KONGRESS INNOVATIVES SCHADENMANAGEMENT

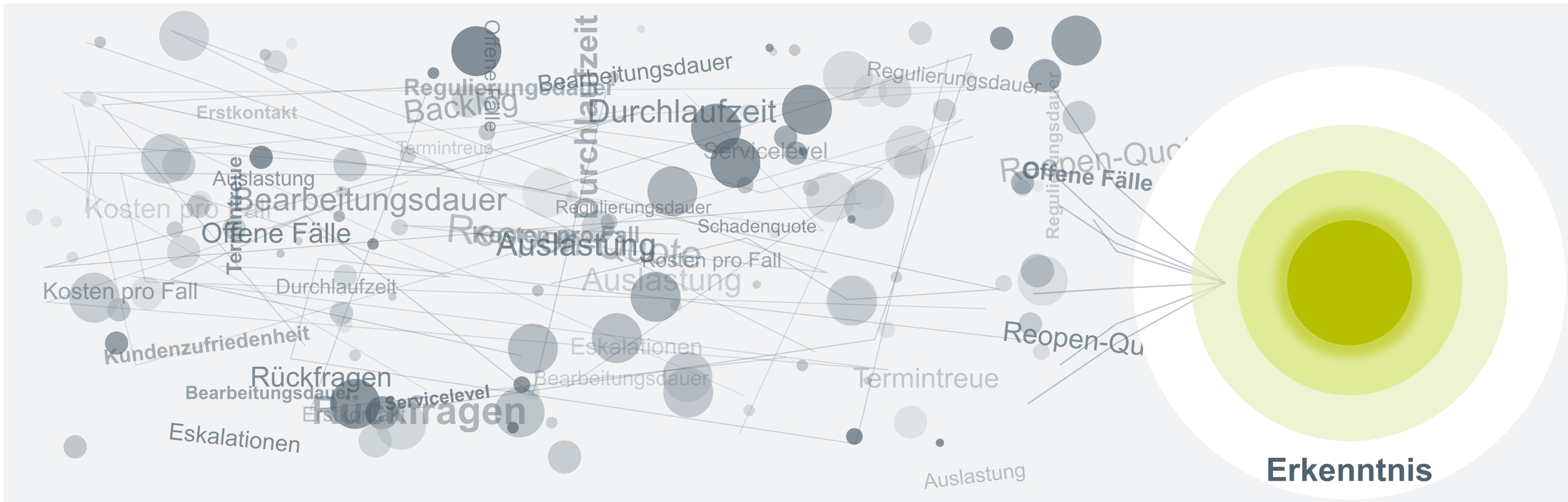
Messen.
Verstehen.
Verbessern.

Claims Performance wirksam steuern



VHV GRUPPE

Wir messen heute mehr als je zuvor.
Aber **verstehen** wir deshalb auch mehr?

