

AUTOMATISIERT. SKALIERT. SICHER.

DIGITALE DOKUMENTENVERARBEITUNG ALS STRATEGISCHER HEBEL FÜR EINE LEISTUNGSFÄHIGE ZUKUNFT

Oliver Wibbe, Geschäftsführer SPS Germany GmbH
Kassengipfel Berlin 2026

The Power of Possibility

15 MINUTEN FÜR EINE LEISTUNGSFÄHIGE, DIGITALE KRANKENVERSICHERUNG



SPS IM ÜBERBLICK
IHR GLOBALER, INNOVATIVER, ZUKUNFTSSICHERER BPO PARTNER

NETTOUMSATZ (CHF)	JÄHRLICHES WACHSTUM	MITARBEITENDE	TEILNAHME AN MITARBEITERBEFRAGUNGEN	NET PROMOTER SCORE KUNDEN	KUNDENBINDUNGSRATE
750M+	2-STELLIG	8.500+	89 %	81	95 %

Audi BKK · KKH · AOK · LKH · Medtronic · Allianz · EGK Gesund versichert · VERSICHERUNGSKAMMER BAYERN · KVB · sanitas · dmpservices

GLOBALE PRÄSENZ

In 20+ Ländern
- Continental Europe
- Nordamerika
- UK/I & Asien

> 30 globale Verarbeitungszentren

KUNDEN

> 600 Kunden weltweit;
> 20 % von Fortune 100

Starker Partner im Gesundheitswesen

4,4 Mrd. Transaktionen pro Jahr

> 100 Mio. gescannte Seiten pro Jahr

MITARBEITER:INNEN

8.500+ engagierte Mitarbeitende

Global Delivery Centers in Vietnam, Ungarn, Polen mit ca. 2.000 Mitarbeitenden

600+ Standorte vor Ort beim Kunden

TECHNOLOGY TRANSFORMATION

AGENTIC AUTOMATION · SPS GPT · CONNECTED WORKPLACE · SPS NEXUS

SILVER | Top 15% ecovadis Sustainability Rating MAR 2025

ISO 9001 Qualitätsmanagement

ISO 27001 Informationssicherheit

ISO 14001 Umweltmanagement

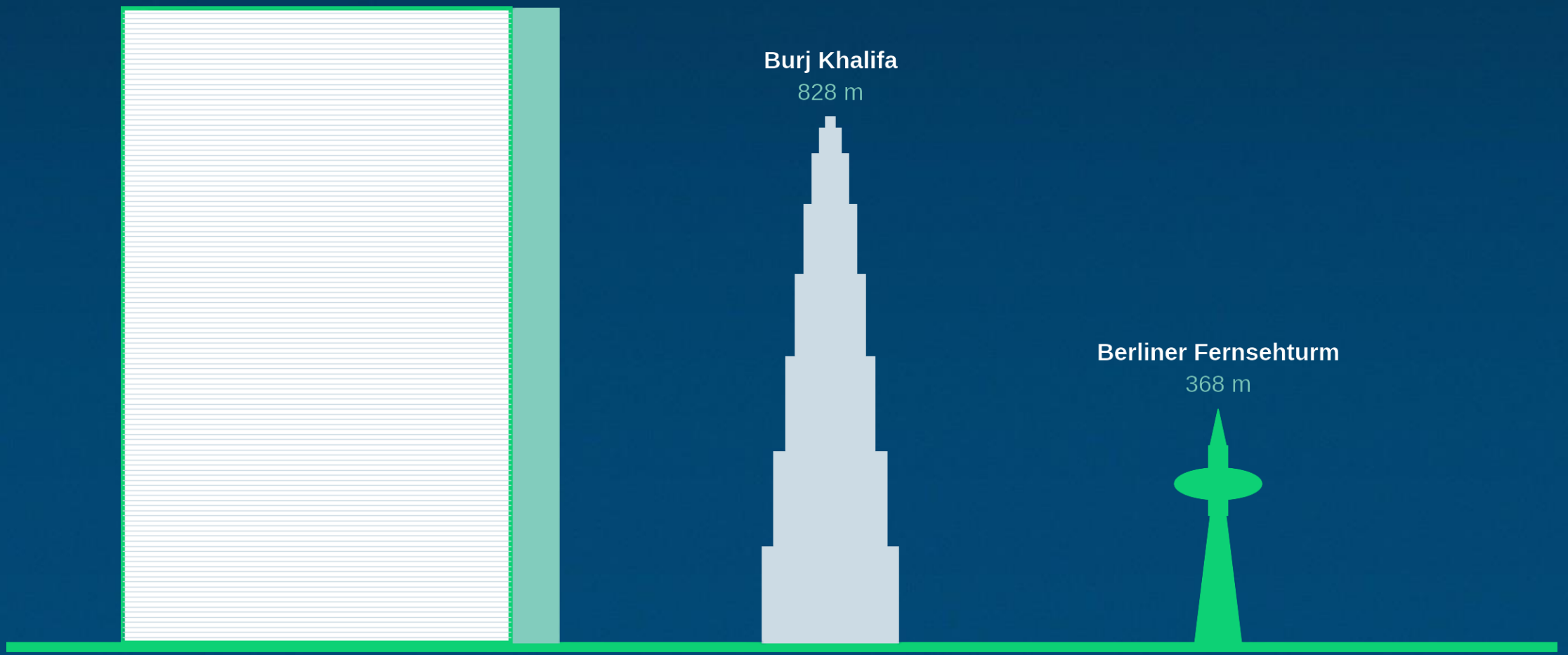
CLIENTS FIRST | **DELIVERING EXCELLENCE** | **INNOVATIVE THINIKING**

DER DRUCK STEIGT.
DAS DOKUMENTENVOLUMEN
AUCH.

BUSINESS CASE
10 MIO. BLATT PAPIER PRO JAHR

≈ 1.000 m Papierstapel

10 Mio. Blatt Papier



