



VERSICHERUNG OHNE MENSCHEN? WENN KI MIT KI VERHANDELT – UND WIR SEHEN NUR NOCH ZU

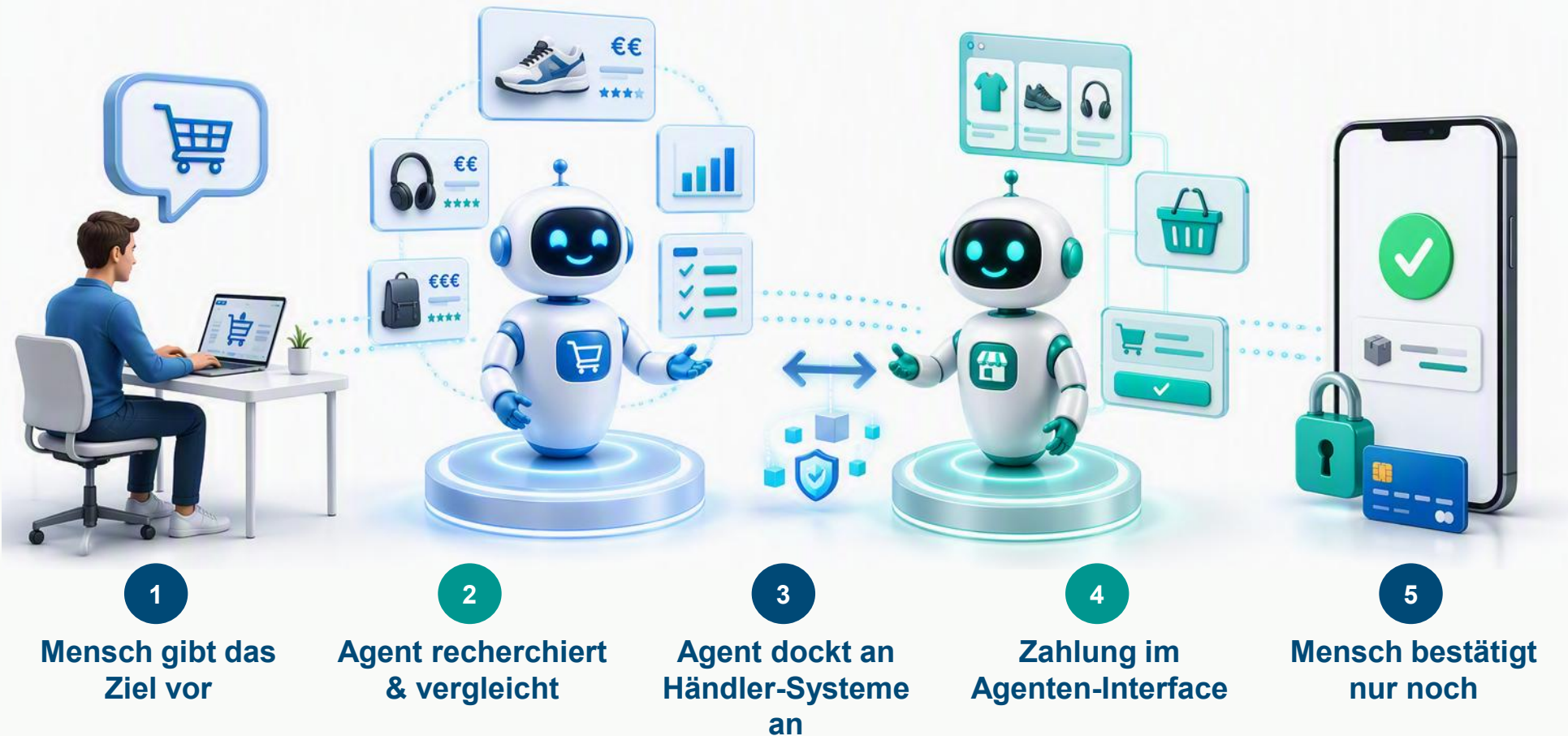
Oliver Wibbe, Geschäftsführer SPS Germany GmbH
Insurance Today & Tomorrow, 08.10.2026



