



Cloud-/ SaaS-Steuerung: Aufbau des hybriden Cloud Centers of Excellence

Kongress IT-Optionen für Versicherungen 2026 | Stephan Rothkoegel | 16.09.2026

Über mich | Wer ist Stephan Rothkoegel ?



Ausbildung/ Studium

Sozialversicherungsfachangestellter
Betriebswirt

2001 bis 2009

Verschiedene Führungspositionen in Krankenkassen mit Schwerpunkt
Qualitätsmanagement, Organisation, Innenrevision und Unternehmensentwicklung

2010 bis 2022

Bereichsleiter des internen IT-Bereichs einschließlich Steuerung der
externen Dienstleister

Seit 1. Oktober 2022

Geschäftsführer IT und Infrastruktur und Mitglied der Geschäftsleitung

Verantwortlich für die Bereiche

- Technologiezentrum
- Business Services
- Immobilien- und Infrastrukturmanagement

AGENDA

01 Grundanforderungen an den Cloud-Betrieb

02 Entwicklung neuer Service-Designs

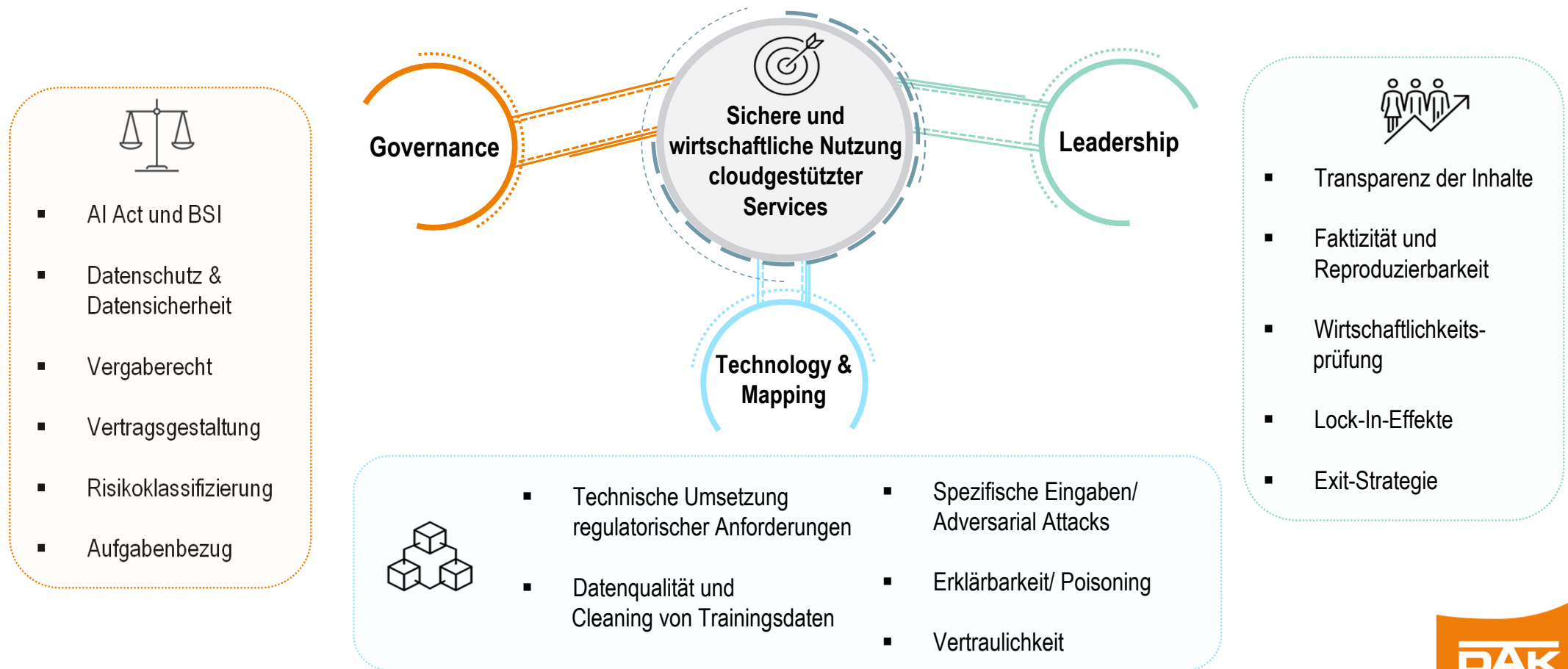
03 Life-Cycle-Management

04 Fin-Ops

05 Zusammenfassung

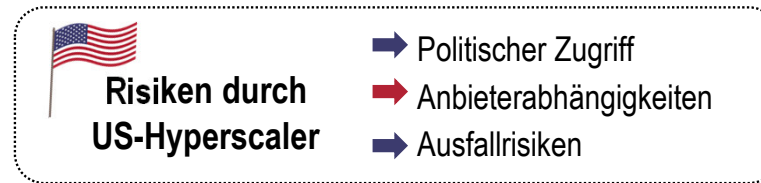


DREI KERNFUNKTIONEN FÜR DEN EINSATZ CLOUDGESTÜTZTER SERVICES IN DER GKV



US-ABHÄNGIGKEITEN BEI CLOUD-SERVICES MINIMIEREN