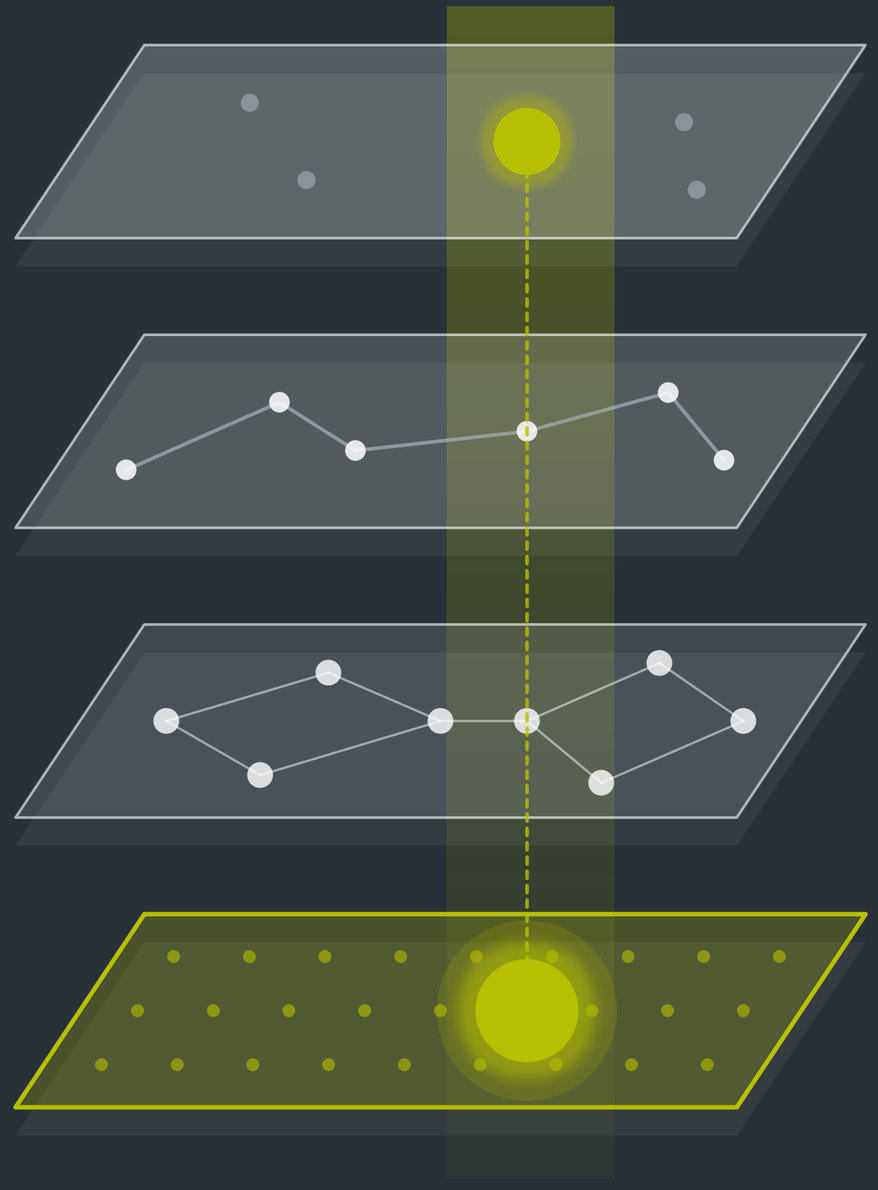


Die gefährlichste Kennzahl ist die, die **gut aussieht** und zur **falschen Entscheidung** führt.

Ein KPI zeigt, dass etwas passiert.

