



27. MCC-KONGRESS

Jetzt anmelden

IT-OPTIONEN

für Versicherungen

16. und 17. September 2026 in München

– BACK TO THE ROOTS –
WELCOME TO THE CAMPUS!

Updated Version

Moderation:



**Prof. Dr.
Jörg Puchan**

Professor für Angewandte
Informatik, Hochschule München

HM

Mit freundlicher
Unterstützung von:



Medienpartner:

Versicherungs- und Finanznachrichten
expertenReport

proontra

IT Finanzmagazin
Das Fachmagazin für IT und Organisation bei
Banken, Sparkassen und Versicherungen

**Versicherungs
wirtschaft**

Moderation:



Prof. Dr. Jörg Puchan

Professor für Angewandte Informatik, Hochschule München

HM

Ihre ExpertenInnen



Tobias Müller

Generalbevollmächtigter d. VKB u. Geschäftsf. InsureConnect, VKB

VER **SICHER** KAMMER BAYERN UNGS



Martin Thormählen

Senior Program Mgr. GT (Group Technology), Lead Tech Trend Radar, Munich RE

Munich RE 



Milan Jarosch

Ltr. Vertrieb, DMB Rechtsschutz-Versicherung AG

 **DMB Rechtsschutz**



Dr. Matthias Gröbner

Head of Enterprise Architecture, AXA Konzern AG



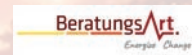
Dr. Rolf Wiswesser

Evangelist, BIPRO Service GmbH



Dr. Andrea Kaiser

Inhaberin, BeratungsArt



Michael Littig

Vorstand, teckpro AG



Michael Krebbers

Vorstandsmgl. Stuttgarter Lebensversicherung a.G., Stuttgarter Versicherung Holding AG



Die Stuttgarter
Der Vorsorge-Versicherer



Jürgen Weiss

Group Vice President, Gartner Deutschland GmbH



Dr. Michael Zimmer

Chief Data & AI Officer, W&W AG



Dr. Rainer Sommer

Vorstand, Provinzial Holding AG

PROVINZIAL



Olav Spiegel

CIO, Allianz Group



Lukas Spohr

Referent Digitale Transformation, Bitkom



Dr. Henri Siemens

Ltr. IT, WWK Lebensversicherung a.G.





Nikolaus Sühr

CEO & Co-Founder,
KASKO LTD



Dr. Daniela-Carmen Reimelt

Unternehmensarchitektin,
Concordia



Dr. Alexander Schmidt

Chief Underwriting Officer P&C,
Zurich Gruppe Deutschland



Alexander Kern

Ltr. Markt- u. Partnerentwicklung,
BIPRO Service GmbH



Mathias Harrassowitz

Co-CEO, Carls Zukunft



Philipp Eder

Geschäftsf., Allianz
Rechtsschutz-Service GmbH



Dr. Jan-André Pramann

Prokurist u. Hauptabteilungsleiter,
IT-Anwendungsentwicklung,
Volkswahl Bund
Lebensversicherungen



Stephan Rothkoegel

Geschäftsf. IT u. Infrastruktur,
DAK-Gesundheit



Dr. Ronald Engel

CEO, VIG platform
partners GmbH



Alexander Martin-Boes

Geschäftsf., LPP



Dr. Stephan Spieleder

Vorstandsmgl.
Betriebsorganisation,
Datenverarbeitung, VKB



Dr. Dan Schilbach

Rechtsanwalt, Counsel,
Clyde & Co.



