

Der teuerste Blindspot der Versicherungs-IT

*Was zwischen technischer Einführung und echter
Wirkung liegt.*

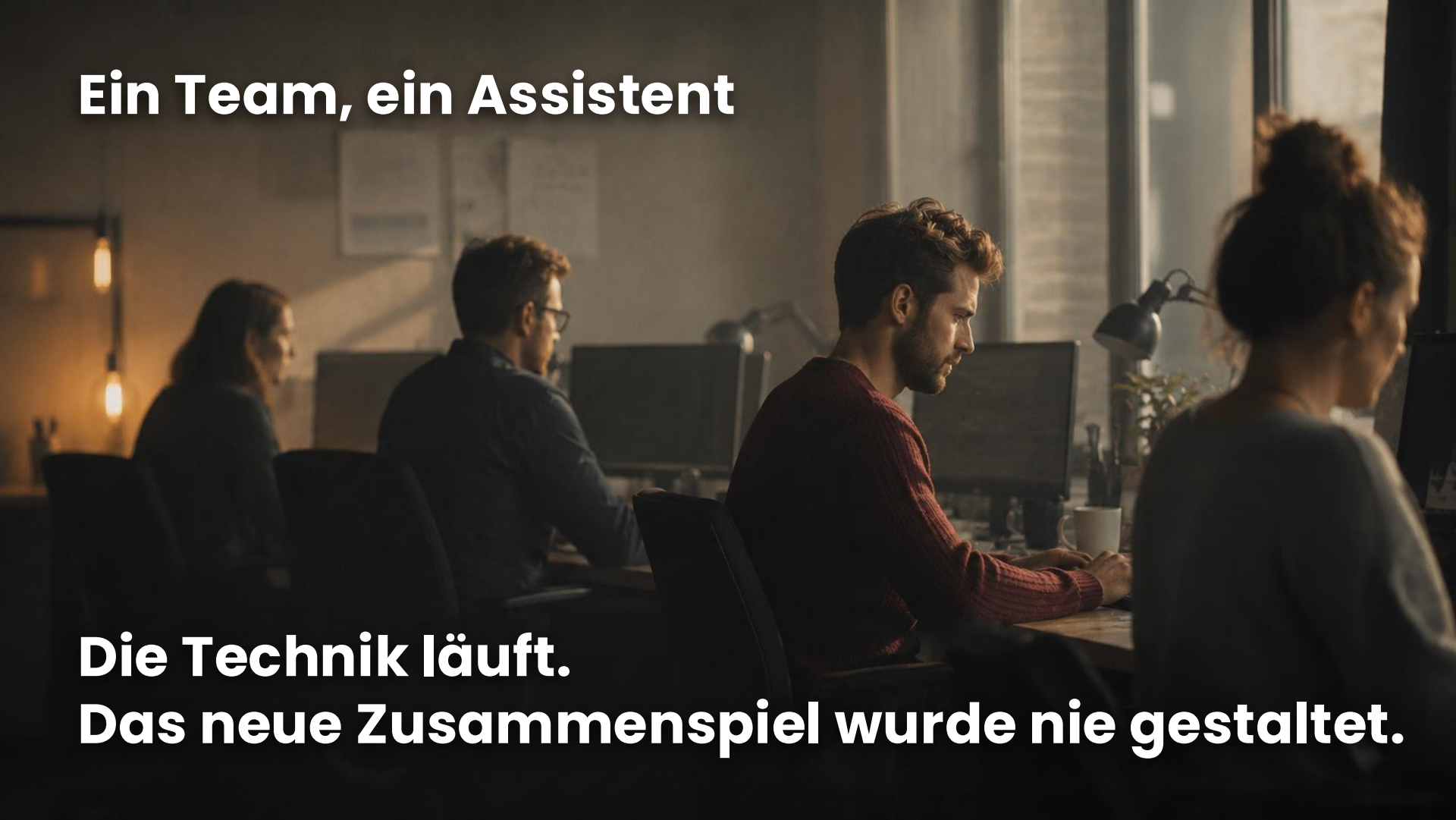
A blurred office scene with people working at desks and large windows in the background. The word "Kultur" is overlaid in large red letters.

Kultur

Was steckt wirklich dahinter?

England.
1951.



A photograph of four people working in a modern office at night. They are seated at desks with computers, illuminated by warm desk lamps. The office has large windows in the background showing a city skyline. The overall mood is professional and focused.

