

Wüstenrot & Württembergische AG

Wie skaliere ich KI im Unternehmen?

Plattform, Zentraleinheit und Hub-and Spoke als
Erfolgsfaktor

Dr. Michael Zimmer | CDAO & Leiter Daten, Prozesse und KI

Wer bin ich?



Netzwerk



Familie



Menschen mit Daten und KI als
Brückenbauer verbinden



Nutzen im Fokus

Versicherung

Wir sind hier alle zur richtigen Zeit, am richtigen Ort, in der richtigen Branche, um mit Daten und KI Nutzen für unsere Kunden, unsere Aktionäre und uns zu stiften.



Neugier



Datenfarbfleck im tristen
Arbeitsalltag

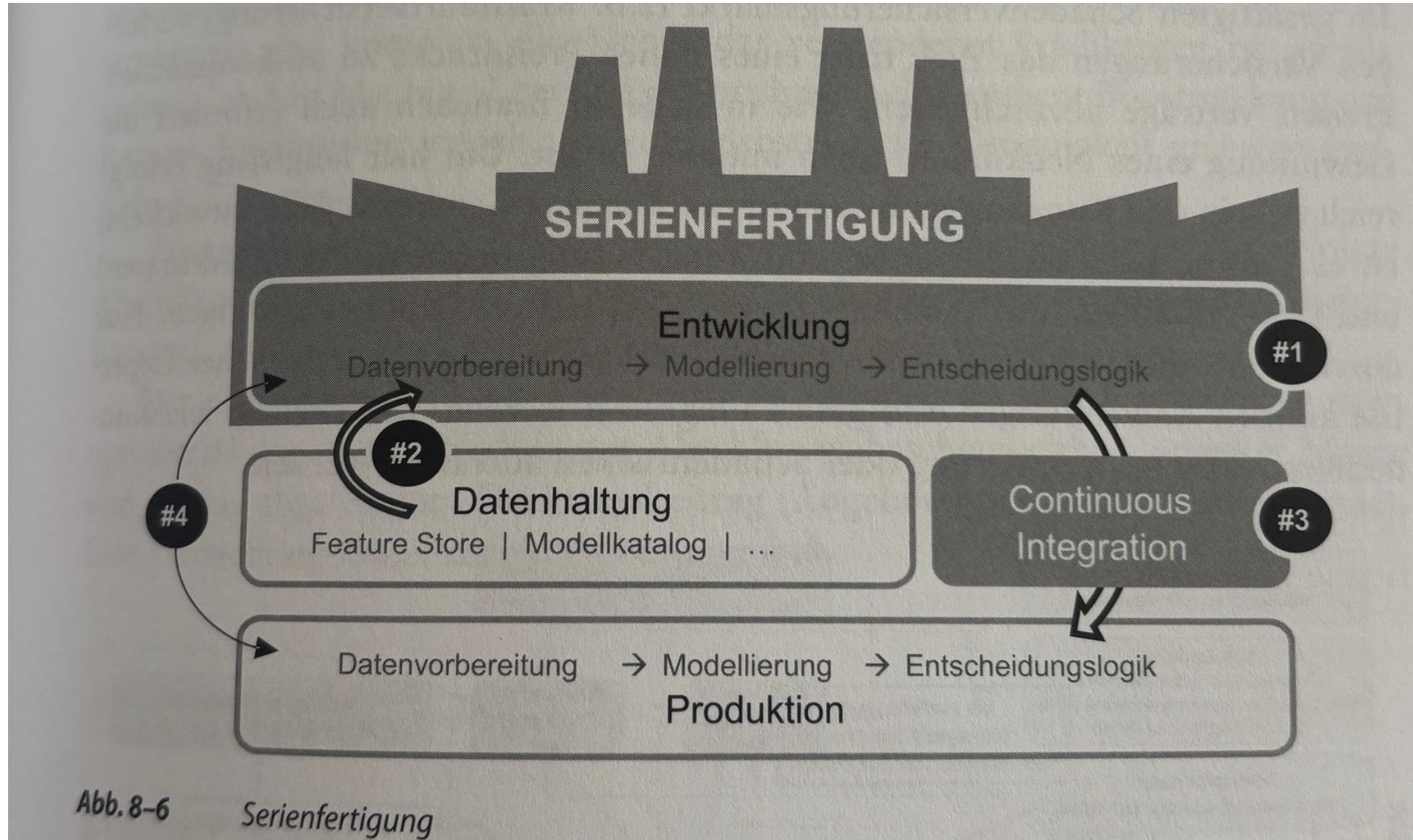
Agenda

1. Plattform als zentraler Teil der Prozesslieferkette
2. KI ist, KI ist, KI ist GenAI oder was war das noch?
3. Und was macht die Organisation?

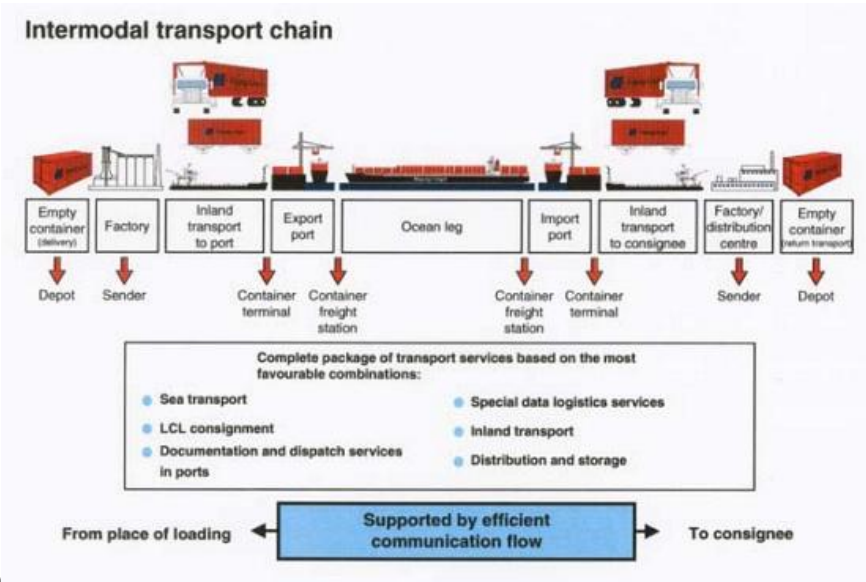
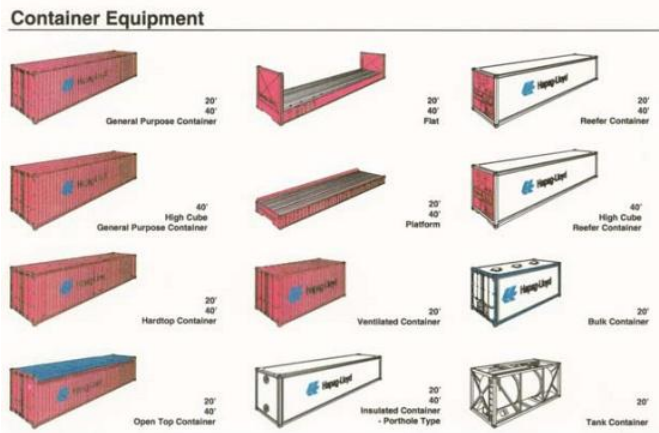


Plattform als zentraler Teil der Prozesslieferkette

Aus dem Data Science Buch 2021: Es geht um die Serienfertigung



Ist ein Tanker wirklich schlecht oder leistungsfähig?