Innovation beginnt bei der Frage, **warum.**

Performance beginnt beim Verstehen der Ursachen



EBENE 1
Sichtbare Kennzahl oder Abweichung

EBENE 2
Beobachtbares Prozessmuster

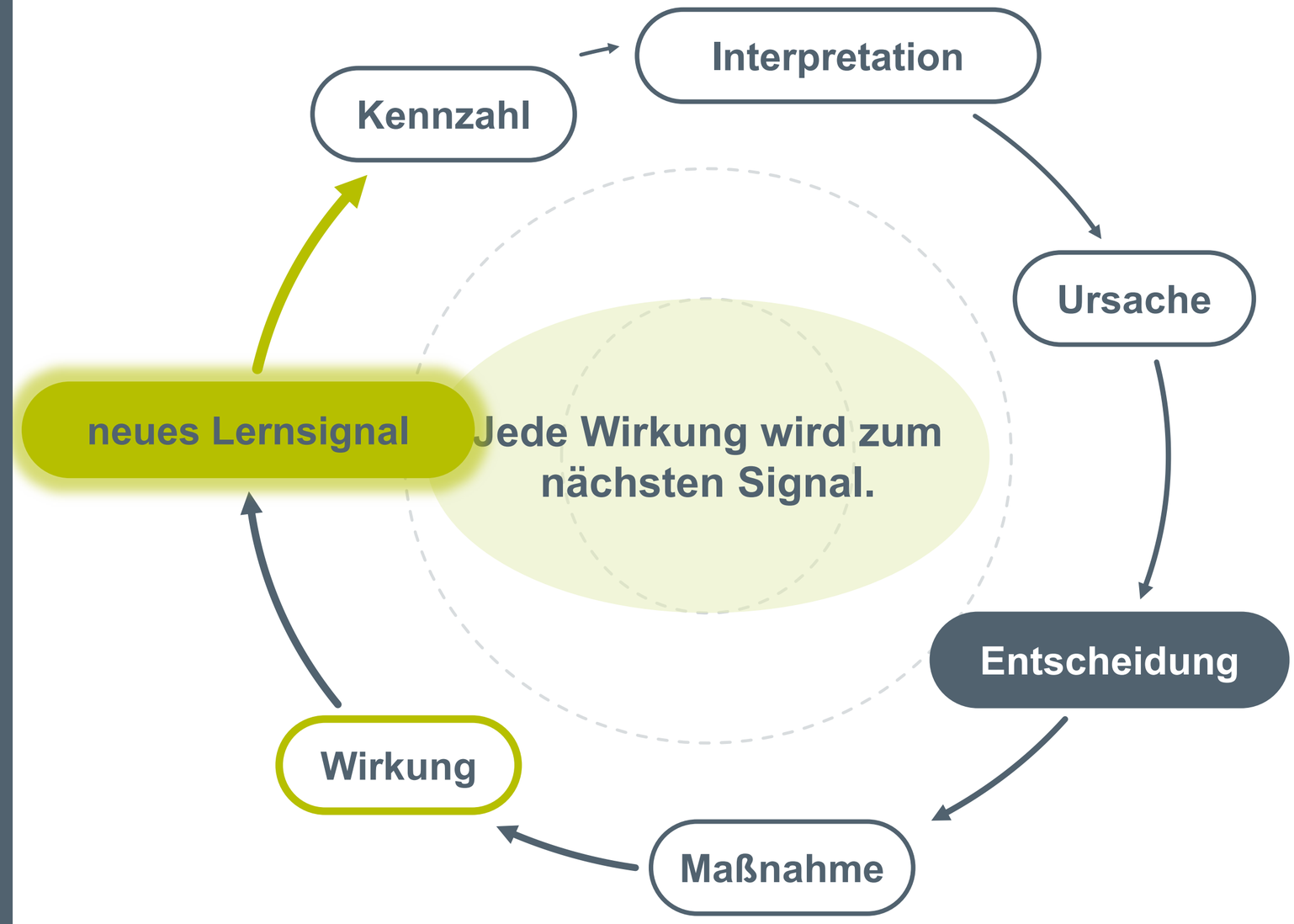
EBENE 3
Operative Einflussfaktoren