**IT-Optionen für Versicherungen erstmalig im
roten Würfel der Hochschule München**

**– BACK TO THE ROOTS –
WELCOME TO THE CAMPUS!**



- **Agentic AI & produktive KI in der Versicherung**

Vom GenAI-Piloten zur wirksamen Automatisierung von Prozessen, IT und Kundeninteraktion

- **KI-Governance, AI Act & aufsichtsfähige Automatisierung**

Wie Versicherer KI sicher, fair, erklärbar und regulatorisch belastbar einsetzen

- **Kernsysteme, Legacy-Modernisierung & digitale Produktfabriken**

Warum moderne Bestands-, Schaden- und Produktplattformen zur Voraussetzung für KI, Wachstum und Effizienz werden

- **Digitale Resilienz, Cloud-/SaaS-Steuerung & Cybersecurity**

Wie Versicherer skalierbare IT, DORA-Konformität, Sicherheit und operative Stabilität zusammenführen

- **Datenökonomie, Open Insurance & analytische Steuerung**

Wie Daten zum Steuerungs-, Service- und Wettbewerbsfaktor der Versicherer werden

- **Digitale Kundenschnittstellen, Vertrieb & Service der nächsten Generation**

Wie Versicherer Kunden, Vermittler und Plattformen digital besser verbinden

- **IT Operating Model 2026: Produktorientierung, Steuerung & Wertbeitrag**

Wie Versicherungs-IT schneller, resilienter und näher am Geschäft wird

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Community der IT Optionen für Versicherungen,



vor zwei Jahren haben wir auf dieser Tagung festgestellt, dass die IT „vom Maschinenraum auf die Brücke“ gewechselt ist – ohne die Verantwortung für die Maschine abzugeben. Heute sehen wir: Die Entwicklung ist noch viel weitreichender. Die Maschine **übernimmt die Brücke** und ersetzt nach und nach sämtliche **weitere Unternehmensfunktionen**. Technologie steuert nicht mehr nur Prozesse, sie prägt zunehmend ganze Geschäftsmodelle. Was einst nach **Science-Fiction** klang, ist heute **Realität**.

Künstliche Intelligenz durchdringt alle Bereiche der Versicherungswirtschaft. Damit stellt sich erneut die Frage: **Sind wir Spieler – oder Ball?** Für die IT Managerinnen und Manager der Zukunft ist die Antwort eindeutig: **Wir sind Spieler**.

Und die Aufgaben sind anspruchsvoll wie eh und je: **Prozessautomatisierung, datenbasierte Steuerung, regulatorische Anforderungen, Resilienz, digitale Vertriebsmodelle, innovative Services** – und all das auf Basis **integrierter Bestands- und Anwendungssysteme**. Der technologische Wandel ist rasant, die **Innovationszyklen der KI** sind extrem kurz. Umso wichtiger ist es, Lösungen zu gestalten, die beherrschbar, sicher und compliant sind.

Auf dem **27. Kongress IT-Optionen für Versicherungen** möchten wir gemeinsam ausloten, was heute möglich ist – und was morgen machbar wird. Eine ausgewogene Mischung aus innovativen Perspektiven, offenen Erfahrungsberichten und lebendigen Diskussionsformaten soll Orientierung geben und Impulse setzen.

Renommierte Referentinnen und Referenten teilen ihre Erkenntnisse, Konzepte und Praxiserfahrungen und stehen Ihnen für den offenen Austausch zur Verfügung. In zwei kompakten Tagen erhalten Sie ein umfassendes Update zu Entwicklungen, Markttrends und Meinungen. Gleichzeitig bleibt viel Raum für Gespräche, Vernetzung und den fachlichen Dialog, der diese Community so wertvoll macht.

Ich freue mich sehr auf die Diskussion auf **IT-Optionen für Versicherungen 2026** – mit unseren Expertinnen und Experten und vor allem mit Ihnen.

Herzlichst Ihr



Prof. Dr. Jörg Puchan
Professor für Angewandte Informatik, Hochschule München

Meine sehr geehrten Damen und Herren, liebe MCC-Teilnehmerinnen und -Teilnehmer,



die Versicherungs-IT steht 2026 erneut an einem entscheidenden Punkt. Künstliche Intelligenz, DORA, Cloud- und SaaS-Steuerung, Datenökonomie, Kernsystemmodernisierung und neue digitale Kundenschnittstellen entwickeln sich nicht nebeneinander, sondern greifen immer stärker ineinander.

