschaft**

**Test nie unterschätzen**

**KI vs. Kopfmonopol**

**Schulung und Change**

**Migration vs. fachliche Umsetzung**



# WIR WÜNSCHEN IHNEN ERFOLGREICHE PROJEKTE







 **Ansprechpartner**  
René Vogel

 **Telefon**  
0152 236 42 517

 **E-Mail**  
r.vogel@reply.de

[www.finconreply.de](http://www.finconreply.de)

### **Rechtliche Hinweise**

Diese Präsentation ist Eigentum der Fincon Reply GmbH. Die Präsentation darf vom Empfänger nur für eigene Zwecke verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Präsentation vor Dritten im Ganzen oder von Teilen darf ohne vorherige Zustimmung der Eigentümerin nicht erfolgen.

### **Legal Notice**

This presentation is owned by Fincon Reply GmbH. The content of this presentation may be used by the recipient for information and personal use only. It may not be passed on to third parties or presented to third parties in whole or in part without the prior consent of the owner.