Das entspricht ca.

50 t Papier · 25.000 Ordner · 87 Fußballfelder

(Annahme: Blatt A4, 80 g/m²)

…UND DER POSTEINGANG WÄCHST WEITER

Millionen Dokumente	Rechnungen, Anträge, Bescheide, ärztliche Unterlagen und Versichertenpost.
Unstrukturierte Formate	Papier, PDF, E-Mail, Fotos, Anlagen und mehrseitige Korrespondenz.
Hoher manueller Aufwand	Klassifikation, Datenerfassung, Prüfung, Ablage und Archivierung.
Wertvolle Fachlichkeit	Routineaufgaben binden Kapazitäten, die für komplexe Entscheidungen fehlen.



DOKUMENTE WERDEN ZU DATEN
STRUKTURIERT. PRÜFBAR. VERFÜGBAR. POWERED BY AI.

Automatisierte, AI-basierte Klassifikation

Eingehende Dokumente werden automatisch erkannt und dem richtigen Prozess zugeordnet.



Strukturierte, AI-basierte Datenextraktion

Relevante Inhalte werden aus unstrukturierten Unterlagen extrahiert und plausibilisiert.



Human-in-the-Loop

Mitarbeitende prüfen nur dort, wo fachliche Entscheidung oder Unsicherheit dies erfordern.



Integration in GKV-Prozesse

Daten und Dokumente werden nachvollziehbar an Fachanwendungen und Workflows übergeben.



TRANSPARENT | SKALIERBAR | SICHER | EFFIZIENT

CLOUD- & KI-VERARBEITUNG IM GKV-UMFELD
GANZHEITLICHES KONZEPT SPS UND INSIDERS

Physische Archivierung reduzieren
Soweit rechtlich zulässig

Papiereingang
Belege, Anträge, Korrespondenz



Digitales Dokument
Langzeitverfügbar, revisionssicher



Ersetzendes Scannen nach BSI TR-03138 (RESISCAN)
Qualitätsgesichert, prüfbar dokumentiert

Archivfläche und Lagerkosten reduzieren | Such- und Bereitstellungsaufwand senken | Dokumente schneller verfügbar machen