Damit wird die zentrale Frage für Versicherer immer konkreter: Welche IT-Optionen schaffen echten Nutzen – und welche erhöhen nur die Komplexität?

Genau hier setzt der **27. Fachkongress IT-Optionen für Versicherungen** am **16. und 17. September 2026 in München** an. Zwei kompakte Tage lang diskutieren wir mit führenden Expertinnen und Experten aus Versicherungsunternehmen, Technologie, Beratung, Recht und Standardisierung, was Versicherungs-IT heute leisten muss – und welche Entscheidungen für die nächsten Jahre tragfähig sind.

Im Mittelpunkt stehen diese praxisrelevanten Fragen:

- **Wie wird aus GenAI produktive Agentic AI?**
- **Wie lassen sich KI, Governance und Regulatorik sinnvoll zusammenführen?**
- **Welche Wege führen aus gewachsenen Kernsystem- und Legacy-Strukturen heraus?**
- **Wie werden Cloud, Cybersecurity und digitale Resilienz im laufenden Betrieb beherrschbar?**

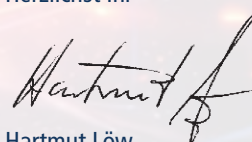
• Und wie entstehen digitale Kunden-, Makler- und Plattformprozesse, die wirklich funktionieren?

Besonders freue ich mich, dass **IT-Optionen für Versicherungen** erstmals im **roten Würfel der Hochschule München** stattfinden. Unter dem Motto „**Back to the Roots – Welcome to the Campus!**“ verbinden wir fachliche Tiefe, wissenschaftlichen Rahmen und den offenen Austausch, der diesen Kongress seit vielen Jahren auszeichnet.

Freuen Sie sich auf konkrete **Erfahrungsberichte**, pointierte **Diskussionen** und viele Gelegenheiten zum **persönlichen Gespräch**. Bringen Sie Ihre Fragen mit – und nehmen Sie klare Optionen, neue Kontakte und belastbare Impulse mit nach Hause.

Ich lade Sie herzlich ein, in München dabei zu sein. **Melden Sie sich rechtzeitig an und sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung für die Versicherungs-IT der nächsten Jahre.**

Herzlichst Ihr



Hartmut Löw
Geschäftsf. Partner, MCC

ab 8:00h

Check-In der TeilnehmerInnen, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“ 

9:15h



IT-Optionen 2026: Die Maschine übernimmt die Brücke

Prof. Dr. Jörg Puchan, Professor für Angewandte Informatik, Hochschule München

- Begrüßung und Einführung in das Thema

HM 

Agentic AI & produktive KI in der Versicherung

– Vom GenAI-Piloten zur wirksamen Automatisierung von Prozessen, IT und Kundeninteraktion –

9:40h



Deep Dive Agentic AI & produktive KI in der Versicherung

Martin Thormählen, Senior Program Mgr. GT (Group Technology), Lead Tech Trend Radar, Munich Re
Agentic AI muss intelligent eingeführt werden bei Versicherern, um die Nachvollziehbarkeit vollständig zu gewährleisten, das Versicherungs-Fach-KnowHow („IP“) zu schützen u. die Kosten im Griff zu behalten.

- Kundengewinnung im Zeitalter von AI Search Engines
- AI ready Daten
- Agentic AI im Vertragsabschluss und im Schadensmanagement
- Einfluss von KI auf Cyber-Bedrohungen

Munich RE 

10:00h



Geht IT auch ohne Programmieren?