DIGITALE SOUVERÄNITÄT ERFORDERT KLARE LEITPLANKEN FÜR DEN EINSATZ VON CLOUD-SERVICES



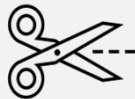
Kritische Cloud-Services definieren

Zulässige Cloud-Einsatzszenarien festlegen



Anbieterabhängigkeiten minimieren

Handlungsfähigkeit bei Ausfällen sicherstellen



Deutsche Alternativen bewerten

Beitrag zur Daten- und Cybersouveränität bewerten



Cloud-Lösungen prüfen

Cloud-Lösungen auf Souveränität prüfen



Zielbild: Digitale Souveränität durch reduzierte US-Cloud-Abhängigkeiten

NUTZUNG DER CLOUD

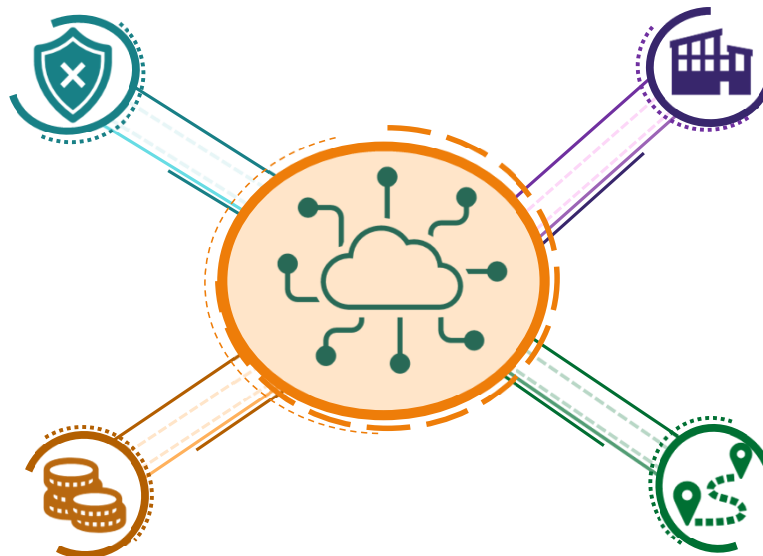
GRUNDSÄTZE IM KONTEXT SOZIALDATENVERARBEITUNG

IT-Sicherheit und Datenschutz „Built-In“

Berücksichtigung „by design“ sämtlicher relevanten Rahmenbedingungen, gesetzlichen Anforderungen und Best Practices

Ressourcen- und Kosteneffizienz

Symbiose aus vorhandenen IT-Systeme und Cloud-gestützten Komponenten



State-Of-The-Art Technologie und stetige Fortentwicklung

Unabhängigkeit von einzelnen Anbietern durch Multicloud-Ansatz, „Best of Breed“ für die Konzeption und Weiterentwicklung

Etablierung einer umfassenden Cloud-IT-Strategie zur Erreichung der Ziele der DAK-G