EBENE 4
System-, Kompetenz- oder Steuerungsursache

KAPITEL 1 · MESSEN REICHT NICHT

Claims Performance ist kein linearer Prozess.

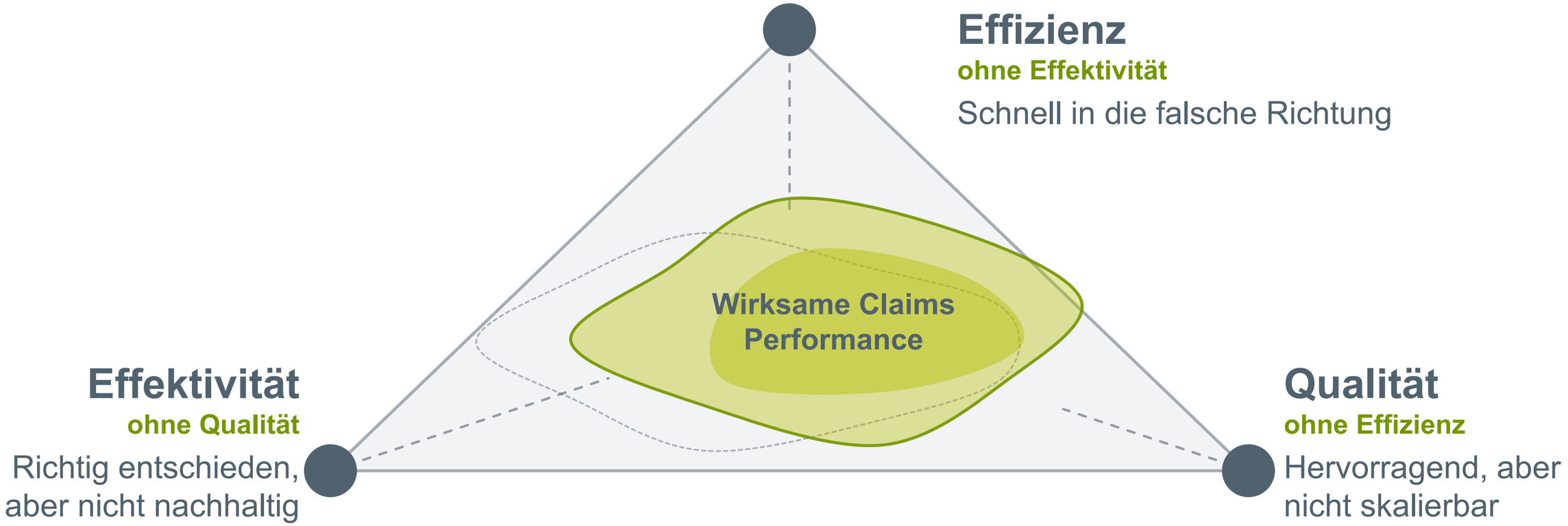
Sondern ein kontinuierlicher Lern- und **Steuerungskreislauf.**