Ein Team, ein Assistent

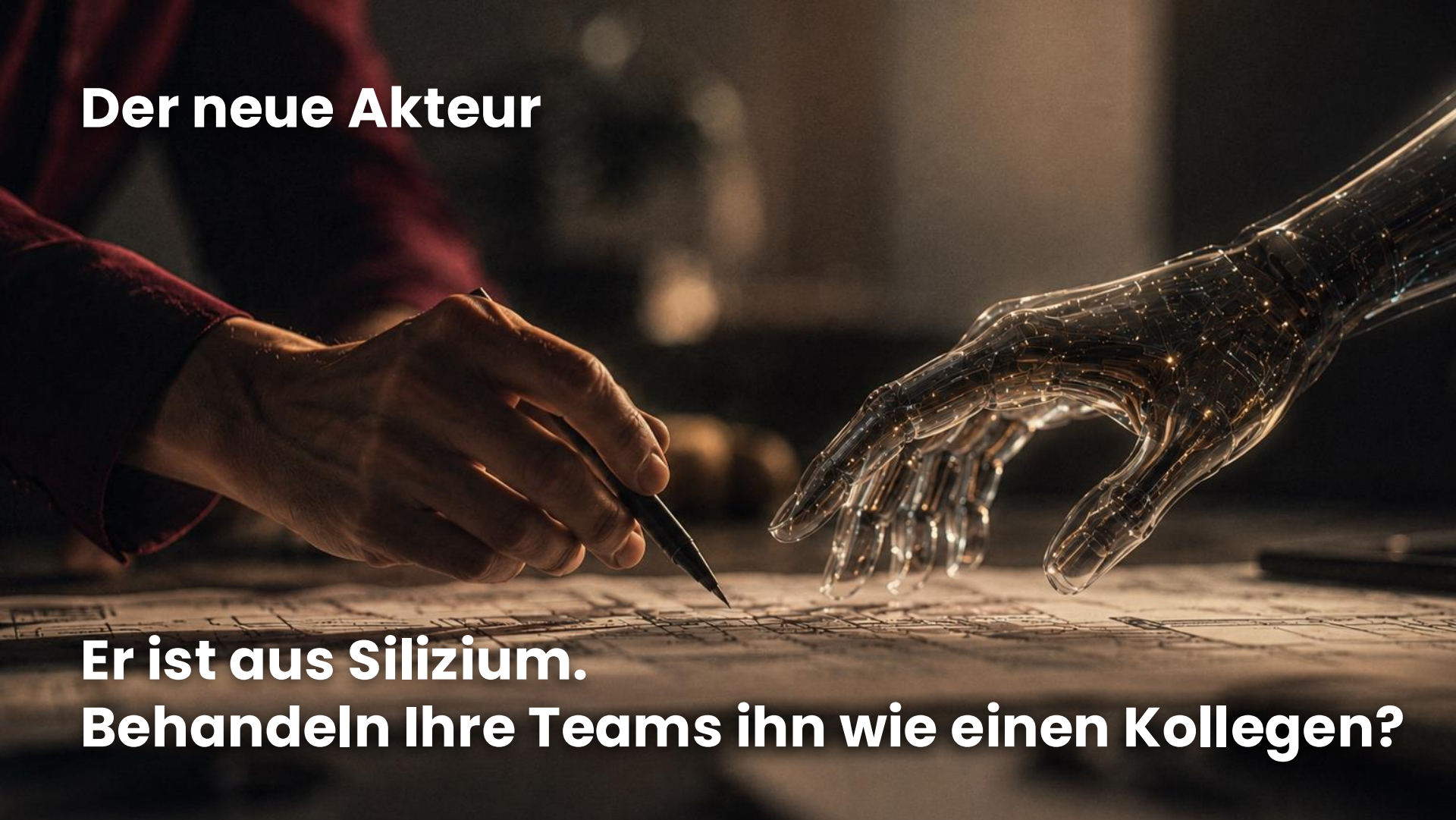
**Die Technik läuft.
Das neue Zusammenspiel wurde nie gestaltet.**

A photograph of two women in a high-rise office. They are sitting at a desk, looking out a large window at a city skyline during sunset. The woman in the foreground is wearing a red blazer and is writing on a notepad. The woman behind her is partially visible. The scene is bathed in warm, golden light from the setting sun.

Was KI wirklich verändert

**KI verschiebt, was wir wie tun.
Sie stellt infrage, wer wir im Team sind.**

Der neue Akteur

A human hand in a dark red suit sleeve holds a black pen, poised to write on a technical blueprint. A transparent, glowing robotic hand with visible internal circuitry reaches towards the same point on the blueprint. The scene is dimly lit, with warm light highlighting the hands and the paper.

**Er ist aus Silizium.
Behandeln Ihre Teams ihn wie einen Kollegen?**

Funktioniert das Human-AI-Team?