Planvolles Vorgehen innerhalb der DAK Gesundheit mit klarem Fokus

AGENDA

01 Grundanforderungen an den Cloud-Betrieb

02 Entwicklung neuer Service-Designs

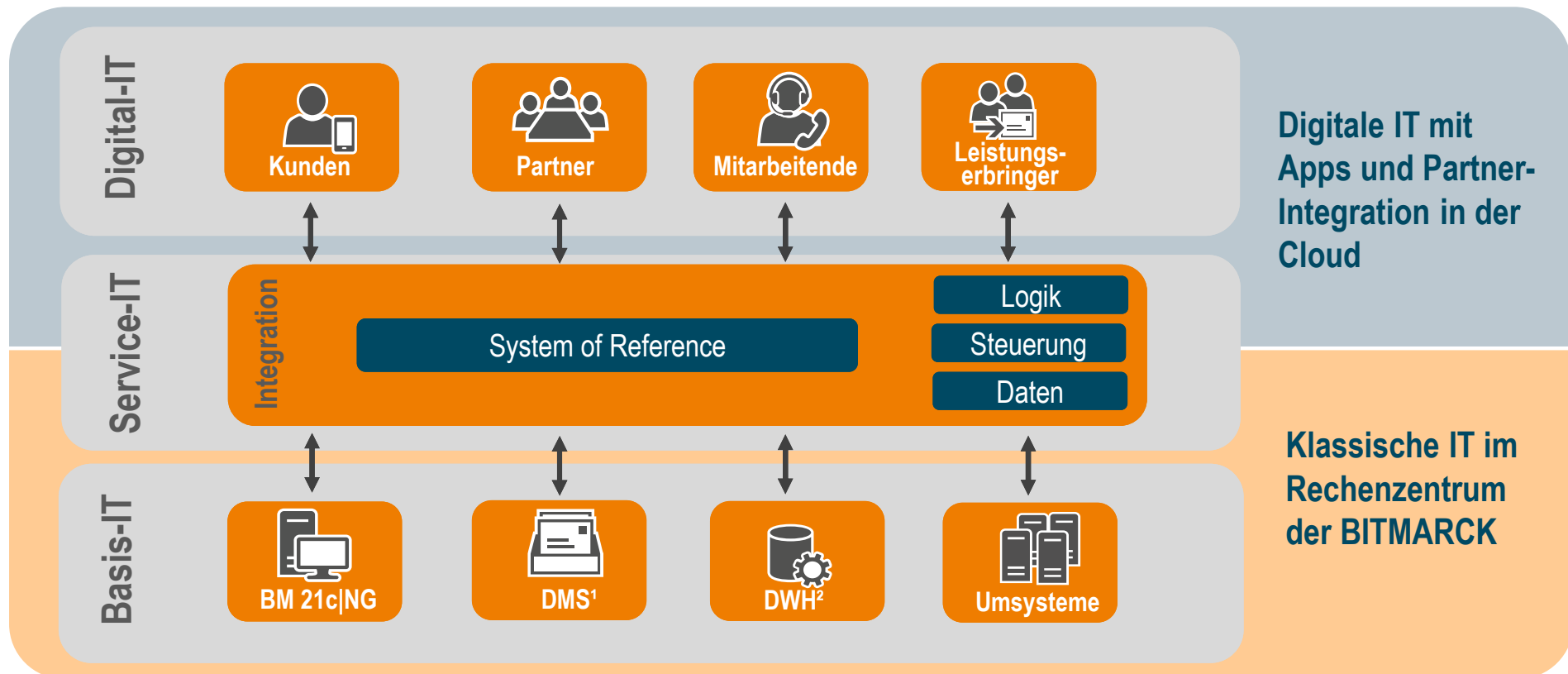
03 Life-Cycle-Management

04 Fin-Ops

05 Zusammenfassung



AUSGANGSLAGE: DIE TECHNISCHE GRUNDKONZEPTION FÜR DIE NUTZUNG VON CLOUD UND KI IST IMPLEMENTIERT UND VOM BAS ABGENOMMEN



DIE DREI SÄULEN EINES CLOUD CENTER OF EXCELLENCE

Governance

- Cloud-Strategie
- Wirtschaftlichkeit
- Richtlinien & Vorgaben
- Leitplanken
- Standards
- Empfehlungen

Brokerage

- Lösungsdesign
- Referenzarchitekturen
- Technologieauswahl
- Cloud-Sourcing
- Zusammenarbeit
- Innovationsmanagement

Transformation

- Changemanagement
- Cloud Enablement
- Community-Aufbau
- Best Practices
- Wissensaustausch
- Schulungen
- Ideenmanagement

CLOUD CENTER OF EXCELLENCE

AUFGABEN, ROLLEN & VERANTWORTLICHKEITEN



Umsetzung der Cloud-Strategie und Beschleunigung der Cloud-Transformation

DIE SERVICE MAP IST DIE BLAUPAUSE FÜR ZUKÜNFTIGE MIGRATIONEN UND DEN BETRIEB

Interne Kunden des CCoE in DAK-G

„Leitlinien, Vorgaben und Steuerung CCoE“ (intern)

Partner

Cloud-Betrieb

Design & Implement

Cloud Architektur & Service Design

IaC Patterns & Automation

Advanced Technologies (GenKI)

Workload Analyse

Implementation Support

Regulatory & Compliance Support

DevOps

(2 Kernteams
pauschal;
optionale
Zusatzteams
pauschal oder nach
T&M)