AUTOMATISIERUNGSLEISTUNG
MEHRWERTE DER SPS

KLASSIFIKATION

95 %

FELDERKENNUNG

90 %

DUNKELVERARBEITUNG

60 %

Kosten
Weniger manuelle Tätigkeiten, effizientere Ressourcen

Fachkräfte
Fokus auf komplexe Fälle statt Routine

Compliance
Nachvollziehbare, revisionssichere Prozessketten

Service
Schnellere Bearbeitung, höhere Datenqualität

BUSINESS CASE
10 MIO. BLATT PAPIER PRO JAHR

AUSGANGSPARAMETER

Aufbewahrungsfristen
abhängig von
Dokumentenart
und Rechtsgrundlage

Archivkosten
Fläche, Lagerung, Transport,
Handling und Ziehaufträge

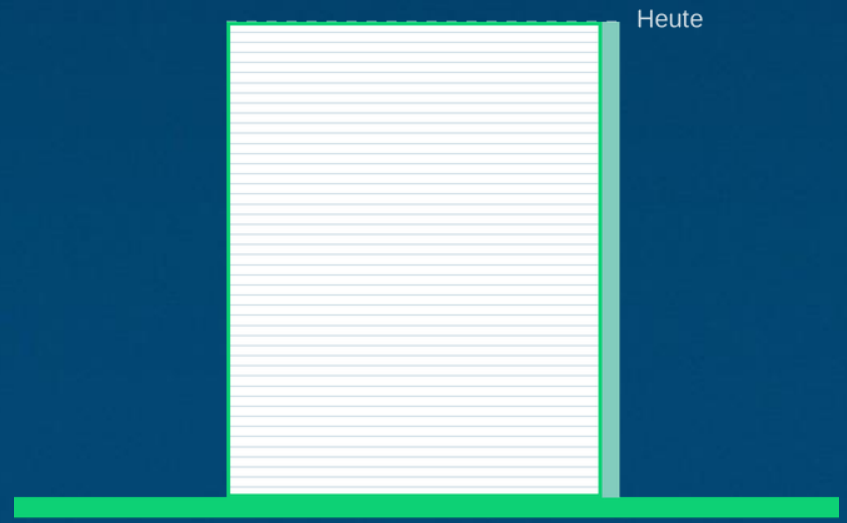
POTENZIELLE WIRKUNG

- ✓ **Reduktion von Archivfläche und Lagerkosten**
- ✓ **Weniger physischer Such- und Bereitstellungsaufwand**
- ✓ **Weniger Transport- und Handlingkosten**
- ✓ **Schnellere Verfügbarkeit digitaler Dokumente**
- ✓ **Zusätzlicher Nachhaltigkeitseffekt**

–50 %

Archivfläche & Lagerkosten

Illustrativ – kundenspezifisch zu validieren.



DIE GKV ENTSCHEIDET. SPS BETREIBT.
BETRIEBSMODELL: MODULAR, SICHER, TECHNOLOGIENEUTRAL

GKV
Fachlichkeit & Entscheidungshoheit

- ✓ Regelwerke und Priorisierung
- ✓ Fachliche Steuerung
- ✓ Entscheidungen im Prozess



SPS
Betrieb & Prozesskompetenz

- ✓ Betrieb und Qualitätsmanagement
- ✓ Prozessgestaltung und Skalierung
- ✓ Operative Umsetzung

The Power of Possibility

Technologie
Offene Architektur, Standardschnittstellen, KI- und Cloud-Services nach Bedarf