KAPITEL 1 · MESSEN REICHT NICHT

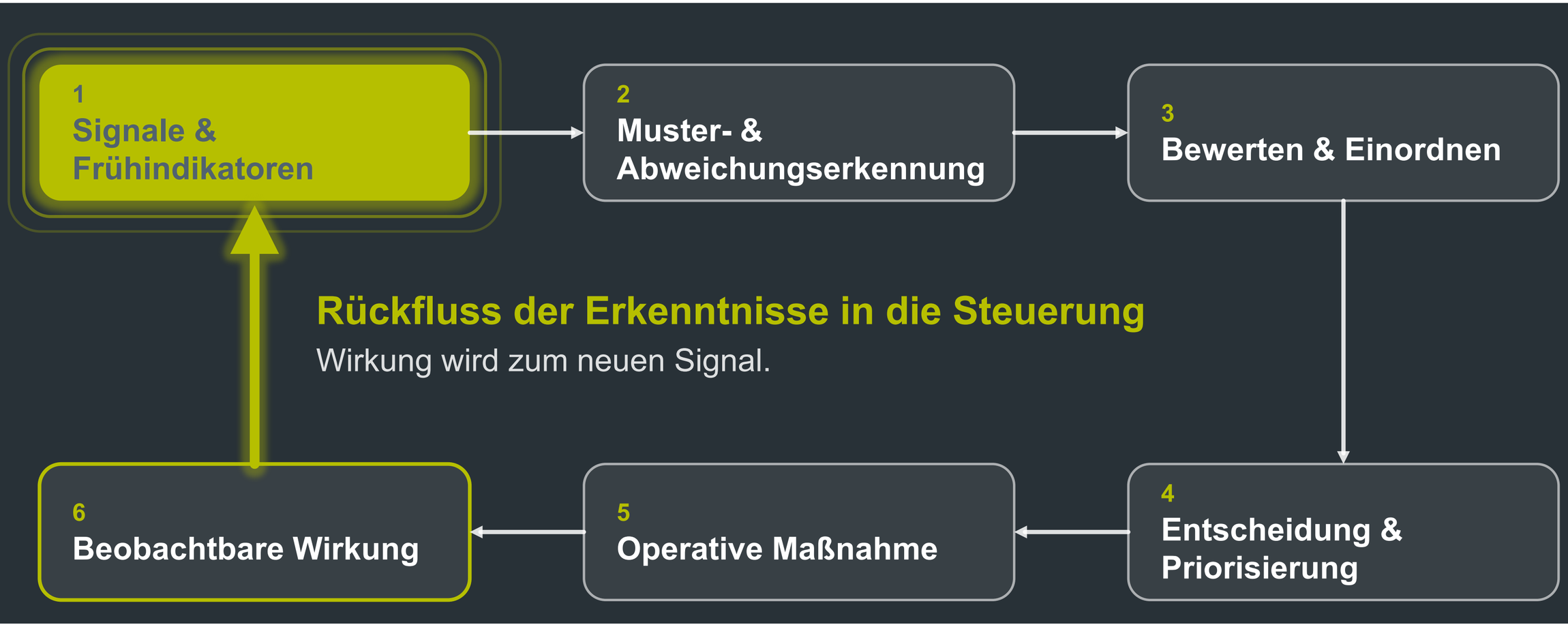
Von der Kennzahl zur wirksamen Maßnahme

Performance entsteht nicht durch die isolierte Maximierung einer Dimension, sondern durch das **intelligente Aussteuern aller drei.**



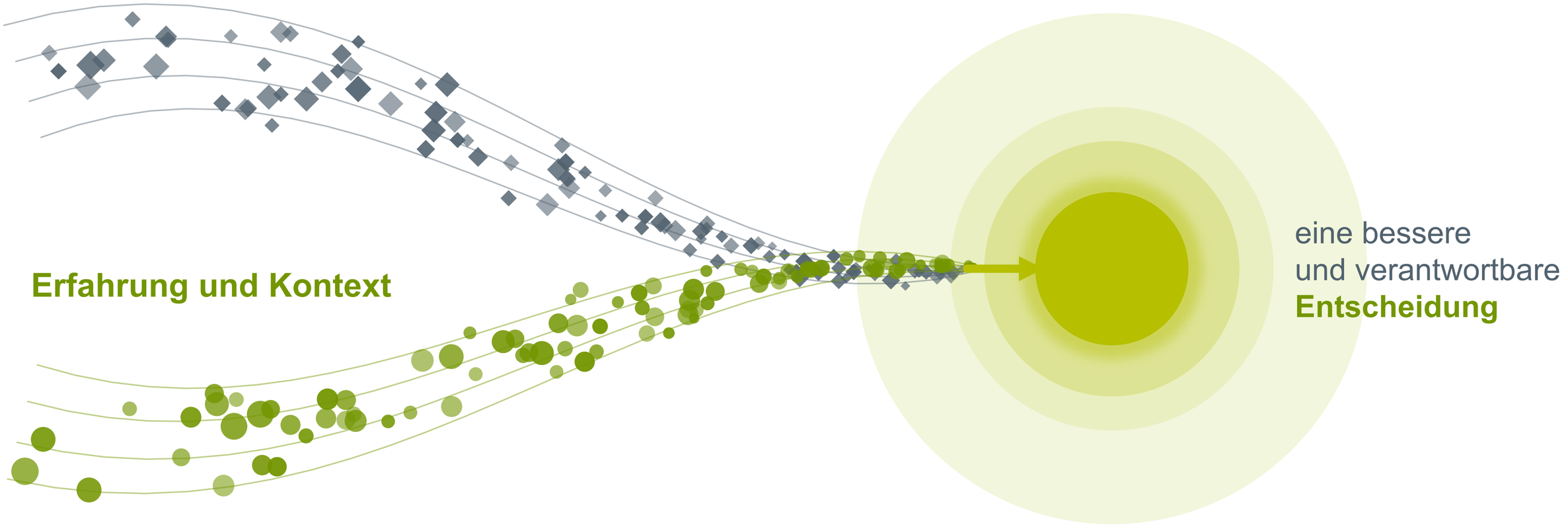
Daten berichten nicht nur über die Vergangenheit. Richtig eingesetzt **verändern sie die nächste Entscheidung.**

KAPITEL 3 · DATEN UND ENTSCHEIDUNG



Daten ersetzen Erfahrung nicht.
Sie machen sie **überprüfbar und skalierbar.**

Daten und Muster



Die letzte Entscheidung trifft kein Dashboard.

Die Zukunft des Schadenmanagements ist nicht menschenleer. Sie gibt Menschen **bessere Möglichkeiten**, wirksam zu entscheiden.



Die Zukunft der Claims Performance
ist nicht: mehr messen.

Sondern: schneller verstehen und besser handeln.

Daten zeigen Möglichkeiten.
Menschen erzeugen Wirkung.

VHV GRUPPE