Dr. Rainer Sommer, Vorstand, Provinzial Holding AG

- KI-assisted Coding und Agentic IT
- Die Rolle des Menschen bei der KI-unterstützten Softwareentwicklung
- Wo kann KI noch unterstützen?
- Chancen, aber auch Risiken

PROVINZIAL

10:20h DISKUSSIONSRUNDE: Agentic IT – Produktivitätsschub oder neue Abhängigkeit?



Martin Thormählen
Munich RE 



Dr. Rainer Sommer
PROVINZIAL

Moderation: **Prof. Dr. Jörg Puchan**

10:30h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch 

we make AI **work for insurance**

Mit Daten, KI und tiefem Versicherungs-Know-how entwickeln wir intelligente Lösungen, die Prozesse automatisieren, Entscheidungen verbessern und echten Mehrwert schaffen.



KI-Governance, AI Act & aufsichtsfähige Automatisierung

Wie Versicherer KI sicher, fair, erklärbar und regulatorisch belastbar einsetzen

11:00h



Aufbau einer KI-Fabrik – Wie skalieren ich KI im Unternehmen?

Dr. Michael Zimmer, Chief Data & AI Officer, W&W AG

- Welche Grundlagen sind organisatorisch und technologisch zu betrachten?
- Plattform oder Hub-and-Spoke-Modell?
- Wie entstehen rechtssichere Prozesse und wie werden 2nd-Line-Einheiten eingebunden?
- Freigaben, Regulatorik, Wartung und Weiterentwicklung
- Wie nimmt man Mitarbeitende auf die KI-Reise mit?



11:20h



Europäische Digitalregulierung und ihre Auswirkungen auf Haftung und Versicherungsschutz

Dr. Dan Schilbach, Rechtsanwalt, Counsel, Clyde & Co.

- Rechtliche Rahmenbedingungen (neues BSIG, Cyber Resilience Act)
- Deckungsfragen
- Auswirkungen auf die Produktgestaltung
- Haftungsfragen



11:40h



Auswirkungen der Digital-Regulatorik auf Versicherungsunternehmen

Lukas Spohr, Referent Digitale Transformation, Bitkom e.V.

- Digitalregulatorik als strategischer Rahmen für Versicherer
- Auswirkungen auf KI, Daten, Plattformen und digitale Prozesse
- Spannungsfeld zwischen Innovation, Compliance und Umsetzungsgeschwindigkeit



12:00h DISKUSSIONSRUNDE: Kontrollierte Autonomie – Wie viel KI darf unter Aufsicht handeln?



Dr. Michael Zimmer
w&w gruppe



Dr. Dan Schilbach
CLYDE&CO



Lukas Spohr
bitkom

Moderation: **Prof. Dr. Jörg Puchan**

Digitale Resilienz, Cloud-/SaaS-Steuerung & Cybersecurity

Wie Versicherer skalierbare IT, DORA-Konformität, Sicherheit und operative Stabilität zusammenführen

12:15h



Cloud-/SaaS-Steuerung – Aufbau des hybriden Cloud Centers of Excellence

Stephan Rothkoegel, Geschäftsführer IT und Infrastruktur, DAK-Gesundheit

- Grundanforderungen an den Cloud-Betrieb, z. B. Regulatorik und Enterprise Architecture
- Entwicklung neuer Service-Designs
- FinOps
- Life-Cycle-Management



12:35h



Digitale Resilienz, Souveränität und Cybersecurity in Zeiten geopolitischer Instabilität

Dr. Stephan Spieleder, Vorstandsmitglied Betriebsorganisation, Datenverarbeitung, VKB

Tobias Müller, Generalbevollmächtigter der VKB und Geschäftsführer InsureConnect, VKB

- Hybride Rechenzentren und Multi-Cloud-Ansatz für Stabilität und Skalierbarkeit
- Digitale Resilienz braucht Cybersecurity: Identitätsmanagement, Kryptographie und Überwachung als Fundament
- Weiterentwicklung der digitalen Resilienz nach DORA unter Berücksichtigung neuer geopolitischer Bedrohungen



13:05h DISKUSSIONSRUNDE: Resilienz im Betrieb – Cloud, SaaS und DORA zwischen Steuerung und Wirklichkeit



Stephan Rothkoegel



Dr. Stephan Spieleder



Tobias Müller



Moderation: **Prof. Dr. Jörg Puchan**

13:20h

Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch



SPONSORING/AUSSTELLUNG

Haben Sie Interesse, Ihr Unternehmen, Ihre Produkte und Dienstleistungen zielgruppen-adäquat zu positionieren?