Service Management & Delivery

FinOps & Resource Optimization

Tenant Management

Service Management

Reporting

Availability & Continuity

Systems Management & Integration

SysOps

Know-How Transfer

Connectivity
Security Partner

Time & Material

Servicepauschalen pro
Leistungsbestandteil

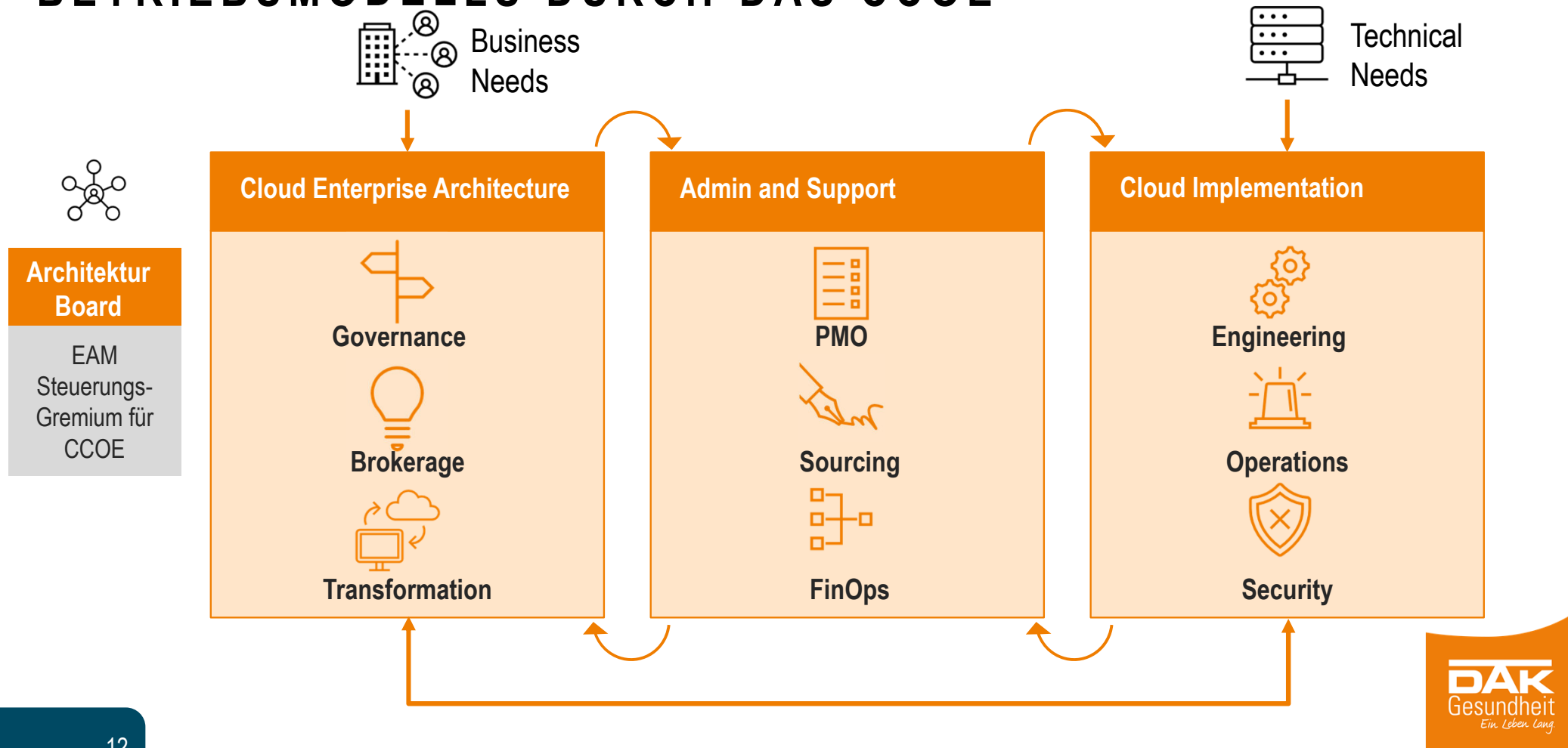
Cloud Service Provider

On-Premises (e.g. BITMARCK)

Time & Material

Servicepauschalen

KONZEPTIONELLE DARSTELLUNG DES EINES CLOUD BETRIEBSMODELLS DURCH DAS CCOE



AGENDA

01 Grundanforderungen an den Cloud-Betrieb

02 Entwicklung neuer Service-Designs

03 Life-Cycle-Management

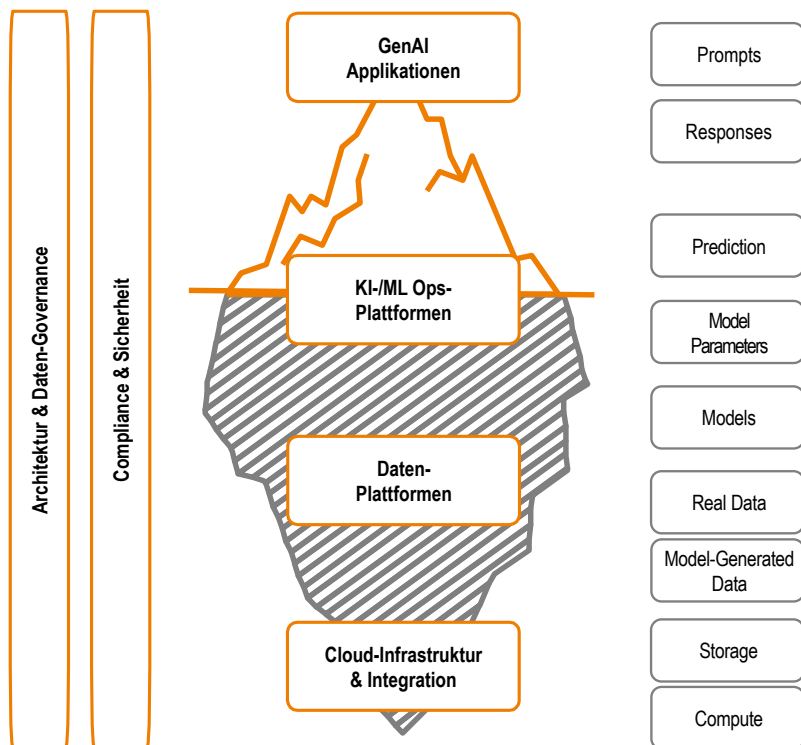
04 Fin-Ops

05 Zusammenfassung



EAM IST ENTSCHEIDEND, UM DIE ZUNEHMENDE KOMPLEXITÄT – INSBESONDERE DURCH DIE DEMOKRATISIERUNG VON KI – GEZIELT ZU STEUERN UND WIRKSAM ZU ORCHESTRIEREN

Nur die Spitze des Eisbergs: Die verborgene Komplexität von GenAI



Warum Enterprise Architecture Management jetzt entscheidend ist – im Zeitalter von KI & Agentic-AI

Orchestrierung von GenAI-Applikationen & KI-Agenten



Zukünftig werden spezialisierte KI-Agenten parallel in der DAK-G eingesetzt – z. B. Chatbots für Versicherte, digitale Assistenten für Anträge, Betrugserkennung.