The Power of Possibility

AGENTIC COMMERCE IM ONLINEHANDEL

VON AGENT ZU AGENT



**Vom Suchassistenten
zum ökonomischen
Akteur:**

Agenten entdecken,
vergleichen, verhandeln und
schließen Transaktionen
über Schnittstellen
selbstständig ab

Stand: September 2026. Vollautonome Käufe ohne jede Freigabe sind noch nicht die Regel – die Infrastruktur dafür steht. Offene Protokolle: ACP (OpenAI/Stripe), UCP (Google/Shopify), MCP.

Quellen: OpenAI/Stripe, Agentic Commerce Protocol (agenticcommerce.dev, openai.com); Bitkom, KI-Trends im E-Commerce, 04/2026; Handelsblatt Live, 07/2026

SPS | 08.10.2026 | public | Insurance Today & Tomorrow 2026 | Oliver Wibbe

AGENTIC COMMERCE – TODAY AND TOMORROW

VOM TREND ZUR STRATEGIE



Hinweis: Marktgröße von Agentic-Commerce-Lösungen, nicht Warenvolumen. Zwischenwerte der visuellen Wachstumskurve sind aus der veröffentlichten CAGR abgeleitet.

Quelle: Grand View Research, Agentic Commerce Market Size & Share Report, 2026–2033

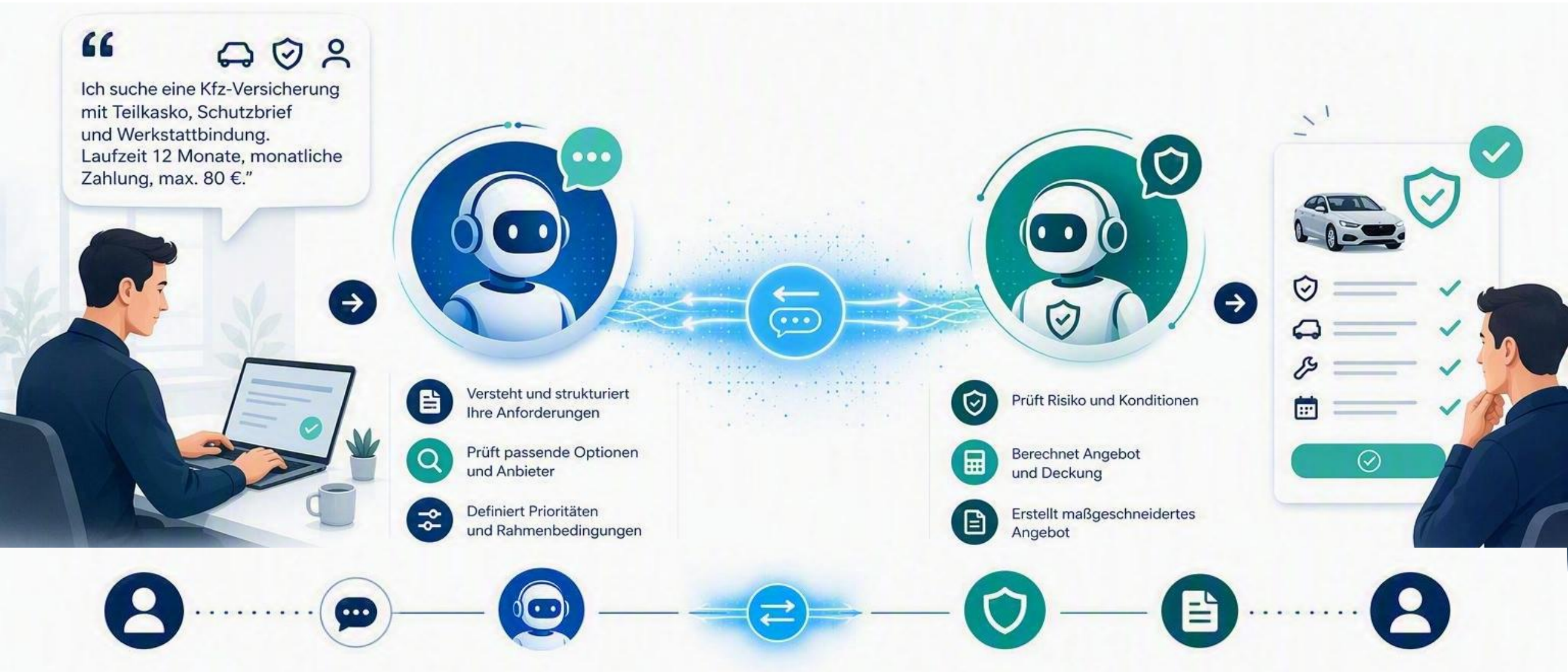
SPS | 08.10.2026 | public | Insurance Today & Tomorrow 2026 | Oliver Wibbe