Rufen Sie einfach an:

Tel. +49 (0)2421 12177-10

Michael Hamacher wird Sie gerne beraten.

PODIUMSDISKUSSION / Live-Podcast:

Schwer zu erschüttern. Resilienz zwischen Mainframe, DORA und Agentic AI

14:30h „Jahrzehntelang galt die Versicherung als langsamste Branche in Deutschland – Doch was, wenn diese Trägheit ihre stärkste Waffe ist? Zwischen DORA-Pflichten, still einsickernder KI und einer Polykrise aus Cyber-, Klima- und geopolitischen Risiken steht eine Branche auf dem Prüfstand, die Beständigkeit zum Geschäftsmodell gemacht hat. Die unbequeme Frage: Wirklich resilient – Oder einfach nur träge?“



Olav Spiegel
CIO, Allianz Group
Allianz 



Dr. Alexander Schmidt
Chief Underwriting Officer P&C,
Zurich Gruppe Deutschland
ZURICH 



Matthias Harrassowitz
Co-CEO, Carls Zukunft
carls zukunfft.

15:00h Fragen aus dem Auditorium

Kernsysteme, Legacy-Modernisierung & digitale Produktfabriken

– Moderne Bestands-, Schaden- u. Produktplattformen als Voraussetzung für KI, Wachstum und Effizienz –

15:15h



Kernsysteme im Spannungsfeld von Legacy-Modernisierung und zukunfts-fähigen Architekturen für das KI-Zeitalter

Dr. Matthias Gröbner, Head of Enterprise Architecture, AXA Konzern AG

- Steigende Kosten und immer weniger Skills zwingen Versicherungen dazu, ihre Mainframe-Systeme zu modernisieren
- Migration in die Cloud mit unterschiedlichen Vor- und Nachteilen
- Gleichzeitig stellt die Integration von KI-Services zusätzliche Anforderungen an die Ziel-Architekturen
- Erfordert moderne Architekturkonzepte, einer gewachsenen Anwendungslandschaft



15:35h



Die Anwendungslandschaft neu denken: Von gewachsener Komplexität zu digitaler Lieferfähigkeit

Dr. Jan-André Pramann, Hauptabteilungsleiter
IT-Anwendungsentwicklung, Volkswohl Bund Lebensversicherung

- Strategischer Wendepunkt: Warum Systemmodernisierung notwendig wurde
- Die Zielarchitektur wählen: Standardlösung, Individualität und Zukunftsfähigkeit ausbalancieren
- Transformation in der Praxis: Migration, Fachbereichseinbindung und Projektsteuerung



15:55h



Neue Versicherungen launchen, ohne IT und Versicherungs-Betrieb selbst aufzubauen?

Alexander Martin-Boes, Geschäftsf., LPP

Milan Jarosch, Ltr. Vertrieb, DMB Rechtsschutz-Versicherung AG

- Wie die DMB Rechtsschutz mit LPP Insurance-as-a-Service neue Wege geht und in kurzer Zeit eine komplett neue Marke an den Markt bringt.



DMB Rechtsschutz



16:15h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch



16:45h



End2End-Digitalisierung vom Point of Sales bis in die Sachbearbeitung auf Basis der BSI-Plattform

Dr. Henri Siemens, Ltr. IT, WWK Lebensversicherung a.G.

