Intelligente Gesundheitsnavigation als Steuerungs-instrument in der PKV

Wie kluge Patientenbegleitung unser Gesundheitssystem zukunftsfähig macht



Zwei Diagnosen. Eine gemeinsame Verantwortung.

Unser Gesundheitssystem hat nicht nur ein **Ausgaben**problem, es hat vor allem ein **Navigation**sproblem.

Zwei Diagnosen

1. **Enormer Druck**: demographisch, finanziell und organisatorisch
2. Patienten navigieren häufig alleine durch ein **hochkomplexes System**

Gesundheits-ausgaben Deutschland 2024: 538 Mrd. € > 12 % vom BIP*

Die zentrale Frage

Wie können Daten heute und künftig wirken?

3 **Thesen rund um die Gesundheitsversorgung zur Rolle & Chancen von Daten**

*Quelle: statistisches Bundesamt, April 2026



1

Ohne Lotsenfunktion bleibt Gesundheitskompetenz ein Zufallsprodukt

PKV als Innovationstreiber

Überversorgung ist kein Randphänomen.
Das zeigt sich klar in Abrechnungsdaten.

Das tun wir

- Kapitalgedecktes System
- **Datenlieferung, Innovationskraft** und **schnelle Pilotierung**
- **AXA: gesundheitsservice-360°**: Navigation & Gesundheits-kompetenz
- Beispiel gegen **Überversorgung:**

BetterDoc

Das wollen wir

- Eine vollständige, **interoperable Datenbasis** – GKV und PKV als gleichwertige Partner
- **Datenschutz**, der Versorgung ermöglicht,
- Intelligente, sektor-übergreifende **Gesundheits-steuerung**
- **Aufbau Gesundheits-kompetenz**
- **Eine ePA**, die Versorgung unterstützt

Das bremst uns

- Verteilte, **nicht verknüpfte und nicht interoperable Daten**
- **Fehlende verbindliche Standards** → Datensilos, Doppel-untersuchungen, Versorgungsbrüche
- **Datenschutz-Auslegung**, die Versorgung eher blockiert statt „ermöglicht“





2

Vollkasko war gestern: Eigenverantwortung & Prävention sind die stärksten Ressourcen eines belastbaren Gesundheitssystems

Eigenverantwortung & Prävention

Gesundheitsversorgung beginnt nicht erst mit der Rechnung. Gemeinsame Verantwortung von Versicherten und Ärzten steuert Qualität und Kosten.

Das tun wir

- Vorsorge und Prävention als **Tarifbestandteile**
- **Setting**-Prävention
- **AXA**: Lebenslanger, **aktiver Gesundheits-partner**
- Niederschwellige, digitale **Präventions-angebote**
- Beispiel: Frühzeitige **Identifikation von Herzrhythmus-störungen**