**Ein System kann technisch perfekt sein
und sozial scheitern.**



Akzeptanz durch Als-ob-Haltung

**... weil KI soziale Ordnung
wie ein Teammitglied verändert.**



Die Impact-Lücke

Produktivität

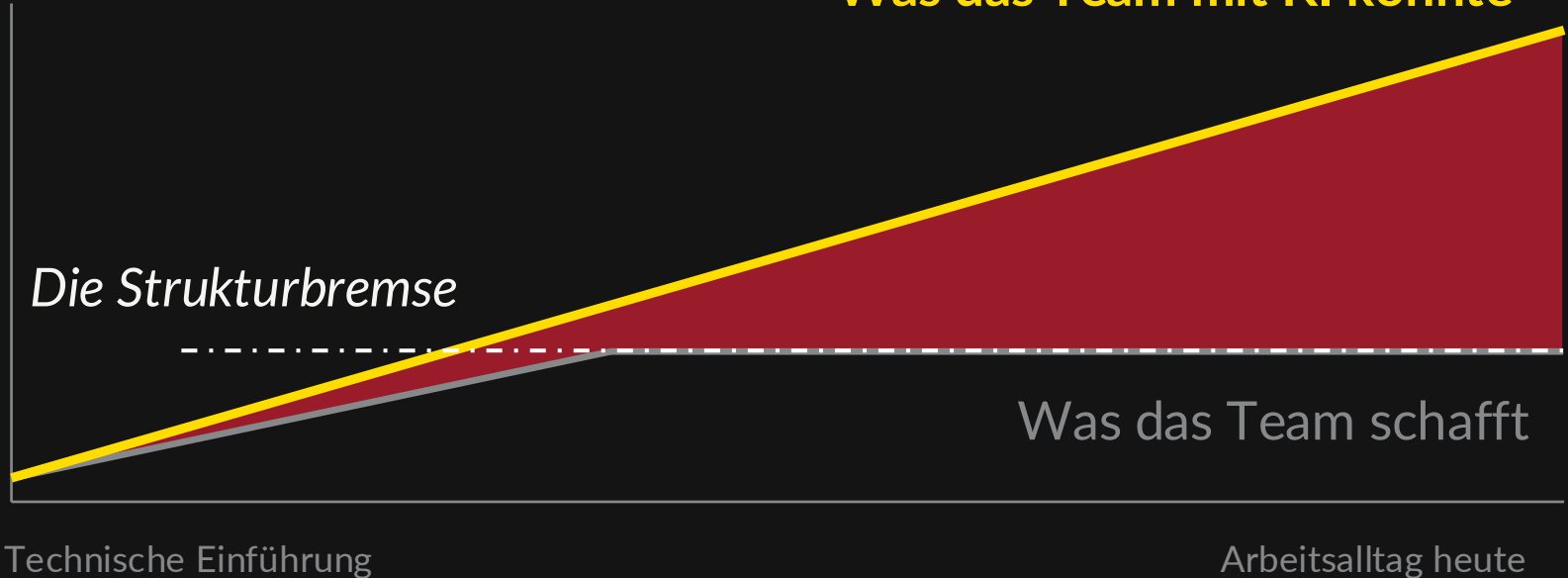
Was das Team mit KI könnte

Die Strukturbremse

Was das Team schafft

Technische Einführung

Arbeitsalltag heute



Der teuerste Blindspot

900.000 €

So viel Gewinn verspricht Ihnen die KI. Ob er ankommt, entscheidet die Zusammenarbeit, nicht die Lizenz.

Wie gut arbeitet ihr Team mit KI zusammen?

- 1** Darf jemand im Meeting sagen, ich bin unsicher, ob mein Job bleibt, ohne an Ansehen zu verlieren?
- 2** Nutzt Ihr Team die KI gezielt dort, wo sie stark ist, und fängt ihre Schwächen bewusst auf, so wie bei einem Kollegen?
- 3** Wird über die Qualität von KI Ergebnissen gesprochen und werden KI-Fehler im Team geteilt und für alle dokumentiert?

Wenn die Als-Ob-Integration gelingt

**comeTeam: combined evolutionary
Mensch und KI entwickeln sich miteinander**



Stellschrauben für die ersten 90 Tage

Sichtbar machen:
Wer macht was,
wer entscheidet
wirklich?

Verankern: Die wenigen
bewährten Regeln
werden zum leichten
Standard.

1

2

3

Testen: in Piloten, wann
widerspricht, wann
übernimmt ein Mensch.

Ist das System produktionsreif?

**Ist mein Team
integrationsfähig?**

Impressum · Bildnachweis & Quellen

BeratungsArt · Dr. Andrea Kaiser · a.kaiser@beratungsart.de

Alle Bilder dieser Präsentation sind in Zusammenarbeit von claude.com, chatgpt.com und beratungsart.de entstanden.

Quellen (Auswahl)

Wirksamkeit Mensch-KI-Team: Chowdhury et al. (2022), Journal of Business Research 144; Makarius et al. (2020), Journal of Business Research;

Soziotechnische Systemtheorie: Trist & Bamforth (1951), Tavistock Institute, Human Relations.

Task- und Sentient-System: Miller & Rice (1967), Tavistock Institute.

Technische Integration vs. soziale Angemessenheit: Bellon, Gransche, Nähr-Wagener (2021): Soziale Angemessenheit. Forschung zu Kulturtechniken des Verhaltens, Springer VS.

Scheiternde Pilotprojekte und Shadow AI: MIT Project NANDA, The GenAI Divide. State of AI in Business (2025).

EPOCH: MIT Sloan (2025) : The EPOCH of AI: Human-Machine Complementarities at Work (SSRN).

Branchenkontext: Wavestone, Global Insurance Market Pulse (2025).

KI-Vertrauen in Deutschland: FOM-Sommerumfrage 2025 (Prof. Gansser).