- End2End-Digitalisierung auf Basis von IT-Plattformen
- IT-Konsolidierung als Treiber der fachlichen Integration
- Geschwindigkeit durch Konfigurieren statt Programmieren
- BSI-Plattform auf deutscher Cloud



17:05h



KI als strategischer Hebel – Wie sich das Unternehmensbild neu formt

Dr. Daniela-Carmen Reimelt, Unternehmensarchitektin, Concordia

- Künstliche Intelligenz verändert nicht nur Technologien, sondern das grundlegende Funktionsprinzip von Unternehmen. Klassische Strukturen aus Prozessen, Rollen, Daten und Systemen entwickeln sich weiter zu einer neuen Symbiose aus „klassischen Fähigkeiten“ und „KI-Fähigkeiten“. Doch viele Unternehmen scheitern daran, KI nachhaltig zu verankern und über Pilotprojekte hinaus zu skalieren. Der Vortrag zeigt, wie eine nachhaltige KI-Einführung gelingt, warum sie ein ganzheitliches Umdenken erfordert und welche zentrale Rolle die Unternehmensarchitektur dabei als Orchestrator der Transformation übernimmt.



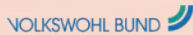
17:30h DISKUSSIONSRUNDE: Kernsystem, Plattform o. Insurance-as-a-Service – Wie viel eigene IT braucht der Versicherer noch?



Dr. Henri Siemens
WWK



Dr. Jan-André Pramann



Milan Jarosch



Alexander Martin-Boes
LPP
company of metq



Dr. Daniela-Carmen Reimelt
CONCORDIA
Versicherungen



Dr. Matthias Gröbner



Moderation: Prof. Dr. Jörg Puchan

17:50h

Zusammenfassung des ersten Kongresstages durch Prof. Dr. Jörg Puchan

18:00h

Ende des ersten Kongresstages

19:00h EINLADUNG ZUM GEMEINSAMEN ABENDEVENT

Die gemeinsame Abendveranstaltung am 1. Kongresstag ist immer etwas Besonderes!

Nicht nur erfrischende Getränke und leckere Speisen stehen im Vordergrund, sondern das gesellige und informative Beisammensein!

In gehobener und ungezwungener Atmosphäre können Sie unbeschwert „networken“ und sich von vielen Ideen und Meinungen inspirieren lassen.

Die genaue Location teilen wir unseren angemeldeten TeilnehmerInnen zeitnah mit. Lassen Sie sich überraschen!



ab 8:30h

Check-In der TeilnehmerInnen und „Meet & Greet“

9:30h



Begrüßung und Einführung in das Thema

Prof. Dr. Jörg Puchan

Digitale Kundenschnittstellen, Vertrieb & Service der nächsten Generation

9:45h



Ökosystem Vorsorgemanagement: Von der Politik bis zum Markt

Michael Littig, Vorstand, teckpro AG

- Domänenübergreifende Anforderungen und Kontaktpunkte
- Regulatorische Anforderungen und Implikationen der Rentenpolitik
- Qualität, Nutzen und Nutzung von KI und Multiagenten



10:10h



Von der Police zum digitalen Plattformprodukt: Embedded Insurance als Wachstumshebel für Versicherer

Nikolaus Sühr, CEO & Co-Founder, KASKO LTD

- Embedded Insurance als neuer Kundenzugang
- Warum klassische Produkt- und IT-Prozesse oft zu langsam sind
- Digitale Produktfabriken und modulare Versicherungsplattformen
- Partnerfähigkeit als Erfolgsfaktor
- Was Versicherer von InsurTechs lernen können

Dr. Ronald Engel, CEO, VIGpp



10:40h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch ☕

11:10h



Digitale Rechtsschutzprozesse – KI, Legal Tech und Serviceplattformen

Philipp Eder, Geschäftsf., Allianz Rechtsschutz Service GmbH

- Rechtsschutz als kundennahe digitale Serviceplattform
- Automatisierte Deckungs- und Rechnungsprüfung
- Dokumentenaufbereitung und strukturierte Datenerfassung
- Menschliche Empathie und Vertrauen im digitalen Leistungsfall



Buy Get
2 = 3

Bei Anmeldung von 3 Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die 3. Person
eine Gratiskarte. (gilt nur für die Präsenzveranstaltung)

11:35h DISKUSSIONSRUNDE: Kundenschnittstelle 2031 – Portal, Plattform, Embedded Journey oder persönlicher Service?