Standards wie Container sind essenziell

Gemeinsam zum Erfolg

Definition des Zusammenarbeitsmodells

- Wer ist wie involviert?
- Self Service vs. Zentralbereich

Standards zur technischen, fachlichen & regulatorischen Integration

- Yamlis für APIs
- Schnittstellen & Integrationsmuster
- Container und „DIN-Normung“



Aufbau zentrale Komponenten

- KI-Plattform
- Dokumentenweichen wie Inputmanagement

Ausbildung der Mitarbeiter

- Regulatorische Befähigung
- Wissen über Technologie

Erfolgreich skalieren

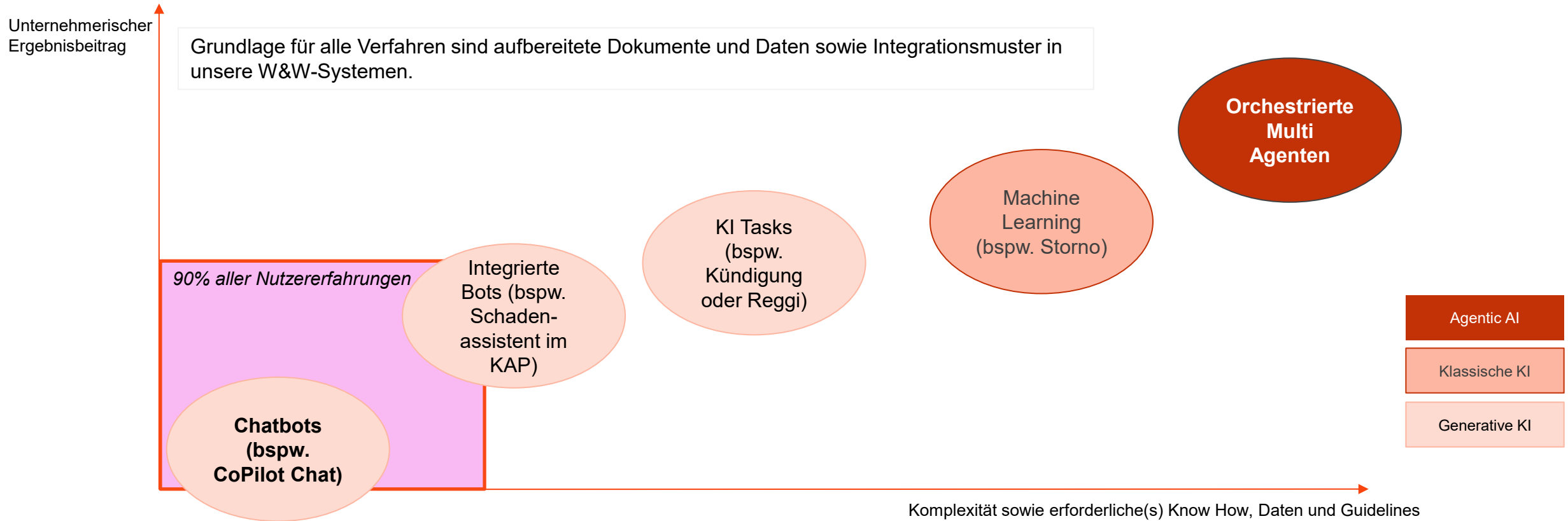
Durch Standards wie „Container“ kann KI skaliert werden



Als Finanzkonzern ist es essenziell, nicht nur mit einem Speedboat über die See zu brausen, sondern für unsere Kunden leistungsfähig als Flotte mit Standards zu interagieren.

KI ist, KI ist, ... KI ist GenAI oder
was war das noch?

„Die meisten denken sie arbeiten mit generativer KI und nutzen sie - aber die wenigsten haben eine Idee, was wirklich möglich ist.“



Beim Einsatz dieser drei Verfahren ist eine Risikobewertung nach Kritikalität der zugehörigen Prozesse (kwF) sowie der KI-Anwendung (DSGVO und EU AI Act) erforderlich! Kritische Anwendungen unterliegen einer größeren Reglementierung als unkritische.



Und was macht die
Organisation?