Wiederverwendbare KI-/ML Ops-Plattformen.



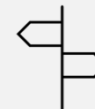
Jeder KI-Use Case benötigt Infrastruktur – individuelle Lösungen sind teuer und langsam. Skalierung unterschiedlicher DevOps Teams über konsistente Plattforminfrastruktur.

Cloud-native Daten und Integrationsplattform



KI benötigt performante Datenflüsse und Infrastruktur – Herstellung eines Single Source of Truth sowie Komponentenwechselfähigkeit und Vendor Offenheit

KI-Governance & Compliance für KI-Demokratisierung



Business-Bereiche bauen eigene Bots & Analysen – Risiko für Datenschutz, Fairness und Sicherheit steigt

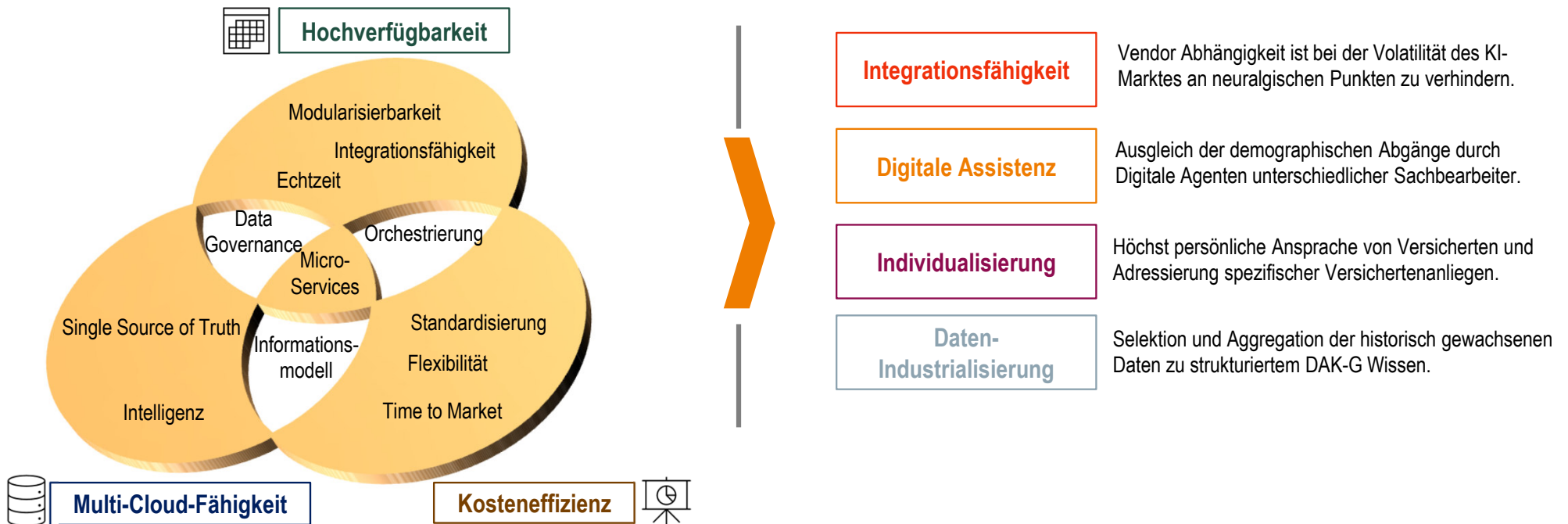
DAS BETRIEBSKONZEPT DES CCOE BERÜCKSICHTIGT ORGANISATORISCHE ABHÄNGIGKEITEN DER DAK-G UND BMT

Herstellung eines integrierten Dev-/SecOps-Governance-Modells mit internen und externen Experten



DAS GOVERNANCEMODELL DEFINIERT DIE RECHTLICHE, STRATEGISCHE UND ORGANISATORISCHE GRUNDLAGE

Microservice Paradigment und Pattern bilden die Grundlage für neu zu etablierende Architekturpattern im Umgang mit KI-Systemen/Agenten



Unterstützende Maßnahmen der DAK-G

Interner Aufbau eines Sicherheitsteams mit einem Fokus auf Cloud Security und verteilte Systeme

Internalisierung von Cloud Expertise und Unterstützung durch On Demand Partner

Cloud-Governance basiert auf Best Practices und wird anhand der Notwendigkeiten sukzessive erweitert