Nikolaus Sühr
KASKO



Dr. Ronald Engel
VIG platform partners



Philipp Eder
Allianz



Michael Littig
teckpro

Moderation: Prof. Dr. Jörg Puchan

BIPRO-Session: Datenökonomie, Open Insurance & analytische Steuerung – Daten als Steuerungs-, Service- und Wettbewerbsfaktor

11:50h



BIPRO
SERVICE GMBH



Die Stuttgarter
Der Vorsorge-Versicherer

BIPRO Hub – Digitale Souveränität als Grundlage für moderne und KI-gestützte Prozesse

Dr. Rolf Wiswesser, Evangelist, BIPRO Service GmbH

Alexander Kern, Ltr. Markt- und Partnerentwicklung, BIPRO Service GmbH

Michael Krebbers, Vorstandsmgl. Stuttgarter Lebensversicherung a.G., Stuttgarter Versicherung Holding AG

- Was ist digitale Souveränität und warum ist sie so wichtig?
- Effektiver Einsatz von KI in Prozessen braucht standardisierte Datenschnittstellen
- BIPRO Hub als paritätisch gesteuerte Brancheninitiative für die Kommunikation zwischen Marktteilnehmern
- Versichererperspektive: Anforderungen an standardisierten Datenaustausch, Prozessfähigkeit und Partnerintegration
- Welche konkreten Vorteile hat man als Hub-Teilnehmer?



BIPRO
SERVICE GMBH

12:35h Offene DISKUSSIONSRUNDE mit dem Auditorium: Open Insurance – Standardisierung als Pflichtprogramm oder echter Wettbewerbshebel?

IT Operating Model 2026: Produktorientierung, Steuerung & Wertbeitrag

12:55h



Wie CIOs ihr Unternehmen fit machen für das Zeitalter der agentischen KI

Jürgen Weiss, Group Vice President, Gartner Deutschland GmbH

- Das Fundament: AI-ready Data
- Die Wertschöpfungskette: KI-Investitionen brauchen andere Business Cases
- Die Organisation im Wandel: Zusammenarbeit von Mensch und KI-Agent
- Das Sicherheitsnetz: Ohne KI-Governance geht es nicht

Gartner

13:20h



Der teuerste Blindspot der Versicherungs-IT: Warum Ihre KI-Investition am Menschen scheitert und nicht am System

Dr. Andrea Kaiser, Inhaberin, BeratungsArt

- Das Muster, das alle kennen, aber niemand benennt: Was passiert, wenn Technik auf Teamdynamik trifft?
- Was wirklich im Team vorgeht, wenn KI auftaucht: Rollenbedrohung, Kontrollverlust, stille Boykotte
- Psychosoziale Mechanismen, die kein IT-Projekt auf dem Radar hat
- Was die Technik nicht lösen kann – Und wer es dann lösen muss
- Drei Stellschrauben, die in den ersten 90 Tagen nach KI-Einführung wirken

BeratungsArt
Energy Change

13:45h DISKUSSIONSRUNDE: Vom CIO zum Orchestrator – Wer steuert Menschen, Maschinen und Agenten?



Jürgen Weiss
Gartner



Dr. Andrea Kaiser

BeratungsArt
Energy Change

Moderation: Prof. Dr. Jörg Puchan

14:00h Zusammenfassung und Schlusswort durch Prof. Dr. Jörg Puchan

14:10h Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch 

15:00h Ende des Kongresses

Sammeln Sie Bildungszeit!