Das Fachbereichs-IT-Modell nach Finger

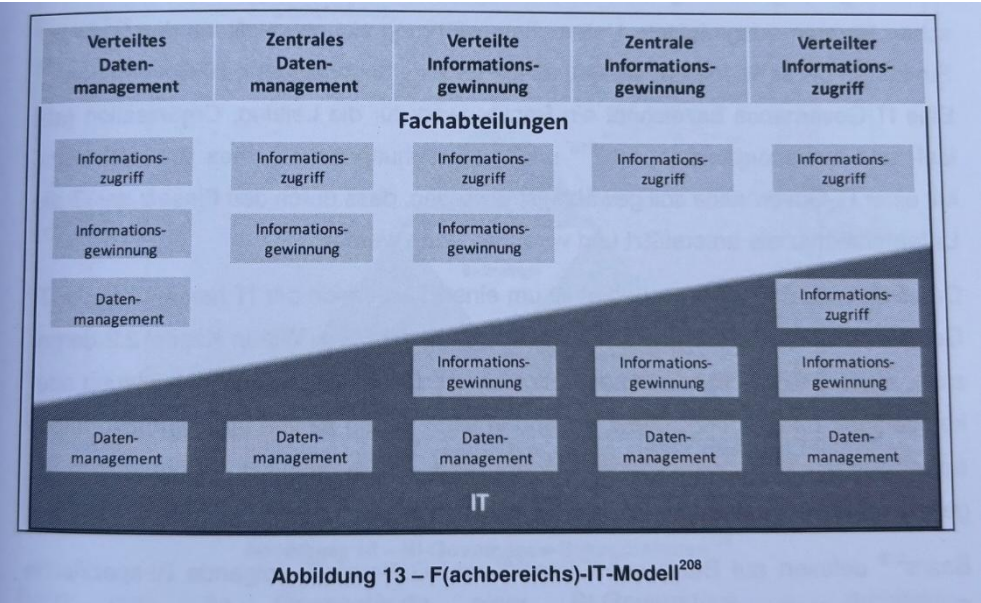