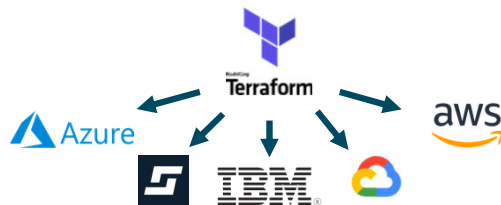
Zentrale IaC-Plattform mit standardisierten Modulen und Workflows

KOSTENEFFIZIENZ UND VERHINDERN EINES LOCK-IN SIND KERNELEMENTE

Code-basiertes Infrastrukturmanagement

- ✓ Terraform als **vendorunabhängige** Architektursprache
- ✓ Infrastruktur vollständig versioniert und modularisiert
- ✓ Zentrale Workflows und Templates als Standard
- ✓ Staging und Freigabe nach festen Regeln
- ✓ Automatische Bereinigung ungewollter Ressourcen
- ✓ Ermöglichung freier Cloud-Anbieter Wahl

-> Standardisierte, versionierte Infrastruktur als Basis für Wartbarkeit, Skalierbarkeit und Kontrolle



Exitstrategie: Multi-Cloud-Paradigma



Alternativsysteme

- ✓ Bereitstellung alternativ On-Premise oder bei **anderen Cloud-Anbietern**
- ✓ **Offener Tech-/Dev-Stack** zur Vermeidung von Lock-ins
- ✓ Durch Multi-Cloud Kosteneffizienz: Angebotsfreiheit und Abhängigkeitsverminderung



Lift and Shift

- ✓ Minimierter Migrationsaufwand durch **Lift-and-Shift**-Ansatz
- ✓ Auslieferung aller Services bzw Fachlogiken als **Container**
- ✓ Plattformunabhängige Bereitstellung (Cloud & On-Premise)



Interoperabilität

- ✓ Einsatz **standardisierter Datenaustauschformate**
- ✓ Ermöglicht den Austausch von Systemkomponenten
- ✓ Unabhängigkeit von proprietären Kommunikationskanälen

AGENDA

01 Grundanforderungen an den Cloud-Betrieb

02 Entwicklung neuer Service-Designs

03 Life-Cycle-Management

04 Fin-Ops

05 Zusammenfassung



FINOPS SCHAFFT TRANSPARENZ UND STEUERUNG FÜR DIE CLOUD PROJEKTE DER DAK-G



Transparenz

- Budgets, Forecasts und Reports im Überblick
- Einheitliche Reporting Standards für Projekte



AI und Token

- Zentrale Überwachung aller KI Backends
- Konsolidierung der unterschiedlichen Vendors Reports



Optimierung

- Rightsizing im Lifecycle management
- Reserved Instances und Saving Plans automatisiert Nutzen



Nutzen

- Datenbasierte Entscheidungsgrundlage
- Steuerungs und Handlungsfähigkeit für Migrationen

FinOps Cockpit – (Beispielhafte Zahlen)