Betriebsform
Cloud und/oder On-Premise – passend zur Strategie der Kasse

Governance
Gemeinsam: Datenschutz, Compliance, Sicherheit und Transparenz

HEALTH SERVICE HUB | INNOVATIV, EFFIZIENT & SKALIERBAR
PARTNER FÜR PAPIERHANDLING & DIGITALE DATENSATZERZEUGUNG

PEOPLE | Motivierte Fachspezialisten

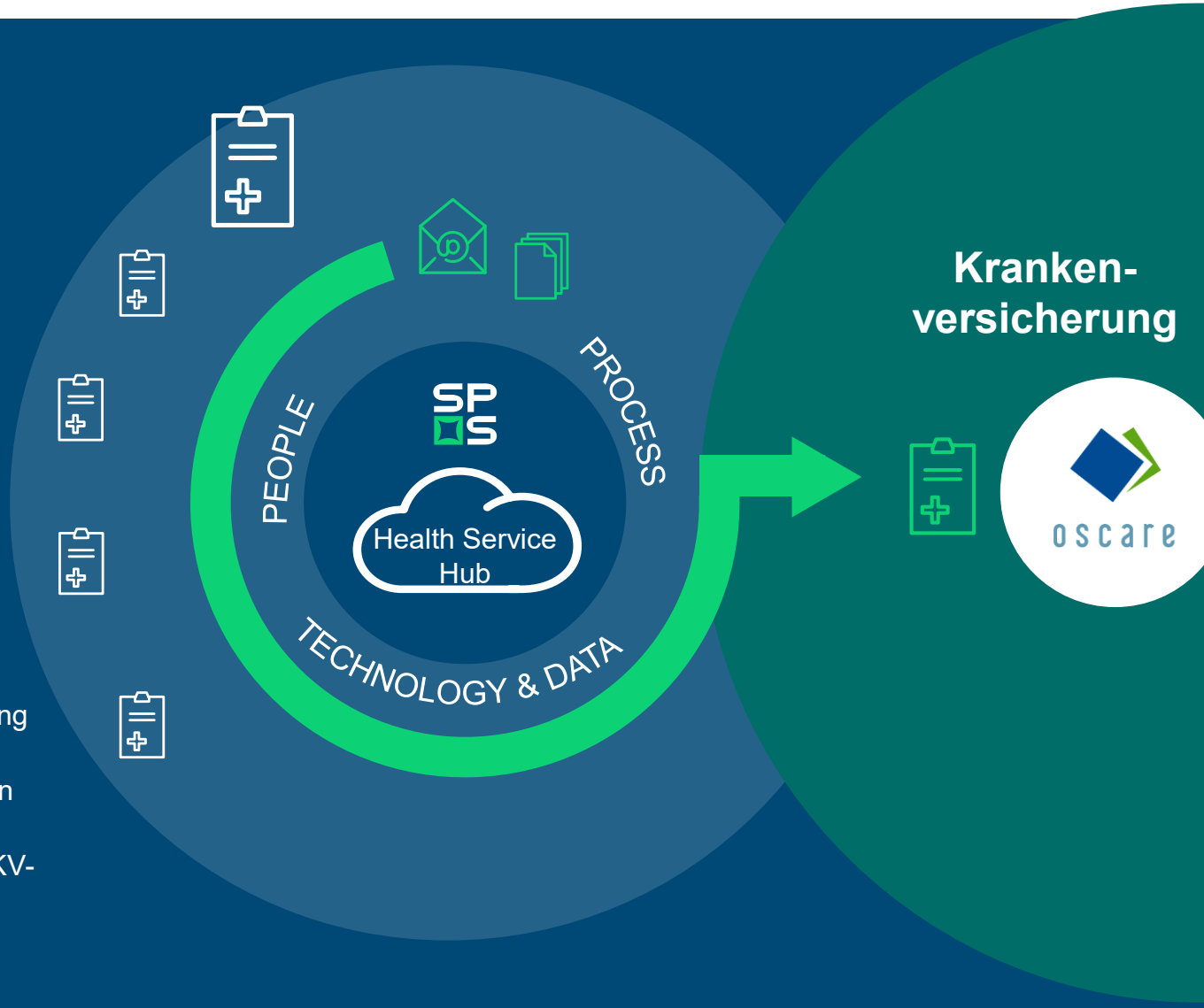
- Validierung der Ergebnisse durch ausgebildete Mitarbeiter
- Qualitätssicherung und Klärfallbearbeitung
- Onsite, Offsite, Nearshore (Ungarn)

PROCESS | Modernste Verarbeitung

- kanalübergreifender Dokumenteneingang
- Effiziente Arbeitsvorbereitung und Sortierung im SPS Super Sorting Hub
- High-Speed-Scanning auf modernster Infrastruktur
- Qualitätssicherung inkl. RESICAN
- Indexierung, Klassifizierung, Datenerfassung
- Individuelles Echtzeit-Tracking der Belegverarbeitung und SLAs

TECHNOLOGY & DATA | Innovativ mit Cloud-Ansatz

- Kognitive OCR und KI-gestützte Klassifizierung & Datenextraktion zur Erhöhung der E2E-Automatisierung
- Konsolidierung mit dem e-Datensatz innerhalb der Lösung zur Vermeidung von Systembüchen
- Regelbasierte Plausibilitätsprüfung basierend auf jahrelanger Erfahrung im GKV-Bereich



VIELEN DANK!



Oliver Wibbe
Geschäftsführer
SPS Germany GmbH
oliver.wibbe@spsglobal.com

The Power of Possibility