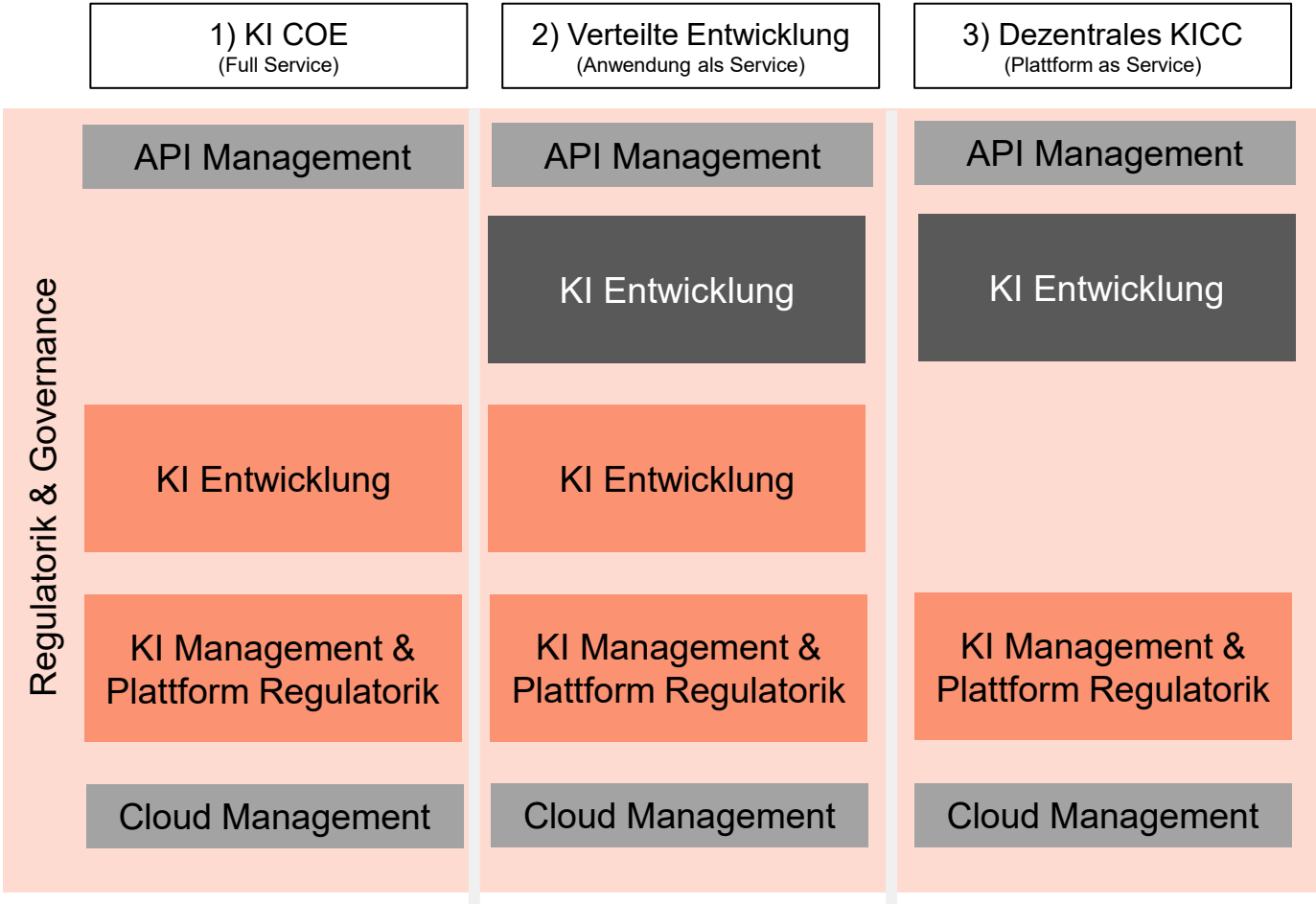
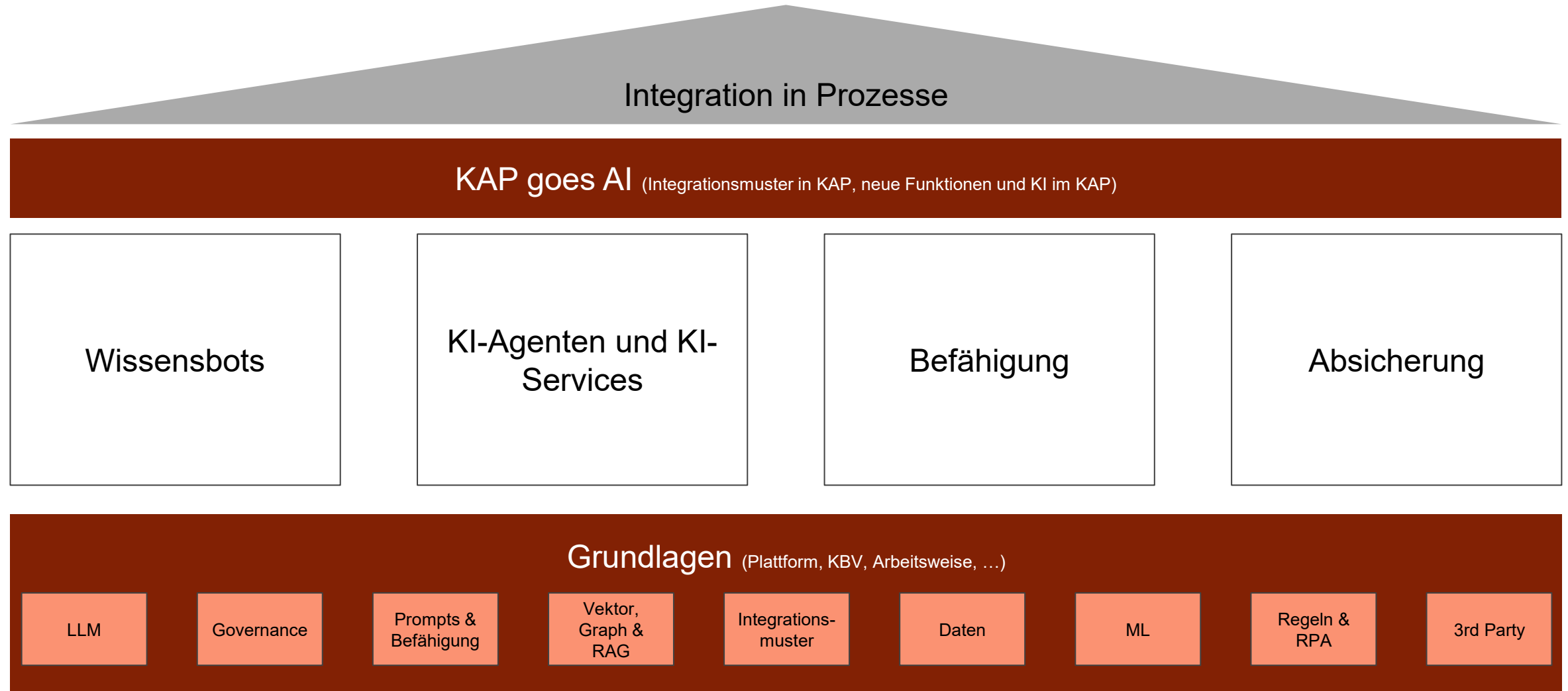