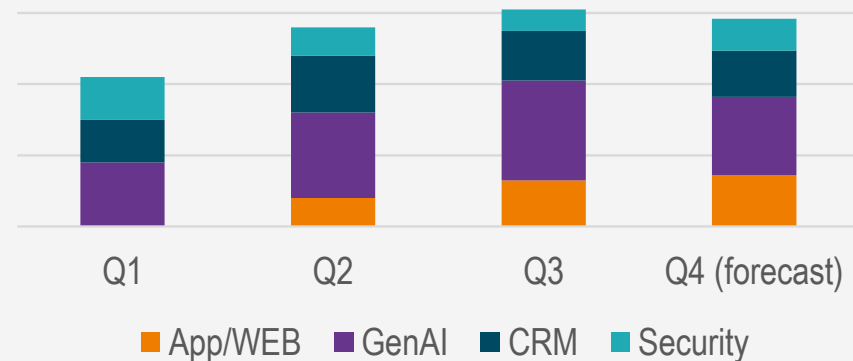
Kosten, Budget & Forecast

Cloud-Kosten
€ 320k / Monat

Budget-Auslastung
82 %

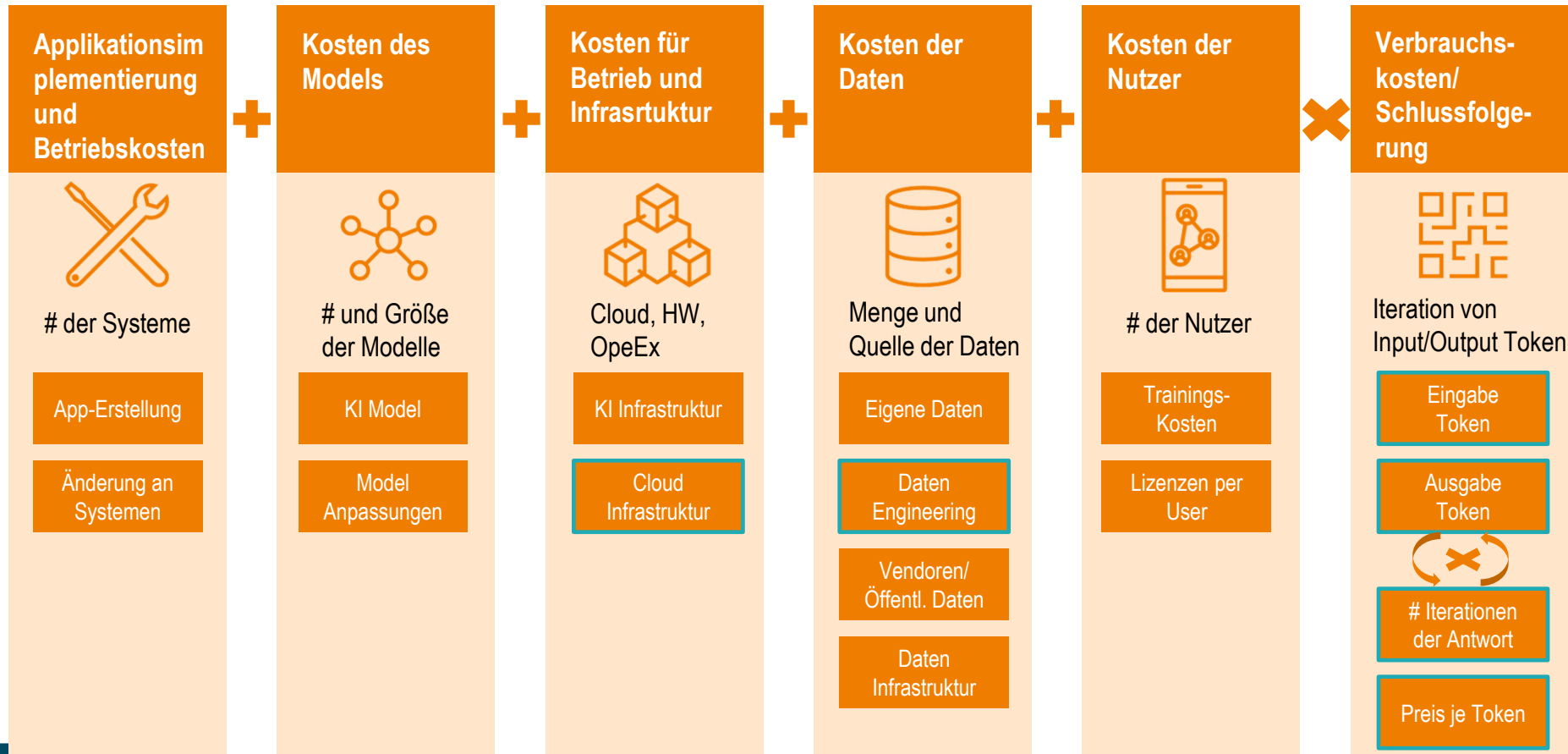
Reservation Saving
€ 97k

Token Consumption
120b



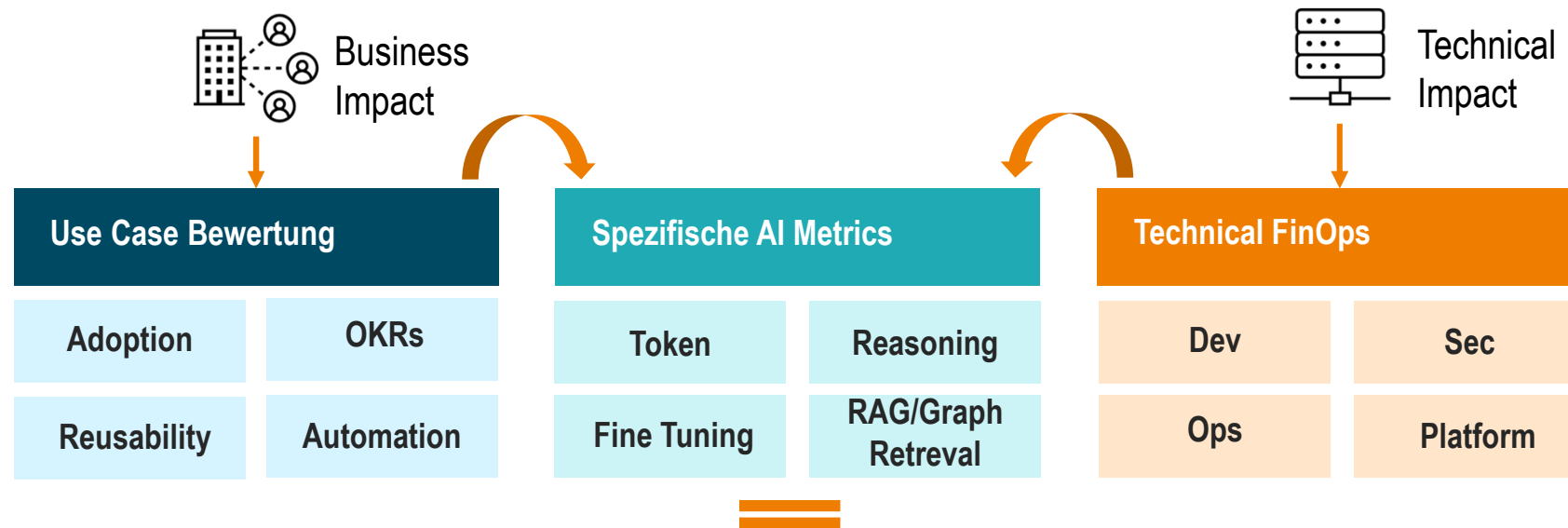
FinOps wird zum Enabler: Durchgängiges Tagging, Rightsizing und Ai Controlling macht Cloud-Transformationen skalierbar.