MCC ist akkreditierter Bildungsdienstleister bei **gut beraten**.
Die Inhalte unserer Veranstaltungen werden auf ihr Bildungskonto gutgeschrieben.

Bei Besuch der beiden Veranstaltungstage werden Ihnen 655 gutgeschrieben.
Senden Sie dafür bitte Ihre Identifikationsnummer an mcc@mcc-seminare.de.

IT-OPTIONEN für Versicherungen

(alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- | | | | |
|----------------|--|-------------------------------|---|
| Titel, Name | | Vorname | 1 |
| Position | | Abteilung | |
| Titel, Name | | Vorname | 2 |
| Position | | Abteilung | |
| Titel, Name | | Vorname | 3 |
| Position | | Abteilung | |
| Firma | | | |
| Adresse | | | |
| PLZ, Ort, Land | | | |
| Telefon | | | |
| E-Mail | | | |
| Datum | | Unterschrift u. Firmenstempel | |

Veranstalter: MCC - The Communication Company
Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

Telefon: +49 (0)2421 12177-0

E-Mail: mcc@mcc-seminare.de

Internet: www.mcc-seminare.de



Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte KollegenInnen weiter.

Erfahren Sie auf IT-Optionen für Versicherungen²⁰²⁶ die IT-Strategien führender Versicherer. Setzen Sie sich mit unseren ExpertenInnen kritisch mit strategischem IT-Architekturmanagement auseinander. Hören Sie, welchen Stellenwert die Themen Industrialisierung und Business Optimizing in der Branche haben und welche Effekte erzielt werden können. Lernen Sie, wie durch intelligente IT KundenInnen- und Unternehmensnutzen gleichsam verwirklicht werden können. Halten Sie Ausschau nach den IT-Optionen für den europäischen Markt.

Mitglieder des Vorstands, der Geschäftsführung sowie Führungskräfte insbesondere der Bereiche:

- DV/Organisation und IT, E-Commerce/Internet
- Vertrieb, Kundenservice, CallCenter, Marketing
- Controlling
- Schadenmanagement, -bearbeitung und -regulierung

Die Teilnahmegebühr pro Person für die zweitägige Veranstaltung inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt: € 2.195,- Es gilt das Eingangsdatum bei MCC.

Die Teilnahmegebühr für den zweitägigen Livestream inkl. Tagungsunterlagen beträgt pro Person: € 1.695,-

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail (mcc@mcc-seminare.de) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

Buy 2 – Get 3! Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

Bitte beachten Sie: Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf der Veranstaltung gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 16. August 2026 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 180,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 16. August 2026 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des/der TeilnehmersIn durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des/der ErsatzteilnehmersIn mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

MCC führt die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit den allgemein gebräuchlichen technischen Standards durch. Hin und wieder kann es bei Internet ProvidernInnen oder anderen ServiceanbieterInnen leider zu kurzfristigen und nicht vorhersehbaren Störungen kommen. Wir bitten, dies in diesem Falle zu entschuldigen und werden sofort einschreiten und zeitnah Abhilfe schaffen.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. KooperationspartnerInnen, TeilnehmerInnen und AusstellerInnen gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im TeilnehmerInnenverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen VeranstaltungsteilnehmerInnen gezeigt werden, oder bei einer Online-Veranstaltung sichtbar sind.

Der Kongress findet statt am 16. und 17. September 2026 in der
Hochschule München - Fakultät für Wirtschaftsingenieurwesen
 Lothstraße 64 • 80335 München

Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerabrukontingent in einem fußläufigen Hotel zur Verfügung. MCC-TeilnehmerInnen erhalten Sonderkonditionen. Hierzu erhalten Sie Informationen in Ihrer Anmeldebestätigung.

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.mcc-seminare.de/datenschutz/>.