Abbildung 13 – F(achbereichs)-IT-Modell²⁰⁸



Technologie als Enabler: Innovation mit KI in der W&W Gruppe: Da geht einiges!



Unsere Themen für das erste Jahr

Thema	Aufgabe	Ziele	Tasks
Strategie	Erstellung einer (Daten-) und KI-Strategie	Vorgabe erster Standards und einer Marschrichtung	Strategie erstellen
Grundlagen schaffen	KI-Plattform aufbauen	Schaffung einer KI-Plattform	Aufbau der Plattform Sicherstellung der Kosteneffizienten Implementierung
EU AI Act sicher stellen	Regulatorik sicher stellen	Erfüllung der Anforderungen aus EU AI ACT und anderer Regulatoriken oder Gesetze	Umsetzung eines EU AI Act Frameworks, Erstellung einer KI-Betriebsvereinbarung, Umsetzung von Audit Anforderungen
Nutzen mit KI stiften	Deskriptive KI Cases	Erste Cases zur Integration bereit stellen	Umsetzung von Cases
	Wissensbot als Standardservice	Aufbau von Wissensbots als Standardanwendung	Muster für skalierbarer Wissensbots
	Ausbau dokumentbasierter Services	Bereitstellung eigener KI-Services	Digitalisierung des gesamten Posteingangs Verbesserte Klassifizierung im Inputmanagement
Daten	Aufbau Case Daten	Sicherstellung der Datenversorgung aus operativen und dispositiven Systemen	Value Case erstellen & Roadmap für inkrementellen Aufbau



- **Fertigungsstraße** Azure KI eingeführt und Plattform als Produkt etabliert
- **Verrechnungssätze** der IT für Pay per Use im Controlling angepasst
- **In einem Jahr ~30 Anwendungen Live**, Integrationsmuster in unsere zentralen Systeme, jedes Quartal go-Live von mehr als 5 KI-Anwendungen (max 15 Stück pro Release)
- **KBV KI** verhandelt und **Methodenhandbuch für KI** erstellt
- **EU AI Act** bisher erfüllt aber Work In Progress
- **Audit zu KI** durchlaufen
- (Richtige) **Agentic AI** in Verprobung
- **Vibe Coding** in IT in Diskussion: Fokus auf wer betreibt und QS

Die unliebsame Wahrheit



Noch Fragen?



Dr. Michael Zimmer

Vater 🧑, Ehemann 🧑, Chief Data & AI Officer 🧑
sowie Leiter 🧑 Daten, Prozesse und KI