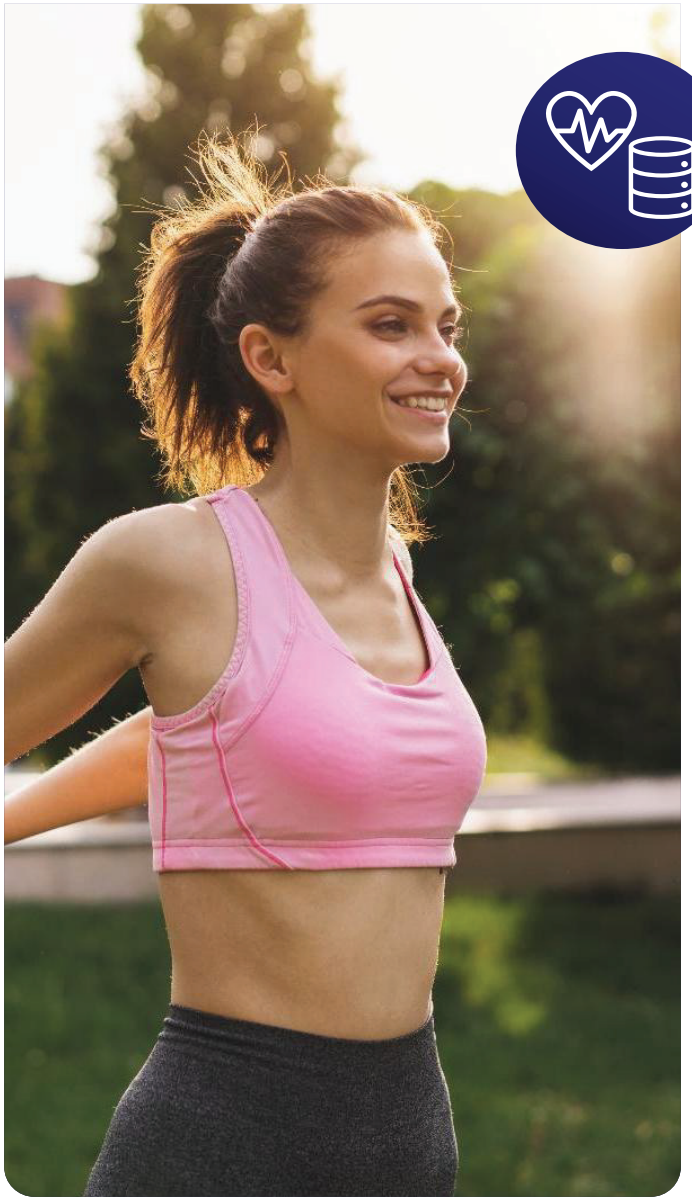
Preventicus
Rhythm is Life

Das wollen wir

- **Datenschutzkon-forme Datennutzung** zur Risikoerkennung und gezielten Prävention
- **Rechtssichere Möglichkeiten der Datennutzung** analog der GKV (§25b SGB V) für datengestützte, zweckgebundene Prävention

Das bremst uns

- **GKV darf nach §25b SGB V datengestützt handeln** – ohne Einwilligung
- PKV braucht **vor-herige Einwilligung**
- Rechtlicher Rahmen hinkt der Versorgungs-realität hinterher
- **Vorhandenes Wissen muss ungenutzt bleiben**, obwohl Prävention möglich wäre





3

Wer Digitalisierung nur für Teile des Systems plant, schafft neue Brüche: Versorgung braucht Konnektivität für alle und keine Ausnahmen

Digitalisierung & Datennutzung

Der Nutzen der ePA entsteht, wenn diese im Praxisalltag funktioniert und von allen Beteiligten gleichermaßen genutzt werden kann.

Das tun wir

- Die PKV schafft **Grundlagen in Eigenregie:** GesundheitsID, KVNR, ePA-Zugang
- PKV hat Anspruch und Instrumente, Versicherte entlang der gesamten Gesundheitsreise zu begleiten
- **AXA:** eine der ersten PKVen, die **ePA** und **KIM** zur Verfügung gestellt hat

Das wollen wir

- ePA, die im **Praxisalltag zuverlässig** funktioniert und von **allen genutzt wird**
- Digitalisierung als **gemeinsame Aufgabe**: Ärzte, Politik, Kostenträger, Industrie, Patienten
- **Versorgungsanreize** über **ePA**

Das bremst uns

- Komplexes ePA **Identifikationsverfahren**
- Unreife **Praxisverwaltungssysteme**
- Von den Akteuren im Praxis-Alltag noch **zu wenig genutzt**



Wir sind bereit. Sind Sie es auch?

Es braucht ein klares Bekenntnis aller, wirklich etwas ändern zu wollen.



**Unser Fazit: Daten als Klammer und Wissensbasis,
um Navigation, eigenverantwortliches Handeln und Prävention dauerhaft zu ermöglichen!**



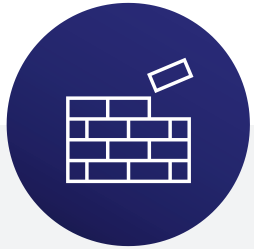
Daten vernetzen

Gesundheitsdaten sind die Grundlage zukunftsfähiger und bezahlbarer Versorgung.



Recht angleichen

Daten-Potenzial bleibt ungenutzt: durch Silos, (**weiterhin) fehlende rechtliche Rahmenbedingungen** sowie fehlende Praxistauglichkeit.



Digital konsequent umsetzen

Wir als AXA/ PKV sind bereit. Wir erwarten eine **regulatorische Gleichstellung** und **klare Bekenntnisse aller Akteure.**