DER EINSATZ VON KI IST MIT HOHEN KOSTENBEDINGTEN RISIKEN VERBUNDEN WELCHE DURCH FIOPS ADRESSIERT WERDEN MÜSSEN



Hoch Risiko Bereiche

BUSINESS IMPAKT MUSS FÜR VOLLUMFASSENDE FINOPS BEWERTUNG BETRACHTET WERDEN



Value und Impact Bewertung des CCoE

Der Beitrag des CCoE bemisst sich nicht an klassischen IT-Metriken, sondern am geschaffenen Geschäftswert. Er sollte über Business-Value-Stories oder OKRs sichtbar gemacht werden — mit dem Anspruch, das Unternehmen handlungsfähiger zu machen und Chancen zu erschließen, während Risiken bewusst und angemessen gesteuert werden.

AGENDA

01 Grundanforderungen an den Cloud-Betrieb

02 Entwicklung neuer Service-Designs

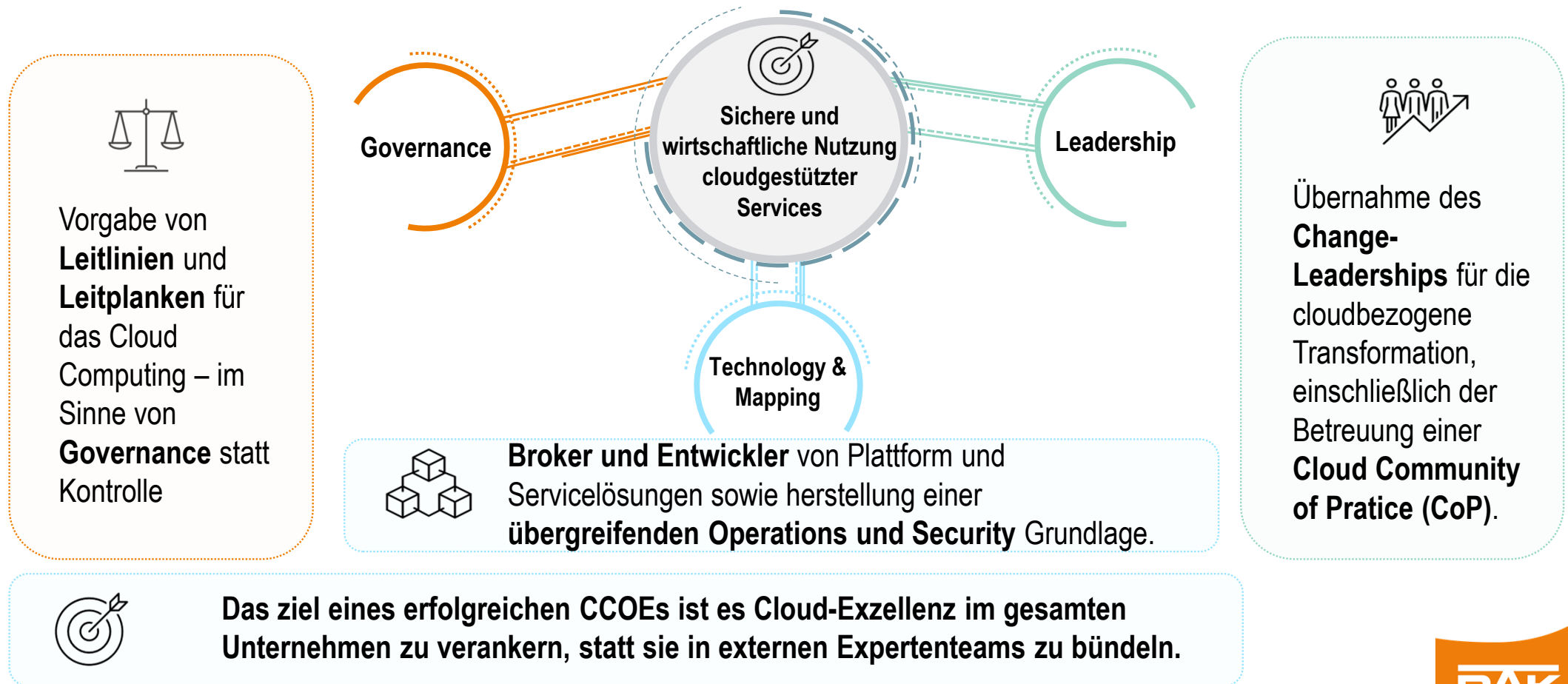
03 Life-Cycle-Management

04 Fin-Ops

05 Zusammenfassung



DAS CCOE HAT DREI ZENTRALE ENABLEMENT FUNKTIONEN FÜR DIE CLOUD ADOPTION IN DER GKV



DANKE
SCHÖN.