WENN KI MIT KI VERHANDELT - UND WIR SEHEN NUR NOCH ZU WIE SIEHT DIE WELT IN 10 JAHREN AUS



CASE 1

MAX SUCHT EINE KFZ VERSICHERUNG



CASE 2

MARIA BAUT EINEN UNFALL



ZURÜCK IN DIE REALITÄT!



STATUS QUO

ONLINE HANDEL VS. VERSICHERUNG



ONLINEHANDEL HEUTE:

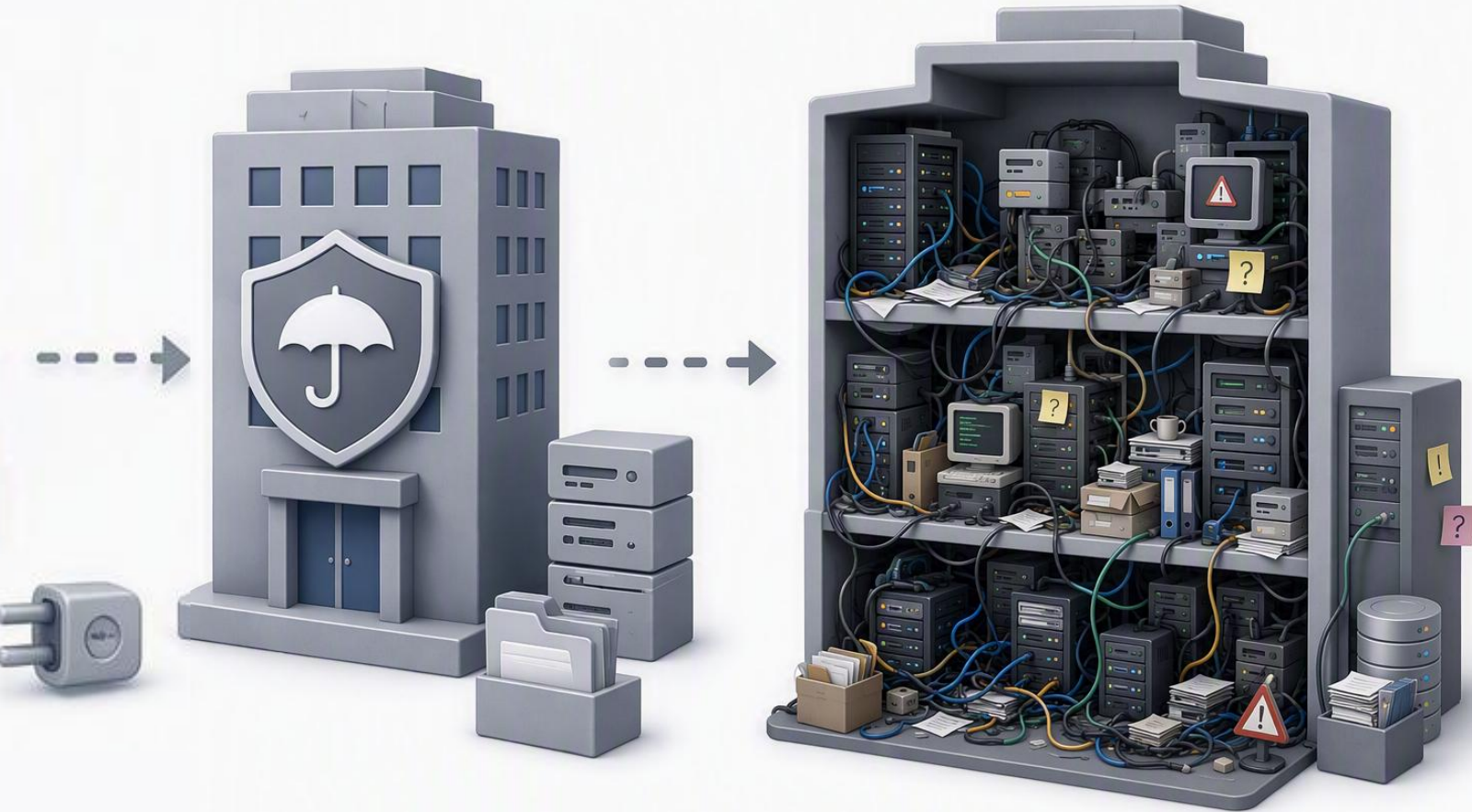
Agent trifft offene Schnittstelle

VERSICHERUNG HEUTE:

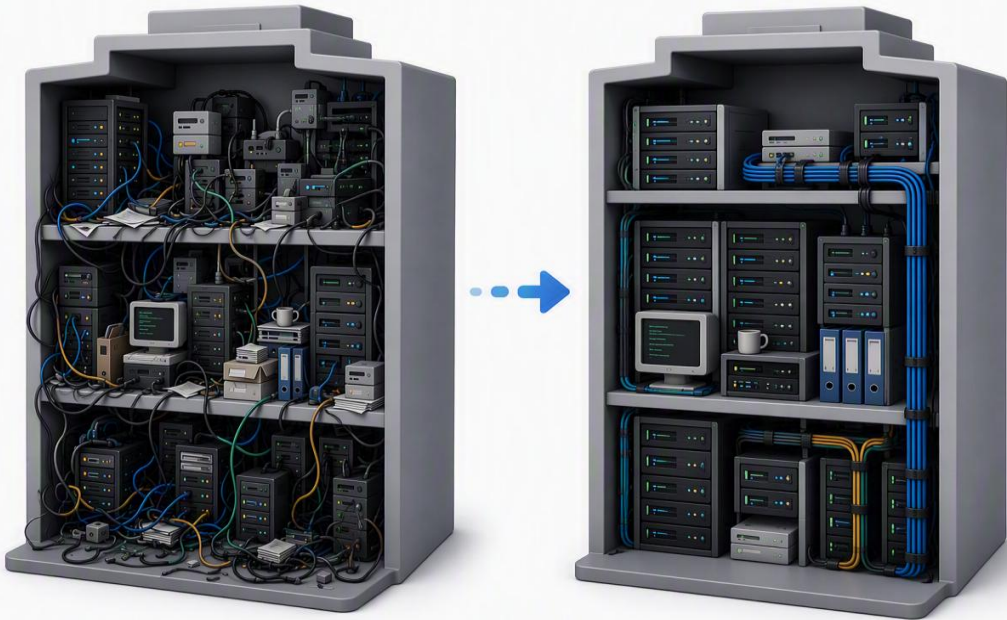
Agent trifft geschlossene Systeme

STATUS QUO

HOHE KOMPLEXITÄT IN DER IT-LANDSCHAFT



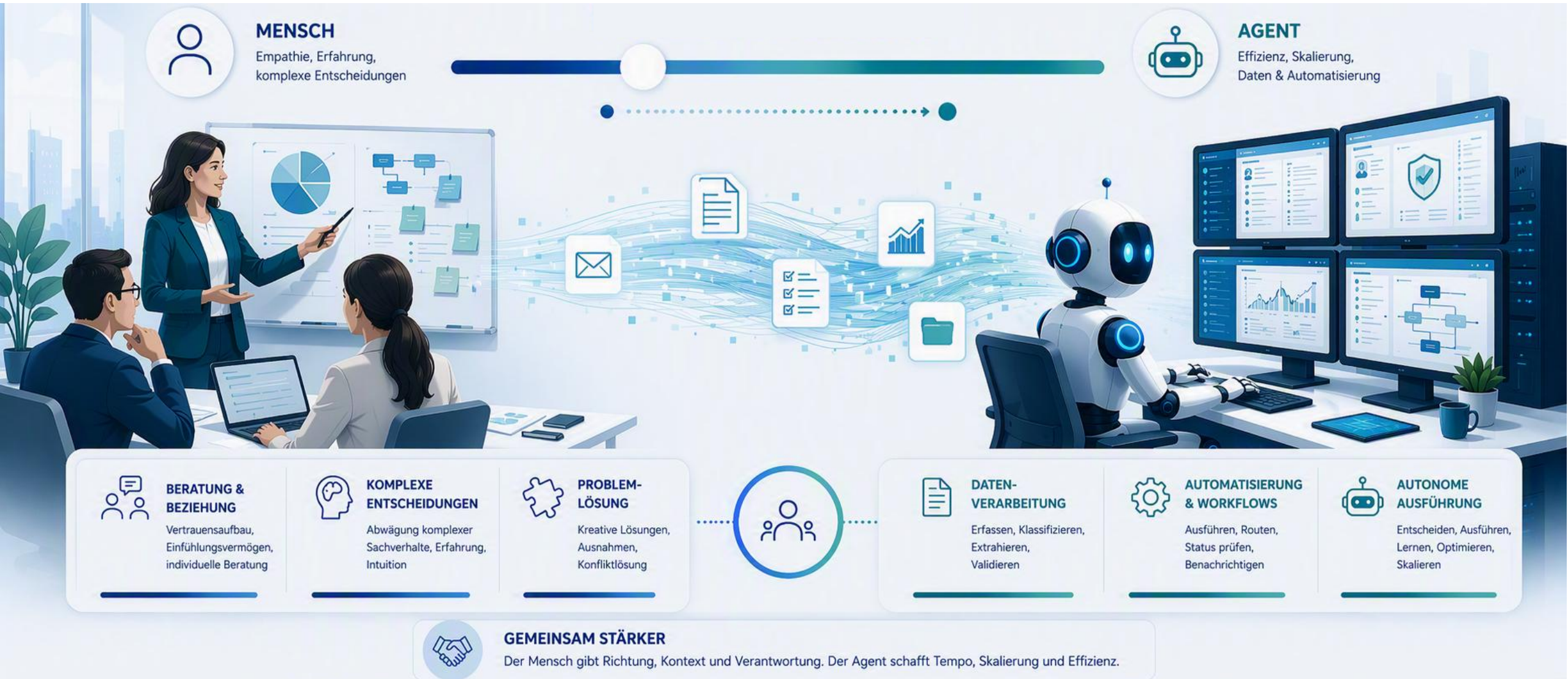
VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE TRANSFORMATION READY FOR TOMORROW



1. Modernisierung der Legacy-Landschaft
2. Aufbau einer skalierbaren API- und Integrationsarchitektur
3. Automatisierung geschäftskritischer Prozesse
4. Transformation und Skalierung der Kernprozesse
5. Etablierung einer Daten- und Governance-Basis

HUMAN IN THE LOOP

DER MENSCH WIRD IMMER BLEIBEN NUR IN ANDERER ROLLE



Die Inhouse-Lösung



Die Outsourcing-Lösung mit SPS



VIELEN DANK!
HABEN SIE FRAGEN?



Oliver Wibbe

Geschäftsführer
SPS Germany GmbH
oliver.wibbe@spsglobal.com



Linked in

